



Waarom voor DE DIETRICH kiezen?

De Dietrich en Van Marcke zijn trots op hun exclusieve samenwerking. Daarom willen wij even kort voorstellen wat wij voor u kunnen betekenen. De Dietrich en Van Marcke bieden u samen alle voordelen van een groot merk met de persoonlijke en professionele aanpak van de grootste sanitaire en verwarmingsgroothandel in België.

## ONZE WAARDEN: DUURZAAM COMFORT

De slogan van De Dietrich luidt "Duurzaam comfort". Dit vindt u bij ons terug in alle aspecten van het merk. Onze producten garanderen duurzaamheid op ecologisch vlak en in levensduur. Tenslotte is een persoonlijke, duurzame relatie met onze installateurs één van onze belangrijkste waarden. Ook op gebied van comfort gaan wij tot het uiterste.

Wij willen het werken met de producten zo eenvoudig mogelijk maken en tegelijk een hoge service aanbieden. Zodat u in alle comfort kan vertrouwen op onze producten en kan rekenen op een goed netwerk voor assistentie.

## Producten

**Assortiment >** De Dietrich biedt een compleet en gepersonaliseerd assortiment van hoog kwalitatieve, innovatieve, sterk presterende en betrouwbare producten voor verwarming en sanitair warm water.



Condenserende gasketels | Stookolieketels | Warmtepompen | Warmtepompboilers | Hybride systemen | Zonneboilers

**Wisselstukken >** De courante wisselstukken liggen centraal op voorraad bij Van Marcke in het EDC. Deze wisselstukken worden binnen de 24 uur in één van de 80 Van Marcke Technics geleverd. Wisselstukken die niet op voorraad zijn kunnen geleverd worden met express bezorging vanuit De Dietrich Frankrijk.

## Product Promotoren

De Product Promotoren zijn product specialisten die u technische en commerciële ondersteuning bieden vb hulp bij eerste indienststelling, ondersteuning bij beurzen,...

Tom Verbank: 0473 83 00 23 | Joël Wauters 0471 92 24 01



## Gratis technische productopleidingen

In één van de 3 Van Marcke College locaties. Elk scholingscentrum beschikt over diverse De Dietrich toestellen in werking. Een gepersonaliseerde opleiding op maat op een locatie naar keuze kan eveneens georganiseerd worden.

## Van Marcke Solutions Centers

Hier kan u terecht voor prijsaanvragen, HVAC berekeningen, productinfo en technische fiches. Alsook voor bestelling- en leveringsopvolging.

## Telefonische assistentie De Dietrich

Heeft u een vraag bij een indienststelling of een herstelling? Wij staan 5 dagen op 7 klaar om al uw vragen te beantwoorden op het nummer 078 15 11 37.



## Pro Website

Vraag een login voor de De Dietrich Pro website en in enkele clicks heeft u toegang tot handleidingen, technische dossiers, catalogus, folders, .. en kan u uw wisselstukken online opzoeken.

## Dienst-na-verkoop

De Dienst-na-verkoop van De Dietrich wordt verzorgd door Van Marcke Service dit zowel binnen als buiten de garantieperiode.

## Grote vermogens

Technische ondersteuning en interventies na de kantooruren voor gasketels boven de 70 kW die impact hebben op meerdere gezinnen of personen zijn mogelijk.



# Partnerprogramma

## Waarom een partnerprogramma?

- Omdat wij een goede duurzame relatie met onze installateurs uiterst belangrijk vinden.
- Omdat u voor ons één van de belangrijkste schakels in de promotie en de verkoop van De Dietrich producten bent.
- Om u nog een betere service te bieden.



## Exclusieve voordelen voor onze partners:

- Uitnodigingen voor (exclusieve) events zoals in het verleden: Pairi Daiza, tweedaagse in Disneyland Parijs, Nieuwjaars events,..
- Commerciële ondersteuning bij inrichting toonzalen of beurzen
- Toegang tot de De Dietrich Plus webshop waar je met jouw punten (die je krijgt op basis van jouw zakencijfer van het jaar ervoor) kledij en merchandisingmateriaal kunt aankopen.
- Registratietool voor jouw installaties. Hierdoor heb je een visueel overzicht van de door jou geplaatste installaties en kan je snel een efficiënt een interventie kan aanvragen bij Van Marcke Service.
- Leads van particulieren
- Als eerste op de hoogte van nieuwigheden

> contacteer uw Van Marcke contactpersoon voor de voorwaarden.

