

HPX2 SPLIT



Notice d'installation, d'utilisation et d'entretien
Pompe à chaleur

HPX2 SPLIT
HPX2 SPLIT 4
HPX2 SPLIT 6

Table des matières




1	Consignes de sécurité et recommandations	5
1.1	Consignes de sécurité	5
1.2	Câblage électrique	6
1.3	À propos du fluide frigorigène R32	7
1.4	Tuyauterie de fluide frigorigène	7
1.5	Raccordements hydrauliques	7
1.6	Emplacement d'installation	8
1.7	Recommandations	8
1.8	Responsabilités	9
2	Symboles utilisés	9
2.1	Symboles utilisés dans la notice	9
2.2	Symboles utilisés sur l'appareil	10
2.3	Symboles utilisés sur la plaquette signalétique	10
3	Caractéristiques techniques	11
3.1	Homologations	11
3.1.1	Directives	11
3.1.2	Test en sortie d'usine	11
3.1.3	Technologie sans fil Bluetooth®	11
3.2	Données techniques	11
3.2.1	Pompe à chaleur	11
3.2.2	Poids de la pompe à chaleur	13
3.2.3	Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur basse température	13
3.2.4	Pompe de circulation	14
3.2.5	Caractéristiques des sondes	15
3.2.6	Traitement de l'eau de chauffage	15
3.3	Dimensions et raccordements	17
3.3.1	Module intérieur	17
3.3.2	Groupe extérieur AWHPT 4 MR	18
3.3.3	Groupe extérieur AWHPT 6 MR	19
3.4	Schéma électrique	20
4	Description du produit	22
4.1	Principaux composants	22
4.2	Description du bornier de la carte électronique EHC-07	23
4.3	Description de l'interface utilisateur	23
4.3.1	Description du tableau de commande	23
4.3.2	Description de l'écran de veille	23
4.3.3	Description des icônes d'état	24
4.3.4	Description de l'écran d'accueil	24
4.3.5	Description de l'écran Zone	24
4.3.6	Description du carrousel	25
5	Installation	25
5.1	Réglementations pour l'installation	25
5.2	Livraison standard	26
5.3	Accessoires et options	26
5.4	Plaquette signalétique	27
5.5	Étiquette Bluetooth®	28
5.6	Vue d'ensemble de l'installation	28
5.6.1	Schémas synoptiques de l'installation	28
5.6.2	Vue d'ensemble des raccordements électriques	30
5.7	Respecter la distance entre le module intérieur et le groupe extérieur	30
5.8	Mettre en place le module intérieur	31
5.8.1	Choisir l'emplacement du module intérieur	31
5.8.2	Taille et ventilation du local d'installation	31
5.8.3	Fixer le module intérieur au mur	33
5.9	Raccordements hydrauliques	33
5.9.1	Précautions particulières pour le raccordement du circuit de chauffage	33
5.9.2	Raccorder le module intérieur et la chaudière	34
5.9.3	Raccorder le circuit de chauffage	34
5.10	Remplir l'installation	34




5.10.1	Nettoyer et rincer l'installation	34
5.10.2	Remplissage du circuit de chauffage	35
5.10.3	Vérifier le circuit de chauffage	35
5.11	Mettre en place le groupe extérieur	35
5.11.1	Réserver un espace suffisant pour le groupe extérieur	35
5.11.2	Choisir l'emplacement du groupe extérieur	36
5.11.3	Choisir l'emplacement d'un écran anti-bruit	37
5.11.4	Choisir l'emplacement du groupe extérieur en régions froides et enneigées	37
5.11.5	Installer le groupe extérieur	38
5.12	Raccordements frigorifiques	38
5.12.1	Préparer les raccordements frigorifiques	38
5.12.2	Exécution du dudgeon	39
5.12.3	Raccorder les liaisons frigorifiques au module intérieur	39
5.12.4	Raccorder les liaisons frigorifiques au groupe extérieur	40
5.12.5	Tester l'étanchéité des raccordements frigorifiques	41
5.12.6	Tirer le vide	41
5.12.7	Ouvrir les vannes d'arrêt	42
5.12.8	Rajouter la quantité de fluide frigorigène nécessaire	42
5.12.9	Montage de la protection de la conduite de fluide frigorigène	43
5.12.10	Vérifier le circuit frigorifique	44
5.13	Raccordements électriques	44
5.13.1	Recommandations	44
5.13.2	Section de câbles conseillée	45
5.13.3	Accéder aux cartes électroniques et au bornier de raccordement	45
5.13.4	Passage des câbles	47
5.13.5	Raccorder la sonde de température extérieure	47
5.13.6	Raccorder le module intérieur à une chaudière	49
5.13.7	Raccorder le groupe extérieur au module intérieur	50
5.13.8	Raccorder le module intérieur à l'alimentation électrique	50
5.13.9	Raccordement des options	50
5.13.10	Vérifier les raccordements électriques	50
6	Mise en service	51
6.1	Généralités	51
6.2	Procédure de mise en service avec smartphone	51
6.3	Procédure de mise en service sans smartphone	51
6.4	Réglage du débit	52
6.5	Finaliser la mise en service	53
7	Réglages	53
7.1	Accéder au niveau Installateur	53
7.2	Rechercher un paramètre ou une valeur mesurée	53
7.3	Réglage des paramètres	54
7.3.1	Régler la courbe de chauffe	54
7.3.2	Configurer le mode rafraîchissement	54
7.3.3	Configurer le mode de fonctionnement hybride	55
7.3.4	Configurer un thermostat	56
7.3.5	Alimenter la pompe à chaleur avec de l'énergie photovoltaïque	59
7.3.6	Configurer un Smart Grid	60
7.3.7	Activer la fonction de séchage de la chape	61
7.3.8	Réduire le niveau sonore du groupe extérieur	61
7.3.9	Activer/Désactiver le Bluetooth® de l'appareil	62
7.3.10	Réinitialiser ou rétablir les paramètres	62
7.4	Fonctionnement de l'appoint en mode chauffage	63
7.4.1	Conditions de démarrage de l'appoint	63
7.4.2	Fonctionnement de l'appoint en cas d'erreur du groupe extérieur	64
7.4.3	Fonctionnement de l'appoint lors du dégivrage du groupe extérieur	64
7.4.4	Principe de fonctionnement lorsque la température extérieure est en dessous du seuil de fonctionnement du groupe extérieur	64
7.5	Menu Configuration de l'installation	65
7.5.1	Zone1	65
7.5.2	Temp. extérieure	66
7.5.3	PAC Air Eau	67
7.5.4	Bluetooth	70
7.6	Menu Compteurs	70
7.7	Affichage des valeurs mesurées	71

8	Utilisation	73
8.1	Personnaliser l'interface utilisateur	73
8.2	Gérer le chauffage central	73
8.2.1	Sélectionner le mode de fonctionnement	73
8.2.2	Activer et configurer un programme horaire pour le chauffage	74
8.2.3	Activer et configurer un programme horaire pour le rafraîchissement	75
8.2.4	Forcer le mode rafraîchissement	76
8.2.5	Modifier temporairement la température ambiante	77
8.2.6	Couper le chauffage et le rafraîchissement	77
8.2.7	Activer le mode vacances	78
8.3	Modifier le nom et le symbole d'une zone	78
8.4	Personnaliser les activités	79
8.4.1	Définition du terme Activité	79
8.4.2	Modifier le nom d'une activité	79
8.4.3	Modifier la température d'une activité	79
8.5	Activer/désactiver la sécurité enfant	80
8.6	Surveiller la consommation d'énergie	80
9	Entretien	81
9.1	Information pour le personnel d'entretien	81
9.2	Précautions à prendre pendant toute opération d'entretien	81
9.3	Notification de maintenance	82
9.3.1	Configurer les notifications de maintenance	82
9.3.2	Effacer la notification de maintenance	82
9.4	Liste des opérations de contrôle et d'entretien	83
9.5	Nettoyage du filtre 500 µm	83
9.6	Contrôler la pression hydraulique	84
9.7	Contrôler le fonctionnement de l'appareil	84
9.8	Remplacer la pile du tableau de commande	85
10	Diagnostic de panne	86
10.1	Résoudre les erreurs de fonctionnement	86
10.1.1	Codes d'avertissement	86
10.1.2	Codes de blocage	87
10.1.3	Codes de verrouillage	89
10.1.4	Codes de défaut du groupe extérieur	90
10.2	Afficher et effacer l'historique des erreurs	94
10.3	Accéder aux informations sur la version du matériel et du logiciel	94
10.4	Autres problèmes	94
11	Mise hors service et mise au rebut	95
11.1	Mise au rebut et recyclage	95
11.2	Récupération des fluides frigorigènes	95
11.3	Étiquetage	96
11.4	Équipement de récupération	96
12	Pièces de rechange	97
12.1	Module intérieur	97
12.1.1	Habillage	97
12.1.2	Tableau de commande	98
12.1.3	Circuit hydraulique	100
12.1.4	Faisceaux électriques	102
12.2	Groupe extérieur	103
12.2.1	AWHPT 4 MR	103
12.2.2	AWHPT 6 MR	106
13	Annexes	108
13.1	Fiche produit	108
13.2	Fiche de produit - Régulateur de température	108
13.3	Fiche de produit combiné	108


1 Consignes de sécurité et recommandations

1.1 Consignes de sécurité


Utilisation	<p> Danger Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.</p> <p> Avertissement Cet appareil est équipé d'une antenne radioélectrique. En fonctionnement normal de l'appareil, toute personne doit se tenir à plus de 20 cm de cette antenne pour se protéger du champ électromagnétique. L'utilisateur peut être sous cette limite seulement lorsque l'appareil est hors tension.</p>
Généralités	<p> Important Avant toute intervention, lire attentivement les documents qui accompagnent le produit. Ces documents sont également disponibles sur notre site internet. Voir dernière page.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seuls des professionnels qualifiés sont autorisés à effectuer l'installation, l'entretien, la réparation ou la dépose de l'appareil et de l'installation de chauffage. Ils doivent respecter les réglementations locales et nationales en vigueur lors du montage, de l'installation et de l'entretien de l'installation. • La conformité avec les règlements nationaux doit être respectée. • Toute intervention sur le circuit frigorifique devra se faire par un professionnel qualifié, suivant les règles de l'art et de sécurité en vigueur dans la profession (récupération du fluide frigorigène, brasage sous azote). • Par professionnel qualifié, nous désignons une personne disposant des qualifications requises pour les travaux de manutention et de tuyauterie du fluide frigorigène, telles que décrites par les lois et réglementations locales, et qui a suivi une formation à la manipulation et l'intervention sur les tuyauteries de fluide frigorigène sur le module intérieur et le groupe extérieur. • Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique du groupe extérieur, du module intérieur et de l'appoint hydraulique. Attendre la décharge des condensateurs du groupe extérieur quelques dizaines de secondes et vérifier que les témoins lumineux sur les cartes électroniques du groupe extérieur sont éteints. • Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures. • Pour le raccordement hydraulique, il est impératif de respecter les normes et directives locales correspondantes. • L'installation doit répondre en tout point à la réglementation en vigueur dans le pays qui régit les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions. • La mise en service doit être effectuée par un professionnel qualifié. • Ne pas effectuer de modifications sur la pompe à chaleur sans autorisation écrite du fabricant. Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil. • Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine. • Conserver ce document à proximité du lieu d'installation de l'appareil.

<p>Electrique</p>	<p> Avertissement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique. • Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger. • Si l'appareil n'est pas câblé d'usine, réaliser le câblage suivant le schéma de câblage décrit dans le chapitre Raccordements électriques. • Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection. • La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur. • Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. • Type et calibre de l'équipement de protection : se reporter au chapitre Section de câbles conseillée. • Pour connecter l'appareil au réseau électrique, se reporter au chapitre Raccordements électriques. <p>Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.</p>
<p>Hydraulique</p>	<p> Attention</p> <p>Respecter la pression et la température minimale et maximale de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques.</p>
<p>Installation</p>	<p> Important</p> <p>Respecter l'espace nécessaire pour installer correctement l'appareil en se référant au chapitre Installation.</p>

1.2 Câblage électrique

<p>Généralités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seul un installateur qualifié ou un technicien qualifié est autorisé à intervenir sur le système électrique du module intérieur et du groupe extérieur. Cette intervention ne doit en aucun cas être effectuée par une personne non qualifiée, car une intervention inappropriée peut entraîner des chocs électriques et/ou des fuites électriques. • L'appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales de câblage. Les manques de puissance du circuit d'alimentation ou une installation incomplète peuvent provoquer un choc électrique ou un incendie.
<p>Précautions</p>	<p> Danger</p> <p>Avant tout travail de câblage sur le circuit électrique, couper l'alimentation électrique, vérifier l'absence de tension et sécuriser le disjoncteur à l'aide d'un dispositif de consignation de disjoncteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser un câblage conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales. L'utilisation d'un câblage qui ne répond pas aux spécifications peut entraîner des chocs électriques, des fuites électriques, de la fumée et/ou un incendie. • S'assurer de brancher un câble de terre de protection (mise à la terre). La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur. Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique. Une mise à la terre incomplète peut provoquer un dysfonctionnement ou un choc électrique. • Pour éviter tout choc électrique, s'assurer que la longueur des conducteurs entre le dispositif d'arrêt de traction et les borniers est telle que les conducteurs actifs se tendent avant le conducteur de terre. • Installer un disjoncteur conforme aux spécifications de la notice d'installation et aux stipulations des réglementations et lois locales. • Installer le disjoncteur où il est facilement accessible par le technicien. • Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité. • Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger. • Lors du raccordement de l'appareil au secteur électrique ou lors de toute autre intervention de câblage, consulter les instructions données dans la notice d'installation et les schémas de câblage fournis. • Séparer les câbles très basse tension des câbles d'alimentation 230/400 V.

1.3 À propos du fluide frigorigène R32

Précautions	<ul style="list-style-type: none"> • Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. • Ne pas évacuer les gaz dans l'atmosphère. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Avertissement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas tenter d'accélérer le processus de dégivrage ou de nettoyer par des moyens autres que ceux recommandés par le fabricant. • L'appareil doit être stocké dans une pièce sans sources d'inflammation en fonctionnement continu (par exemple : flammes nues, un appareil à gaz en fonctionnement ou un chauffage électrique en fonctionnement). • Ne pas percer ou brûler. • Noter que les fluides frigorigènes peuvent être inodores. </div> <ul style="list-style-type: none"> • Le fluide frigorigène contenu dans l'unité est inflammable et toxique. Si le fluide frigorigène fuit dans le local et arrive au contact de la flamme d'un brûleur, un dispositif de chauffage ou une cuisinière, cela peut entraîner un incendie ou la formation d'un gaz nocif. En cas de détection d'une fuite, couper tout appareil de chauffage combustible, ventiler le local et contacter le distributeur qui vous a vendu l'unité. • Ne pas utiliser l'unité tant qu'un installateur qualifié n'a pas confirmé que la section d'où le fluide frigorigène a fui est réparée. • Lors de l'installation, du déplacement ou de l'entretien de la pompe à chaleur, n'utiliser que le fluide frigorigène spécifié (R32) pour charger les conduites de fluide frigorigène. Ne le mélanger avec aucun autre fluide frigorigène et ne pas laisser d'air, de liquides ou d'autres gaz dans les conduites.
--------------------	--

1.4 Tuyauterie de fluide frigorigène

Précautions	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des outils et des composants de tuyau spécialement conçus pour une utilisation avec le fluide frigorigène R32. • Utiliser des tuyaux en cuivre désoxydé au phosphore pour le transport du fluide frigorigène. • Stocker les tuyaux de liaison frigorifique à l'abri de la poussière et de l'humidité (risque d'endommager le compresseur). • Appliquer de l'huile réfrigérante sur les parties dudgeonnées pour faciliter le serrage et améliorer l'étanchéité. • Protéger les éléments du groupe extérieur et du module intérieur, dont les isolations et les éléments de structure. Ne pas surchauffer les tubes car les brasures des éléments peuvent provoquer des dégradations. • Protéger la tuyauterie contre tout dommage physique. • Isoler la tuyauterie pour réduire au maximum les déperditions thermiques. • Ne pas toucher aux tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de la pompe à chaleur. Risque de brûlure ou gelure. • Ne pas escalader ou marcher sur les tuyaux de liaison frigorifique. • Les raccords sur les tuyauteries de liaison frigorifique ne doivent pas être soumis à une autre force que leur couple de serrage ou la pression du système.
--------------------	---

1.5 Raccordements hydrauliques

Précautions	<ul style="list-style-type: none"> • Isoler les tuyauteries pour réduire au maximum les déperditions thermiques. • Prévoir des vannes avec vidange entre le module intérieur et le circuit de chauffage. • Si des radiateurs sont raccordés directement au circuit de chauffage, s'assurer qu'un volume suffisant d'eau de chauffage est disponible dans l'installation. Par exemple, installer une soupape différentielle et un ballon tampon entre le module intérieur et le circuit de chauffage. • S'assurer que la qualité de l'eau de chauffage est conforme aux spécifications données au chapitre Traitement de l'eau de chauffage. • Respecter les pressions et températures minimales et maximales (70 °C) de l'eau pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. Voir chapitre Caractéristiques techniques. • L'installation hydraulique doit pouvoir assurer un débit minimal en permanence.
--------------------	---

1.6 Emplacement d'installation

Précautions	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'installation du module intérieur dans un petit local, prendre les mesures appropriées (ventilation) pour empêcher le dépassement de la concentration limite de fluide frigorigène même en cas de fuite. Consulter le chapitre Installation lors de la mise en œuvre de ces mesures. L'accumulation de fluide frigorigène à forte concentration peut provoquer un accident dû au manque d'oxygène. • Installer le module intérieur et le groupe extérieur sur une structure solide et stable pouvant supporter son poids. • Placer le module intérieur dans un local à l'abri du gel. • Ne pas installer la pompe à chaleur à un emplacement susceptible d'être exposé à une présence de gaz combustible. Si un gaz combustible fuit et que sa concentration augmente autour de l'unité, un incendie peut se produire. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit possédant une atmosphère à forte teneur en sel ou dans un environnement corrosif. • Les zones côtières, les environnements salins ou contenant des gaz sulfatés peuvent provoquer de la corrosion qui peut raccourcir la durée de vie de la pompe à chaleur. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit exposé à la vapeur, aux gaz de combustion. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit pouvant être recouvert de neige.
--------------------	--

1.7 Recommandations

Emplacement d'installation	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'installation du module intérieur dans un petit local, prendre les mesures appropriées (ventilation) pour empêcher le dépassement de la concentration limite de fluide frigorigène même en cas de fuite. Voir chapitre Installation lors de la mise en œuvre de ces mesures. L'accumulation de fluide frigorigène à forte concentration peut provoquer un accident dû au manque d'oxygène. • Installer le module intérieur et le groupe extérieur sur une structure solide et stable pouvant supporter son poids. • Placer le module intérieur dans un local à l'abri du gel. • Ne pas installer la pompe à chaleur à un emplacement susceptible d'être exposé à une présence de gaz combustible. Si un gaz combustible fuit et que sa concentration augmente autour de l'unité, un incendie peut se produire. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit possédant une atmosphère à forte teneur en sel ou dans un environnement corrosif. • Les zones côtières, les environnements salins ou contenant des gaz sulfatés peuvent provoquer de la corrosion qui peut raccourcir la durée de vie de la pompe à chaleur. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit exposé à la vapeur, aux gaz de combustion. • Ne pas installer la pompe à chaleur dans un endroit pouvant être recouvert de neige.
Général	<ul style="list-style-type: none"> • Laisser le module intérieur et le groupe extérieur accessibles à tout moment. • Vérifier régulièrement la pression hydraulique dans le système de chauffage. • Ne pas entrer en contact prolongé avec les radiateurs. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température des radiateurs peut dépasser 60 °C. • Ne pas mettre la pompe à chaleur hors tension. Le mode hors-gel ne fonctionne pas si la pompe à chaleur a été mise hors tension. • Si l'habitation n'a pas besoin d'être chauffée pendant une période prolongée, arrêter la fonction chauffage ou activer le mode de hors-gel. Voir chapitre Sélectionner le mode de fonctionnement. • Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue, comme lors d'une mise au rebut. Voir chapitre Mise hors service et mise au rebut. • S'il est nécessaire de mettre la pompe à chaleur hors tension en cas d'absence prolongée, vidanger le module intérieur et le système de chauffage pour empêcher le gel du système. • Ne pas effectuer de modifications sur la pompe à chaleur sans autorisation écrite du fabricant. • Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.

Entretien et intervention de réparation	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser exclusivement de l'azote déshydraté pour la détection de fuites ou pour des tests sous pression. • Après les travaux d'entretien ou de dépannage, vérifier tout le système de chauffage pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuites. • Ne retirer l'habillage que pour les opérations d'entretien et de dépannage. Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.
Explications données à l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas mettre la pompe à chaleur hors tension. La fonction de protection hors-gel ne fonctionne pas si la pompe à chaleur a été mise hors tension. • Si le chauffage de l'habitation n'est pas nécessaire pendant une période prolongée, activer le mode hors-gel. • S'il est nécessaire de mettre la pompe à chaleur hors tension et qu'il existe un risque de température négative à l'intérieur du bâtiment, purger le module intérieur et le système de chauffage pour empêcher le gel du système. • Laisser le module intérieur et le groupe extérieur accessibles à tout moment. • Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Les étiquettes et les plaquettes signalétiques doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil. • Remplacer immédiatement les autocollants d'instruction et de mise en garde abîmés ou illisibles. • Vérifier régulièrement la présence d'eau et la mise sous pression dans le système de chauffage. • Ne pas entrer en contact prolongé avec les radiateurs. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température des radiateurs peut dépasser 60 °C.

1.8 Responsabilités

Responsabilité du fabricant	<p>Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.</p> <p>Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non-respect des instructions d'installation de l'appareil. • Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil. • Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.
Responsabilité de l'installateur	<p>L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur. • Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires. • Expliquer l'installation à l'utilisateur. • Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil. • Remettre toutes les notices à l'utilisateur.
Responsabilité de l'utilisateur	<p>Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, l'utilisateur doit respecter les consignes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil. • Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service. • Se faire expliquer l'installation par l'installateur. • Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié. • Conserver les notices en bon état à proximité de l'appareil.

2 Symboles utilisés

2.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.



Danger

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.



Danger d'électrocution

Risque d'électrocution.



Avertissement

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.



Attention

Risque de dégâts matériels.



Important

Attention, informations importantes.



Voir

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

2.2 Symboles utilisés sur l'appareil

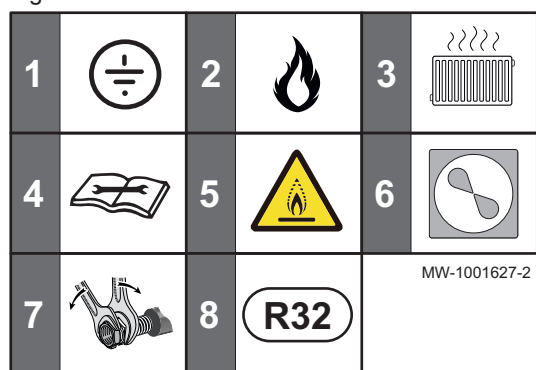
Fig.1



MW-1001705-2

Attention danger de choc électrique, pièces sous tension.
Déconnecter les alimentations (1) du réseau électrique avant toute intervention (2).

Fig.2

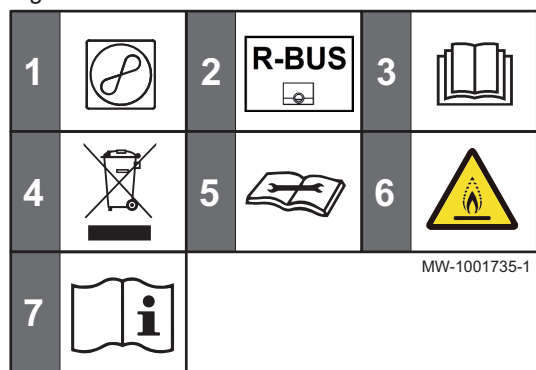


MW-1001627-2

- 1 Terre de protection
- 2 Appoint chaudière
- 3 Circuit de chauffage
- 4 Lire la notice technique
- 5 L'appareil contient un fluide frigorigène inflammable (A2L)
- 6 Pompe à chaleur
- 7 Serrer en utilisant une contre-clé
- 8 Type de fluide frigorigène

2.3 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique

Fig.3



MW-1001735-1

- 1 Pompe à chaleur : type de fluide frigorigène, pression maximale de service admissible
- 2 Compatibilité avec le thermostat connecté Smart TC°
- 3 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées
- 4 Éliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée
- 5 Lire la notice technique
- 6 L'appareil contient du fluide frigorigène inflammable (A2L)
- 7 Voir les instructions d'utilisation

3 Caractéristiques techniques

3.1 Homologations

3.1.1 Directives

Par la présente, De Dietrich déclare que l'équipement radioélectrique du type HPX2 SPLIT est un produit destiné principalement à un usage domestique et est conforme aux directives et normes ci-dessous. Il est fabriqué et mis en circulation conformément aux exigences des directives européennes.

- Directive Basse Tension 2014/35/UE
Norme générique : EN 60335-1
Normes visées : EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE
Normes génériques : EN 61000-6-3, EN 61000-6-1
Norme visée : EN 55014
- Directive Equipement Radio 2014/53/UE
- Directive RoHS 2017/2012/UE
- Directive étiquetage énergétique
2017/1369/UE, N°811/2013, N°812/2013
2009/125/CE, N°813/2013, N°814/2013

Outre les prescriptions et les directives légales, les directives complémentaires décrites dans cette notice doivent également être observées.

Pour toutes les prescriptions et directives visées dans la présente notice, il est convenu que tous les compléments ou les prescriptions ultérieures sont applicables au moment de l'installation.

3.1.2 Test en sortie d'usine

Avant de quitter l'usine, chaque module intérieur est testé sur les points suivants :

- Étanchéité du circuit de chauffage
- Étanchéité du circuit frigorifique
- Sécurité électrique

3.1.3 Technologie sans fil Bluetooth®

Fig.4 Logo



Ce produit est équipé de la technologie sans fil Bluetooth.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et leur utilisation par BDR Thermea Group fait l'objet d'un accord de licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

AD-3001854-01

3.2 Données techniques

3.2.1 Pompe à chaleur

Les caractéristiques sont valables pour un appareil neuf dont les échangeurs thermiques sont propres.

Pression de service maximale : 0,3 MPa (3 bar)

Température maximale d'eau (avec appoint) : 70 °C

Tab.1 Caractéristiques du module intérieur

Caractéristiques	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Plage de température ambiante de fonctionnement	+7 °C à +30 °C	+7 °C à +30 °C
Bande de fréquence Bluetooth®	2400 – 2483.5 MHz	2400 – 2483.5 MHz
Puissance Bluetooth®	+5 dBm	+5 dBm
Bande de fréquence GSM/GPRS	880 MHz – 925 MHz 1710 MHz – 1785 MHz	880 MHz – 925 MHz 1710 MHz – 1785 MHz
Puissance GSM/GPRS	31,2 dBm (E-GSM 900 MHz) 29,9 dBm (DCS 1800 MHz)	31,2 dBm (E-GSM 900 MHz) 29,9 dBm (DCS 1800 MHz)

Tab.2 Conditions d'utilisation du groupe extérieur

Températures limites de service	AWHPT 4 MR	AWHPT 6 MR
Eau (en mode chauffage)	+18 °C / +55 °C	+18 °C / +55 °C
Air (en mode chauffage)	-15 °C / +20 °C	-15 °C / +20 °C

Tab.3 Mode chauffage : température air extérieur +7 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Puissance calorifique	kW	4,14	6,14
Coefficient de performance (COP)	–	4,50	4,54
Puissance électrique absorbée	kW	0,92	1,35
Débit nominal d'eau ($\Delta T = 5$ K)	m ³ /h	0,71	1,06

Tab.4 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Puissance calorifique	kW	2,78	4,43
Coefficient de performance (COP)	–	3,34	3,44
Puissance électrique absorbée	kWe	0,83	1,29

Tab.5 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Puissance frigorifique	kW	3,80	4,69
Ratio d'efficacité énergétique (EER)	–	4,28	4,09
Puissance électrique absorbée	kWe	0,89	1,15

Tab.6 Caractéristiques communes

Type de mesure	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Hauteur manométrique disponible au débit nominal	kPa	65	56
Débit d'air nominal	m ³ /h	1800	2250
Tension d'alimentation du groupe extérieur	V	230	230
Intensité de démarrage	A	5	5
Intensité maximale	A	7,9	13
Fluide frigorigène R-32	kg	0,48	0,98
Fluide frigorigène R-32 ⁽¹⁾	tCO ₂ e	0,32	0,66

Type de mesure	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Liaison frigorifique (liquide - gaz)	pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Distance préchargée maximale	m	7	10
(1) Quantité de fluide frigorigène calculée en tonnes équivalent CO ₂ . Formule utilisée : quantité (en kg) de fluide frigorigène x PRP / 1000. Le Potentiel de réchauffement planétaire (PRP) du R-32 est de 675.			

3.2.2 Poids de la pompe à chaleur

Tab.7 Module intérieur

Donnée	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Poids à vide	kg	16	17
Poids total sous eau	kg	18	19

Tab.8 Groupe extérieur

Donnée	Unité	AWHPT 4 MR	AWHPT 6 MR
Poids	kg	39	45

3.2.3 Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur basse température

Tab.9 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à basse température : 35 °C)

Nom du produit	Symbole	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Oui	Oui
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Non	Non
Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	5	9
Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides	<i>Prated</i>	kW	5	9
Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes	<i>Prated</i>	kW	5	9
Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j				
$T_j = -7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,8	5,2
$T_j = +2$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,7	4,7
$T_j = +7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	1,7	3,1
$T_j = +12$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,0	3,3
T_j = température bivalente	<i>Pdh</i>	kW	2,8	4,7
T_j = température limite de fonctionnement	<i>Pdh</i>	kW	2,4	5,0
Température bivalente	T_{biv}	°C	1	2
Coefficient de dégradation ⁽²⁾	<i>Cdh</i>	–	1,0	1,0
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes	η_s	%	170	166
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides	η_s	%	125	150
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes	η_s	%	193	205

Nom du produit	Symbole	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j				
$T_j = -7\text{ °C}$	COP_d	–	2,77	2,72
$T_j = +2\text{ °C}$	COP_d	–	4,04	3,91
$T_j = +7\text{ °C}$	COP_d	–	6,48	6,34
$T_j = +12\text{ °C}$	COP_d	–	9,09	9,06
$T_j =$ température bivalente	COP_d	–	3,89	3,91
$T_j =$ température limite de fonctionnement	COP_d	–	2,52	2,56
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	TOL	°C	-10	-10
Température maximale de service de l'eau de chauffage	$WTOL$	°C	45	45
Consommation électrique				
Mode arrêt	P_{OFF}	kW	0,016	0,009
Mode arrêt par thermostat	P_{TO}	kW	0,015	0,009
Mode veille	P_{SB}	kW	0,016	0,009
Mode résistance de carter active	P_{CK}	kW	0,000	0,000
Dispositif de chauffage d'appoint				
Puissance thermique nominale	P_{sup}	kW	24,0	35,0
Type d'énergie utilisée			Gaz	Gaz
Autres caractéristiques				
Régulation de la puissance			Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	L_{WA}	dB (A)	37 – 53	37 – 57
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	Q_{HE}	kWh GJ	2317 2	4261 5
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	Q_{HE}	kWh GJ	3248 5	3673 5
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	Q_{HE}	kWh GJ	898 0	1534 0
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	–	m ³ /h	1800	2400
(1) La puissance thermique nominale P_{rated} est égale à la charge calorifique nominale $P_{designh}$, et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint P_{sup} est égale à la puissance calorifique d'appoint $sup(T_j)$.				
(2) Si le C_{dh} n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est $C_{dh} = 0,9$.				



Voir

La quatrième de couverture pour les coordonnées de contact.

3.2.4 Pompe de circulation

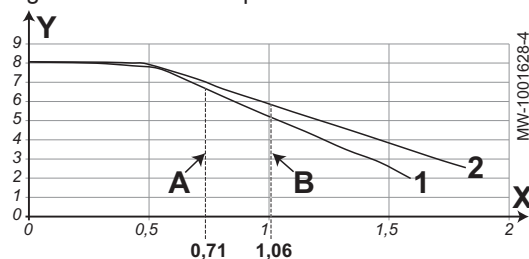


Important

La valeur de référence des pompes de circulation les plus efficaces est $EEL \leq 0,20$.

Le circulateur du module intérieur est une pompe à vitesse variable. Sa vitesse s'adapte au réseau de distribution.

Fig.5 Pression disponible



- X Débit d'eau (m³/h)
- Y Pression disponible (mWc)

- A Débit nominal (m³/h) pour HPX2 SPLIT 4
- B Débit nominal (m³/h) pour HPX2 SPLIT 6

- 1 Différence de pression externe disponible pour HPX2 SPLIT 4
- 2 Différence de pression externe disponible pour HPX2 SPLIT 6

3.2.5 Caractéristiques des sondes

■ Caractéristiques de la sonde extérieure

Tab.10 Sonde extérieure AF60

Température	°C	-20	-16	-12	-8	-4	0	4	8	12	16	20	24	30	35
Résistance	Ω	2392	2088	1811	1562	1342	1149	984	842	720	616	528	454	362	301

■ Caractéristiques de la sonde de départ chauffage

Tab.11 Sonde de départ chauffage NTC

Température	°C	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Résistance	Ω	32 650	19 900	12 490	10 000	8 057	5 327	3 603	2 488	1 752	1 258	918

■ Caractéristiques de la sonde frigorifique

Tab.12 Sonde frigorifique NTC 10K

Température	°C	-30	-20	-10	0	10	20	25	30
Résistance	Ω	152 670	86 573	50 927	30 925	19 360	12 399	10 000	8105

Température	°C	40	50	60	70	80	90	100
Résistance	Ω	5395	3654	2530	1782	1275	929	687

■ Caractéristiques des sondes de température de départ et de retour du condenseur

Tab.13 Sonde de température PT1000

Température	°C	-10	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Résistance	Ω	961	1000	1039	1077	1117	1155	1194	1232	1271	1309	1347	1385

3.2.6 Traitement de l'eau de chauffage

Dans de nombreux cas, la pompe à chaleur et l'installation de chauffage peuvent être remplies avec de l'eau du réseau de distribution, sans aucun traitement de l'eau.



Attention

Ne pas ajouter de produits chimiques à l'eau de chauffage sans avoir consulté un professionnel du traitement de l'eau. Par exemple : antigel, adoucisseurs d'eau, produits pour augmenter ou réduire la valeur pH, additifs chimiques et/ou inhibiteurs. Ceux-ci peuvent provoquer des défauts sur la pompe à chaleur et endommager l'échangeur thermique.

L'eau de l'installation doit être conforme aux caractéristiques suivantes :

Tab.14 Caractéristiques de l'eau de chauffage

Caractéristiques	Unité	Puissance totale de l'installation
		≤ 70 kW
Potentiel hydrogène (pH)	-	7,5 - 9
Conductivité à 25 °C	μS/cm	10 à 500
Chlorures	mg/litre	≤ 50
Autres composants	mg/litre	< 1

3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques	Unité	Puissance totale de l'installation
		≤ 70 kW
Dureté totale de l'eau	°f	7 - 15
	°dH	4 - 8,5
	mmol/l	0,7 - 1,5

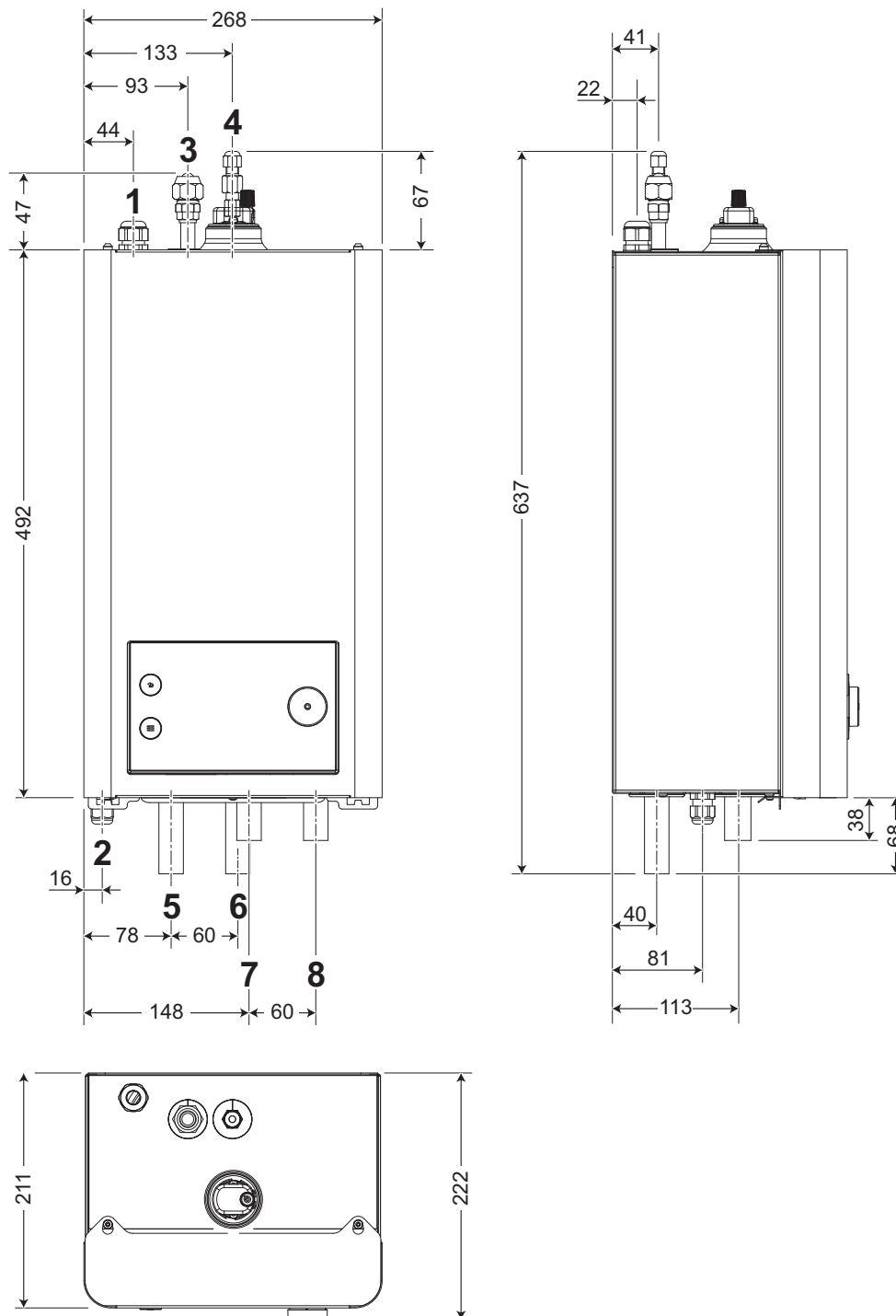
Si un traitement de l'eau est nécessaire, De Dietrich recommande les fabricants suivants :

- Cillit™
- Climalife®
- Fernox
- Permo
- Sentinel®

3.3 Dimensions et raccordements

3.3.1 Module intérieur

Fig.6

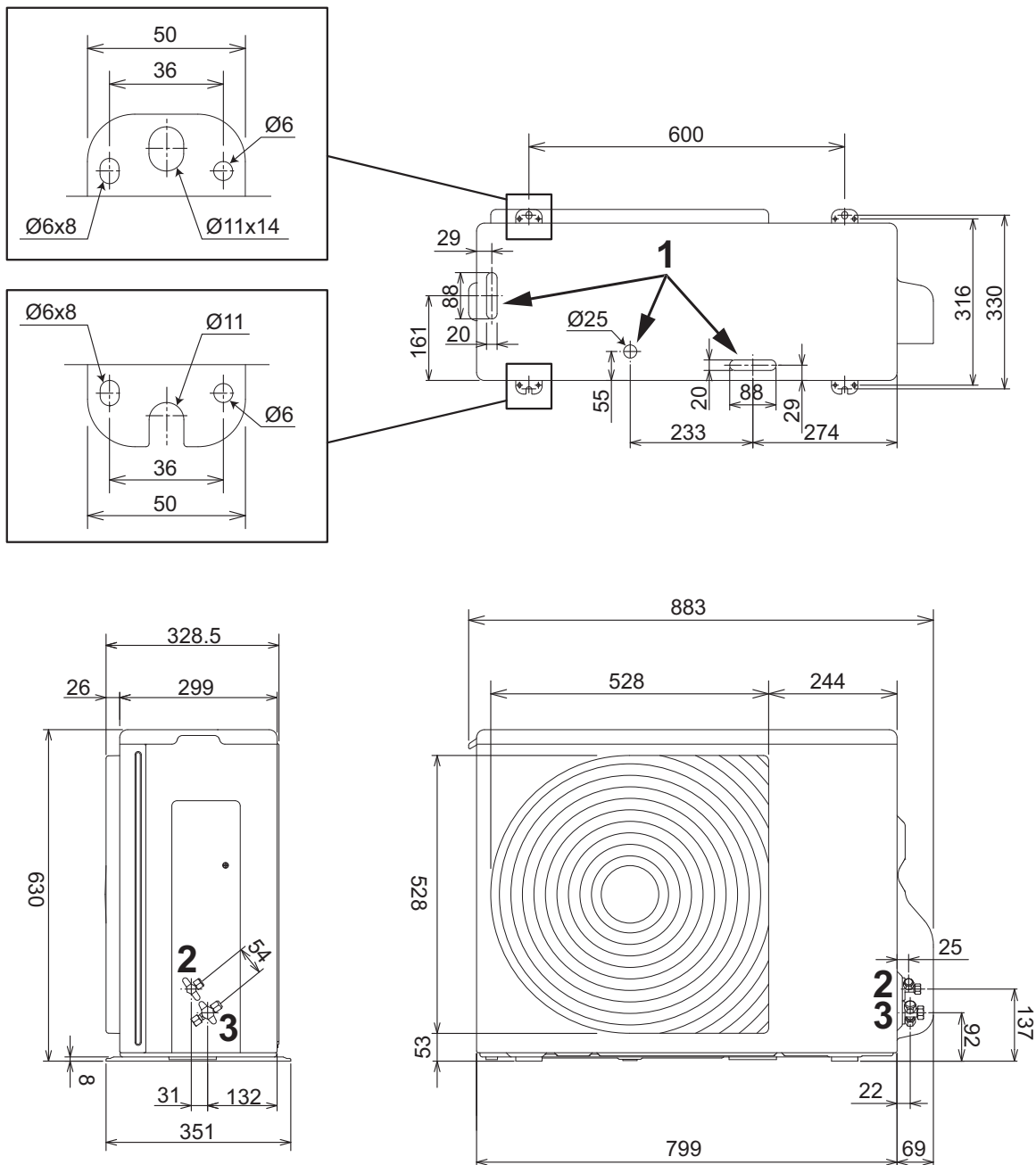


MW-1001629-2

- 1 Sortie pour les câbles d'alimentation électrique (module extérieur)
- 2 Sortie pour les câbles d'alimentation électrique (module intérieur)
- 3 Raccordement du circuit frigorifique - ligne gaz
 - Ø de raccord pour HPX2 SPLIT 4 : 3/8"
 - Ø de raccord pour HPX2 SPLIT 6 : 1/2"
- 4 Liaison de fluide frigorifique - ligne liquide : Ø du raccord 1/4"
- 5 Sortie du module intérieur vers le retour de la chaudière d'appoint, Ø 22
- 6 Entrée du module intérieur depuis le départ de la chaudière d'appoint, Ø 22

3.3.3 Groupe extérieur AWHPT 6 MR

Fig.8

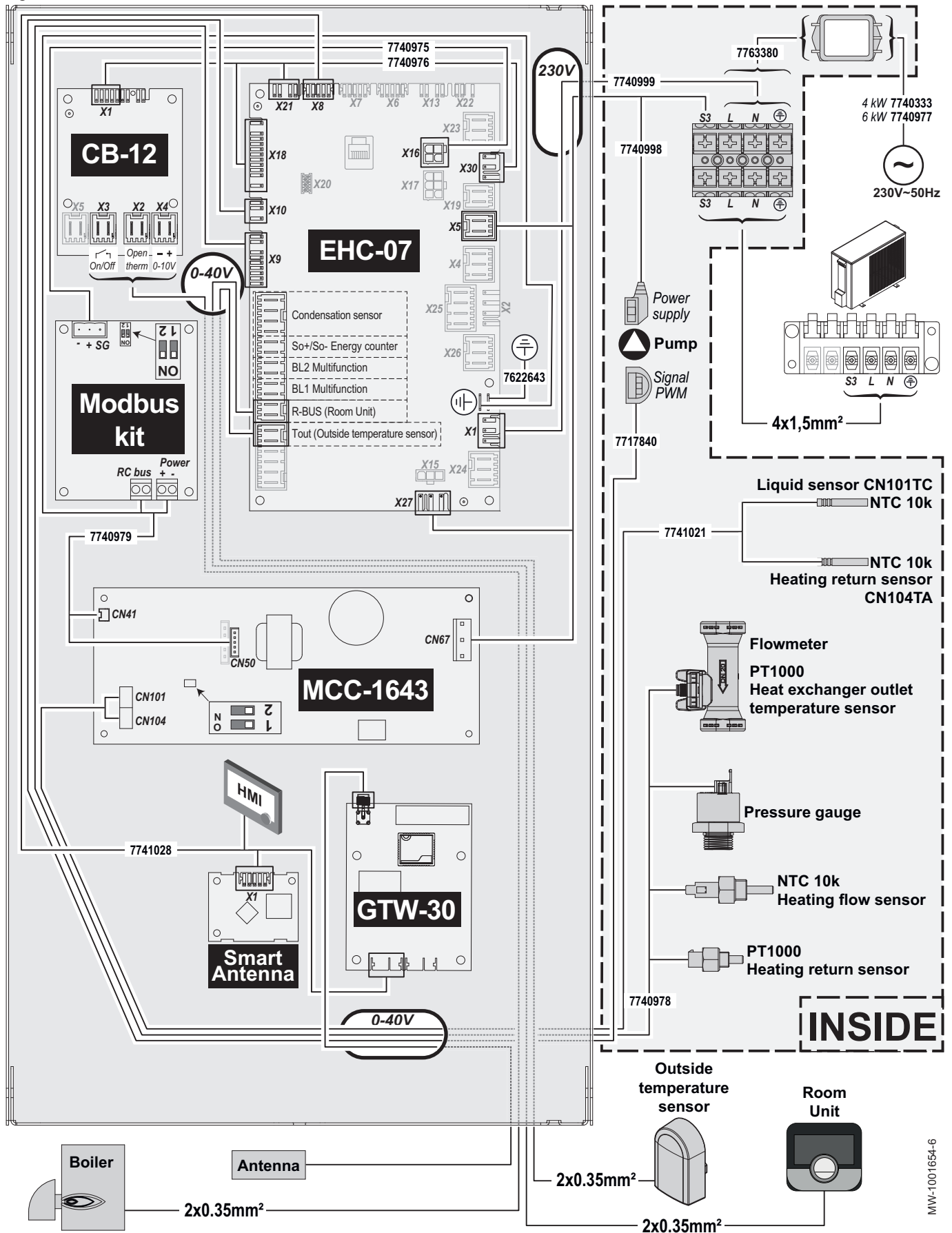


- 1 Orifice d'évacuation
- 2 Raccordement du circuit frigorifique - ligne liquide
- 3 Raccordement du circuit frigorifique - ligne gaz

MW-1001617-2

3.4 Schéma électrique

Fig.9



Tab.15 Description de la carte électronique

CB-12	Carte électronique pour l'interface avec la chaudière d'appoint
EHC-07	Carte électronique pour le système de régulation de la pompe à chaleur
GTW-30	Carte électronique pour les services et les diagnostics à distance
HMI	Tableau de commande
MCC-1643	Carte électronique pour le système de régulation du groupe extérieur
Modbus kit	Carte électronique pour l'interface entre le module intérieur et le groupe extérieur
Smart Antenna	Carte électronique pour la communication Bluetooth®

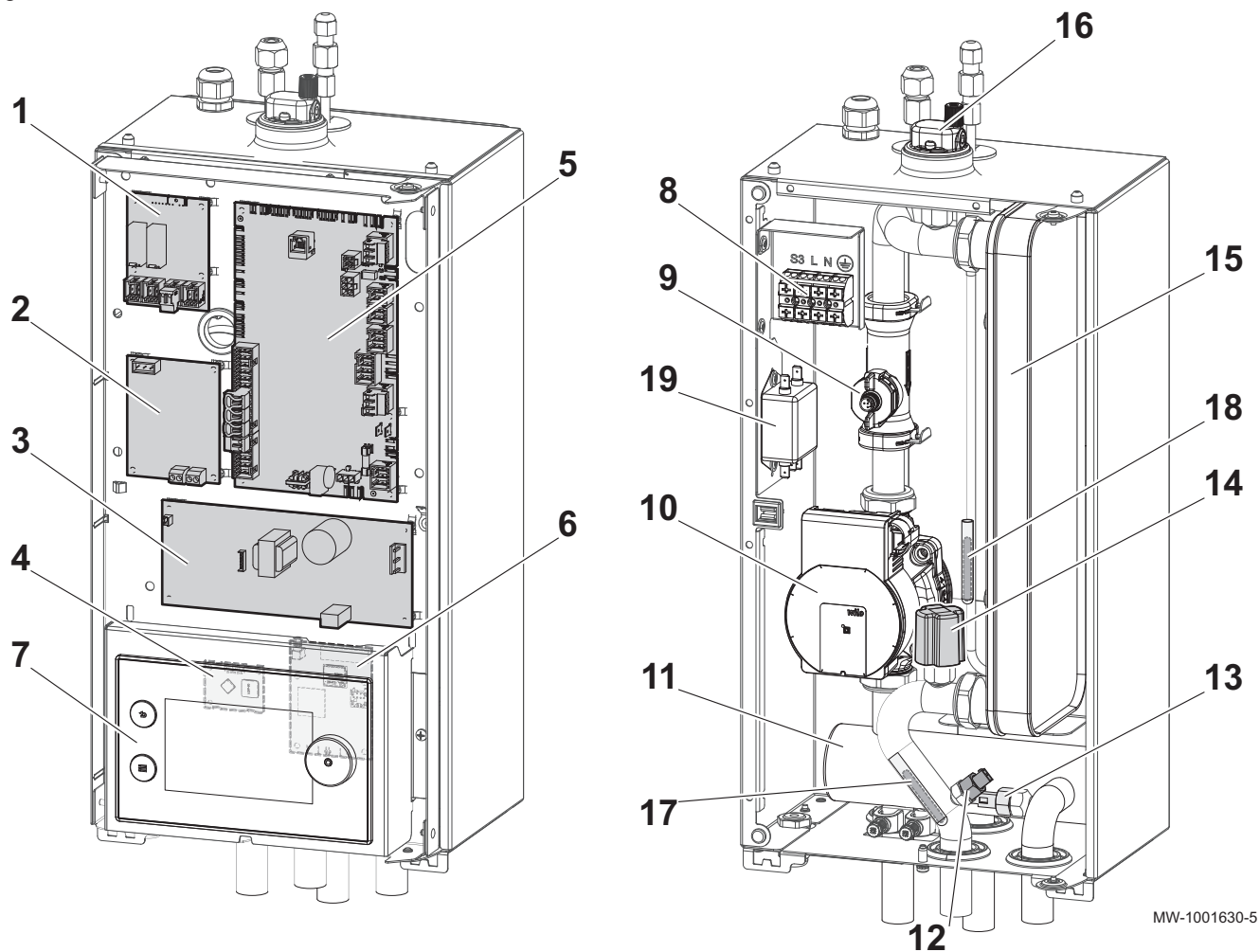
Tab.16 Légende du schéma électrique

0-10 V	Bornier 0-10 V pour chaudière
230 V – 50 Hz	Alimentation
Antenna	Antenne
BL1 MULTIFUNCTION	Entrée multifonction BL 1
BL2 MULTIFUNCTION	Entrée multifonction BL 2
Boiler	Chaudière
Condensation sensor	Sonde de condensation
Flowmeter	Débitmètre
Heat exchanger outlet temperature sensor	Sonde de température à la sortie de l'échangeur de chaleur
Heating flow sensor	Sonde départ chauffage
Heating return sensor (NTC 10k)	Sondes de température retour de fluide frigorigène
Heating return sensor (PT1000)	Sonde de température retour chauffage
INSIDE	Composants situés dans le module intérieur
Liquid sensor	Sonde liquide de fluide frigorigène
On/Off	Bornier On/Off pour chaudière
Opentherm	Bornier OpenTherm pour chaudière
Outside temperature sensor	Sonde de température extérieure
Power supply	Alimentation
Pressure gauge	Manomètre
Pump	Pompe
R-BUS (Room Unit)	Raccordement R-BUS pour thermostat d'ambiance Smart TC°, thermostat OpenTherm ou thermostat tout-ou-rien
RC bus	Communication entre la carte électronique MCC-1643 et le kit Modbus
Room Unit	Thermostat d'ambiance Smart TC°, thermostat OpenTherm ou thermostat tout-ou-rien
Signal PWM	Signal PWM pour réguler la vitesse de la pompe de circulation
So+/So- Energy counter	Connexion pour un signal par impulsion depuis un compteur d'énergie
Tout (Outside temperature sensor)	Tout : sonde de température extérieure

4 Description du produit

4.1 Principaux composants

Fig.10

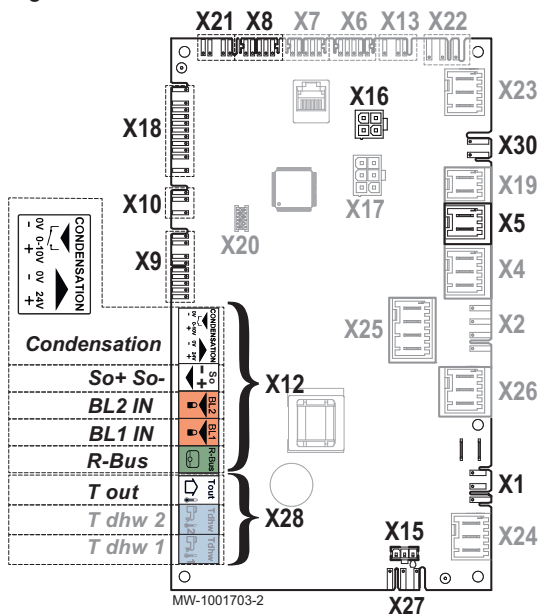


MW-1001630-5

- | | |
|---|--|
| <p>1 Carte électronique CB-12 : pour l'interface avec la chaudière d'appoint</p> <p>2 Carte électronique Modbus kit : pour l'interface entre le module intérieur et le groupe extérieur</p> <p>3 Carte électronique MCC-1643 : pour le système de régulation du groupe extérieur</p> <p>4 Carte électronique Smart Antenna : pour la communication Bluetooth®</p> <p>5 Carte électronique EHC-07 : pour le système de régulation de la pompe à chaleur</p> <p>6 Carte GTW-30 : pour l'entretien et les diagnostics à distance</p> <p>7 Tableau de commande</p> <p>8 Bornier d'alimentation pour le groupe extérieur</p> | <p>9 Débitmètre à sonde de température de pompe à chaleur intégrée</p> <p>10 Pompe de circulation pour installation de chauffage</p> <p>11 Collecteur hydraulique</p> <p>12 Sonde de température retour chauffage pour le module intérieur</p> <p>13 Sonde de température départ chauffage</p> <p>14 Capteur de pression</p> <p>15 Échangeur à plaques</p> <p>16 Purgeur</p> <p>17 Sonde de température retour chauffage pour le groupe extérieur</p> <p>18 Sonde liquide de fluide frigorigène</p> <p>19 Filtre secteur</p> |
|---|--|

4.2 Description du bornier de la carte électronique EHC-07

Fig.11



- X1** Alimentation électrique 230 V - 50 Hz
- X5** Sécurité du groupe extérieur
- X8** Interface utilisateur du module intérieur
- X9** Sondes
- X10** Signal de commande du circulateur principal
- X12** Options
 - Condensation : sonde de condensation
 - So+/So- : compteur d'énergie électrique
 - BL1 IN / BL2 IN : entrées multifonctions
 - R-Bus : thermostat d'ambiance Smart TC°, thermostat OpenTherm ou thermostat tout-ou-rien
- X15** Alimentation électrique de la carte électronique MCC-1643 du module extérieur
- X16** Raccordement du bus à la carte électronique Modbus-Kit
- X18** Entrée / sortie de la carte électronique CB-12
- X21** Entrée / sortie de la carte électronique CB-12
- X27** Circulateur principal
- X28**
 - T out : sonde de température extérieure
 - T dhw 2 : non utilisé
 - T dhw 1 : non utilisé
- X30** Entrée / sortie de la carte électronique CB-12

4.3 Description de l'interface utilisateur

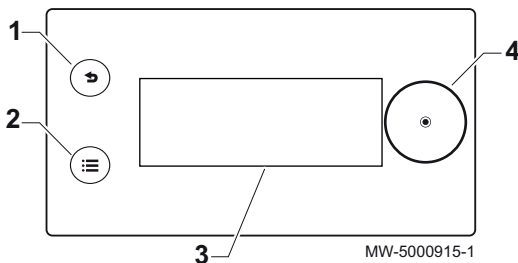


Voir aussi

Utilisation, page 73

4.3.1 Description du tableau de commande

Fig.12



Le tableau de commande permet à l'utilisateur final ou à l'installateur de paramétrer la pompe à chaleur pour le chauffage central.

- 1 Touche Retour ↩
- 2 Touche Menu principal ☰
- 3 Écran
- 4 Bouton de sélection/validation ●

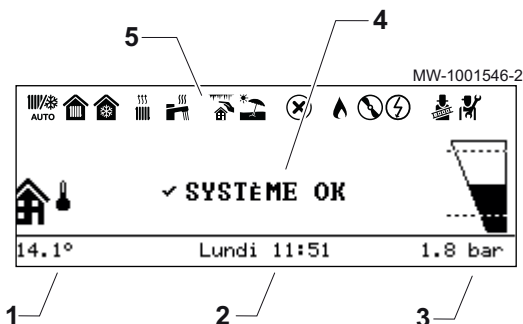


Voir aussi

Utilisation, page 73

4.3.2 Description de l'écran de veille

Fig.13



L'interface utilisateur de votre appareil se met automatiquement en veille si aucun bouton n'est actionné pendant 5 minutes : le rétro-éclairage s'éteint et des informations concernant l'état général de l'appareil s'affichent.

Appuyer sur un des boutons de l'interface pour désactiver la veille.

- 1 Température mesurée par la sonde extérieure
- 2 Jour et heure
- 3 Pression hydraulique dans l'installation
- 4 État général de l'appareil
- 5 Icônes indiquant l'état de l'appareil



Voir aussi

Utilisation, page 73

4.3.3 Description des icônes d'état

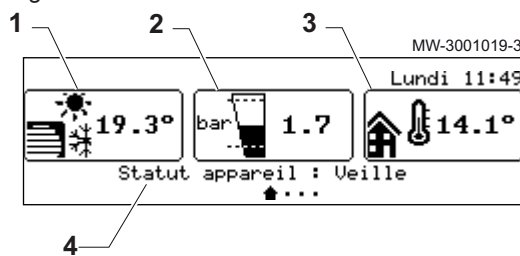
Tab.17 Icônes indiquant l'état de l'appareil

Icônes	Description
	Basculement automatique entre le mode chauffage et le mode rafraîchissement
	<ul style="list-style-type: none"> • Symbole fixe : chauffage en mode actif • Symbole clignotant : chauffage en cours
	<ul style="list-style-type: none"> • Symbole fixe : rafraîchissement en mode actif • Symbole clignotant : rafraîchissement en cours
	<ul style="list-style-type: none"> • Symbole fixe : eau chaude sanitaire disponible • Symbole clignotant : production d'eau chaude sanitaire en cours
	Mode Hors-gel activé
	Mode Été activé. Pas de chauffage possible. Uniquement rafraîchissement et production d'eau chaude sanitaire.
	Erreur détectée
	Le compresseur de la pompe à chaleur est en fonctionnement.
	Chaudière activée
	Mode Test de fonctionnement activé
	Niveau Installateur activé

Voir aussi
Utilisation, page 73

4.3.4 Description de l'écran d'accueil

Fig.14



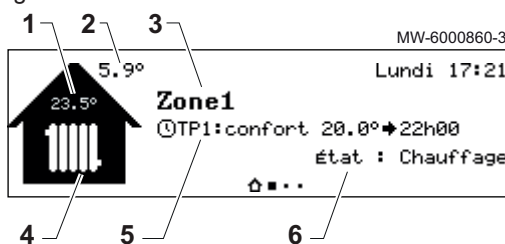
Si l'interface utilisateur est en veille, tourner le bouton pour accéder à l'écran d'accueil.

- 1 Symbole de l'appareil et température de départ du circuit
- 2 Pression hydraulique
- 3 Température mesurée par la sonde extérieure
- 4 État de l'appareil

Voir aussi
Utilisation, page 73

4.3.5 Description de l'écran Zone

Fig.15



Depuis l'écran d'accueil, tournez le bouton pour accéder aux écrans des différentes zones de votre installation.

- 1 Température d'ambiance (si un thermostat d'ambiance est installé)
- 2 Température extérieure
- 3 Nom de la zone
- 4 Symbole de la zone
- 5 Mode de fonctionnement actuellement actif
- 6 Information sur l'état du circuit


Voir aussi
Utilisation, page 73

4.3.6 Description du carrousel

Fig.16

















Le carrousel permet un accès rapide aux principaux menus du tableau de commande. Les menus affichés dépendent de la configuration du système.

Afficher le carrousel, en appuyant sur la touche Menu principal .

Faire défiler le menu en tournant le bouton .

Tab.18

Symbole du menu	Nom du menu	Description
	Chauffage ON/OFF	Mettre en marche/arrêt le chauffage central
	Rafraîchissement forcé ON/OFF	Forcer le mode rafraîchissement quelle que soit la température extérieure
	Température chauffage	Modifier la température ambiante des activités utilisées dans le programme horaire (programme horaire de chauffage ou de rafraîchissement)
	Dérogation de température chauffage	Modifier la température ambiante temporairement (en mode chaud ou froid)
	Réglages vacances	Adapter la température ambiante pendant une période d'absence
	Réglages utilisateur	Modifier les paramètres de fonctionnement quotidiens
	Test fonctionnement	Passer en mode test pour vérifier le bon fonctionnement du système Ce menu est protégé par un code d'accès
	Installateur	Modifier les paramètres d'installation Ce menu est protégé par un code d'accès
	Recherche	Rechercher un paramètre Ce menu est protégé par un code d'accès
	Consignes état signaux	Afficher les valeurs mesurées Ce menu est protégé par un code d'accès
	Compteur d'énergie	Surveiller la consommation d'énergie
	Bluetooth®	Établir la connexion Bluetooth®
	Réglages	Personnaliser le tableau de commande
	Informations de versions	Afficher les informations de version



Voir aussi

Utilisation, page 73

5 Installation

5.1 Réglementations pour l'installation



Avertissement

Les composants utilisés pour le raccordement à l'alimentation d'eau froide doivent répondre aux normes et réglementations en vigueur dans le pays concerné.

Pour l'Europe, conformément au règlement européen numéro 517/2014, l'installation des équipements doit être effectuée par un opérateur agréé dès lors que la charge en fluide frigorigène est supérieure à 5 tonnes équivalent de CO₂ ou qu'un raccordement de fluide frigorigène est nécessaire (cas des systèmes split, même équipés d'un coupleur rapide).

**Attention**

L'installation de la pompe à chaleur doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

5.2 Livraison standard

La livraison comprend plusieurs colis.

Tab.19

Colis	Contenu
Groupe extérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe extérieur • Consignes de sécurité
Module intérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Un module intérieur • Un support de plaque murale • Protection de conduite de fluide frigorigène • Un sachet d'accessoires contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Une sonde extérieure - Un filtre de 400 µm avec vanne d'arrêt - Vis pour le support de plaque murale - Un écrou 1/4" pour les liaisons frigorifiques • Un sachet de documentation contenant : <ul style="list-style-type: none"> - Une notice d'installation, d'utilisation et d'entretien - Une liste des points importants pour une installation réussie - Un guide d'utilisation rapide - Un autocollant R32 field charge - Autocollants relatifs aux gaz à effet de serre fluorés dans plusieurs langues

5.3 Accessoires et options

Différents accessoires et options sont proposés en fonction de la configuration de l'installation.

La pompe à chaleur HPX2 SPLIT est compatible avec presque tous les thermostats d'ambiance sur le marché (tout-ou-rien, OpenTherm, 0-10 V). Les performances optimales de la pompe à chaleur HPX2 SPLIT sont obtenues en utilisant le thermostat d'ambiance De Dietrich Smart TC°.

Tab.20 Options et accessoires du système hybride

Description	N° d'article
Thermostat d'ambiance connecté Smart TC°	7672429
Sonde de condensation tout-ou-rien	100019114
Filtre magnétique	7705210
Ensemble de fixation murale pour le groupe extérieur HPX2 SPLIT	7738290
Ensemble de fixation au sol pour le groupe extérieur HPX2 SPLIT	7694974
Ballon tampon, 25 litres	7738247
Ballon tampon, 50 litres	7738249

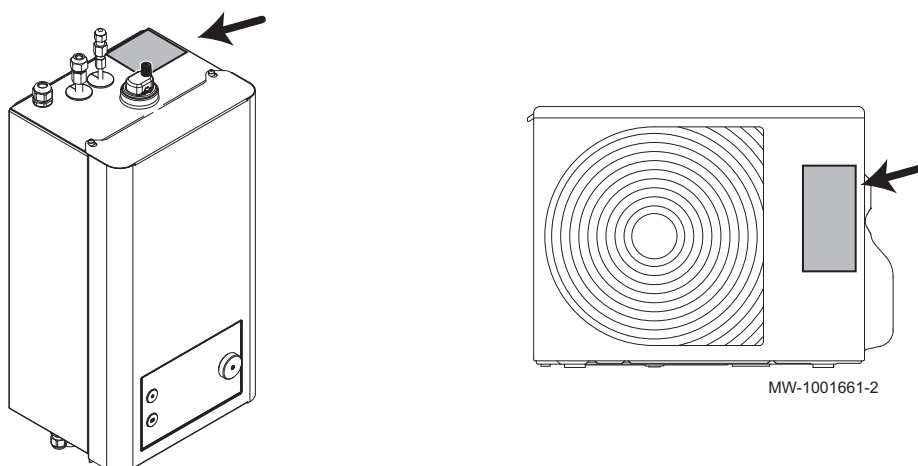
**Voir aussi**

Installer le groupe extérieur au sol, page 38

Installer le groupe extérieur sur les supports muraux, page 38

5.4 Plaquette signalétique

Fig.17



Les plaquettes signalétiques identifient le produit et donnent des informations importantes. Elles doivent être accessibles à tout moment.

i Important

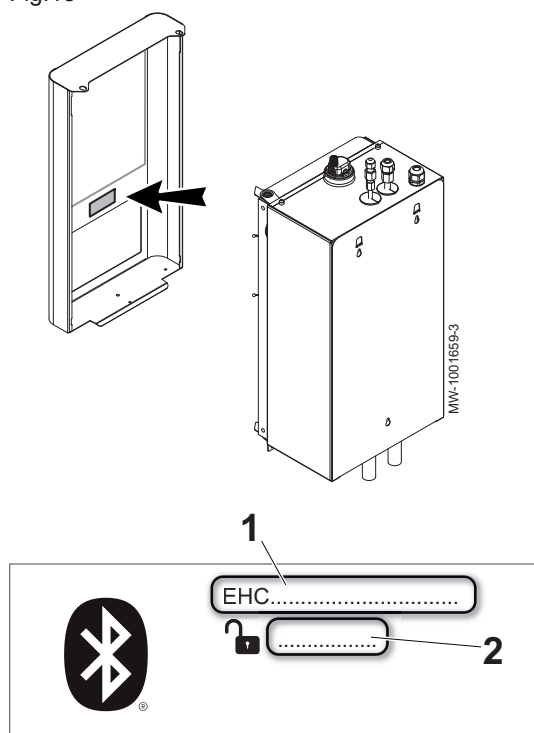
- Ne jamais enlever ni recouvrir les plaquettes signalétiques et étiquettes apposées sur la pompe à chaleur.
- Les plaquettes signalétiques et étiquettes doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de la pompe à chaleur. Remplacer immédiatement les étiquettes d'instruction et de mises en garde abîmées ou illisibles.

Tab.21

Informations	Module intérieur	Groupe extérieur
Type de produit	x	x
Date de fabrication (Année – Semaine)	x	x
Numéro de série	x	x
Alimentation électrique	x	x
Pression de service	x	x
Puissance électrique	x	x
Indice IP	x	x

5.5 Étiquette Bluetooth®

Fig.18



Utiliser les informations fournies sur l'étiquette Bluetooth® pour établir une connexion Bluetooth® entre le smartphone et la pompe à chaleur au moment de la mise en service.

- 1 Nom de l'appareil
- 2 Code d'appairage

5.6 Vue d'ensemble de l'installation

5.6.1 Schémas synoptiques de l'installation

Schéma 1 : un nombre suffisant de radiateurs ou d'autres éléments chauffants est toujours ouvert pour assurer un débit suffisant (minimum) pour la pompe à chaleur et un volume minimum d'eau de chauffage. Ce volume minimum d'eau de chauffage doit être disponible à tout moment pour empêcher la commutation trop fréquente de la pompe à chaleur entre la marche et l'arrêt et pour assurer la disponibilité de suffisamment d'énergie pour terminer le cycle de dégivrage du groupe extérieur lorsqu'il a gelé.

Schéma 2 : certains ou tous les radiateurs ou autres éléments chauffants peuvent (automatiquement) être fermés, entraînant un débit insuffisant dans le circuit. Une soupape différentielle de by-pass est alors nécessaire. Pour garantir un volume suffisant d'eau de chauffage, il est également recommandé d'ajouter un ballon tampon.

Fig.19 Schéma 1 : circuit de chauffage/rafraîchissement avec un débit et un volume suffisants

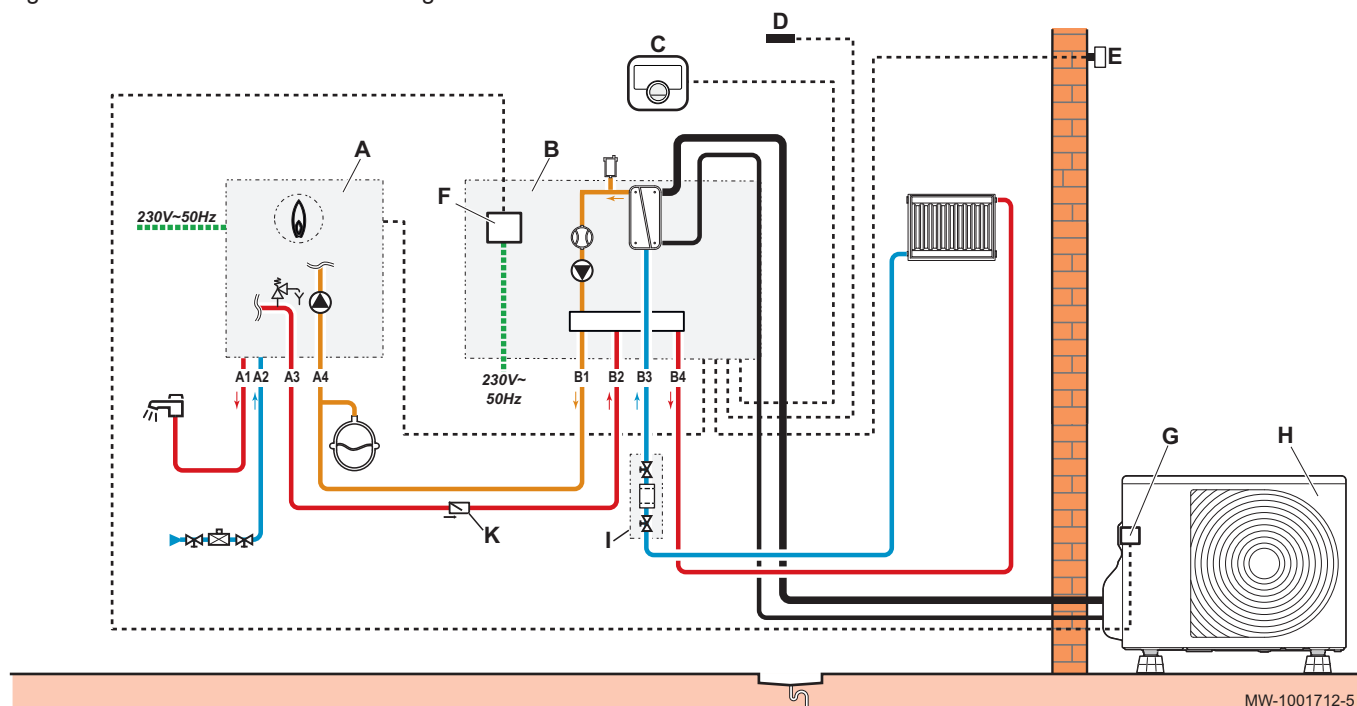
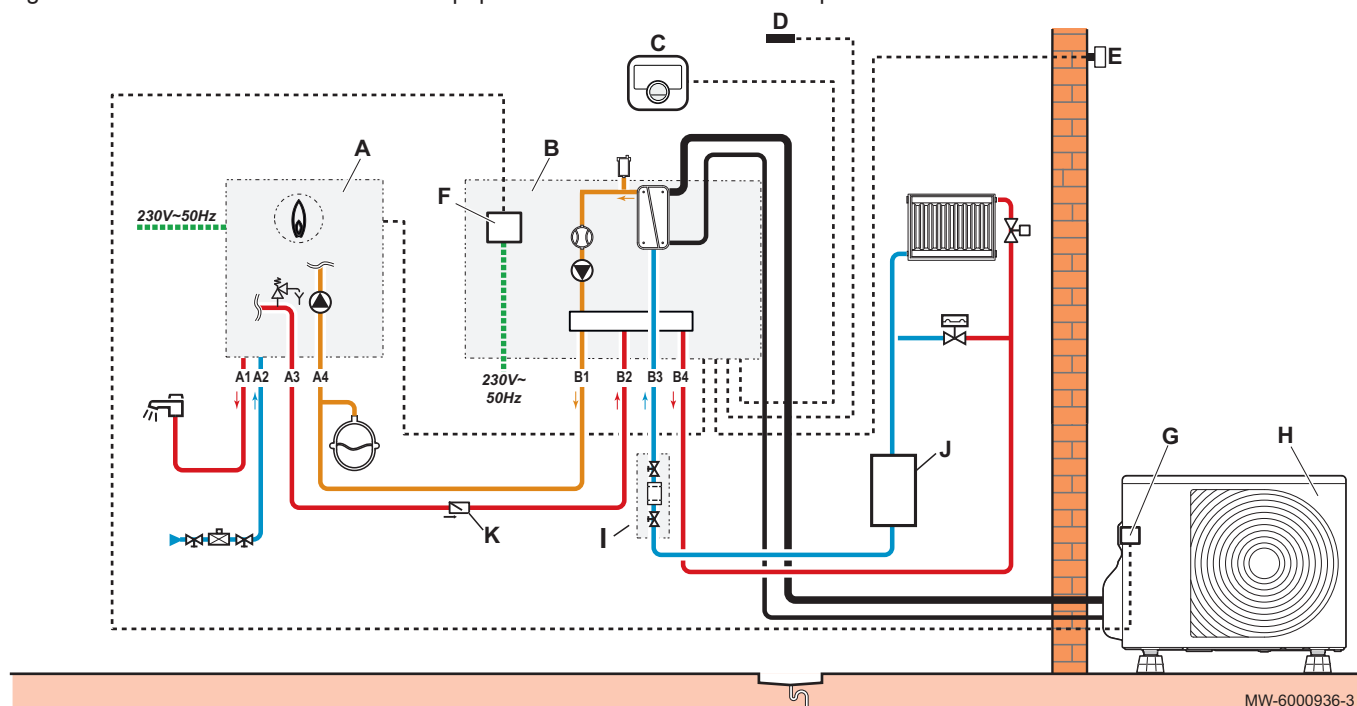


Fig.20 Schéma 2 : circuit avec une soupape différentielle et un ballon tampon

**Composants :**

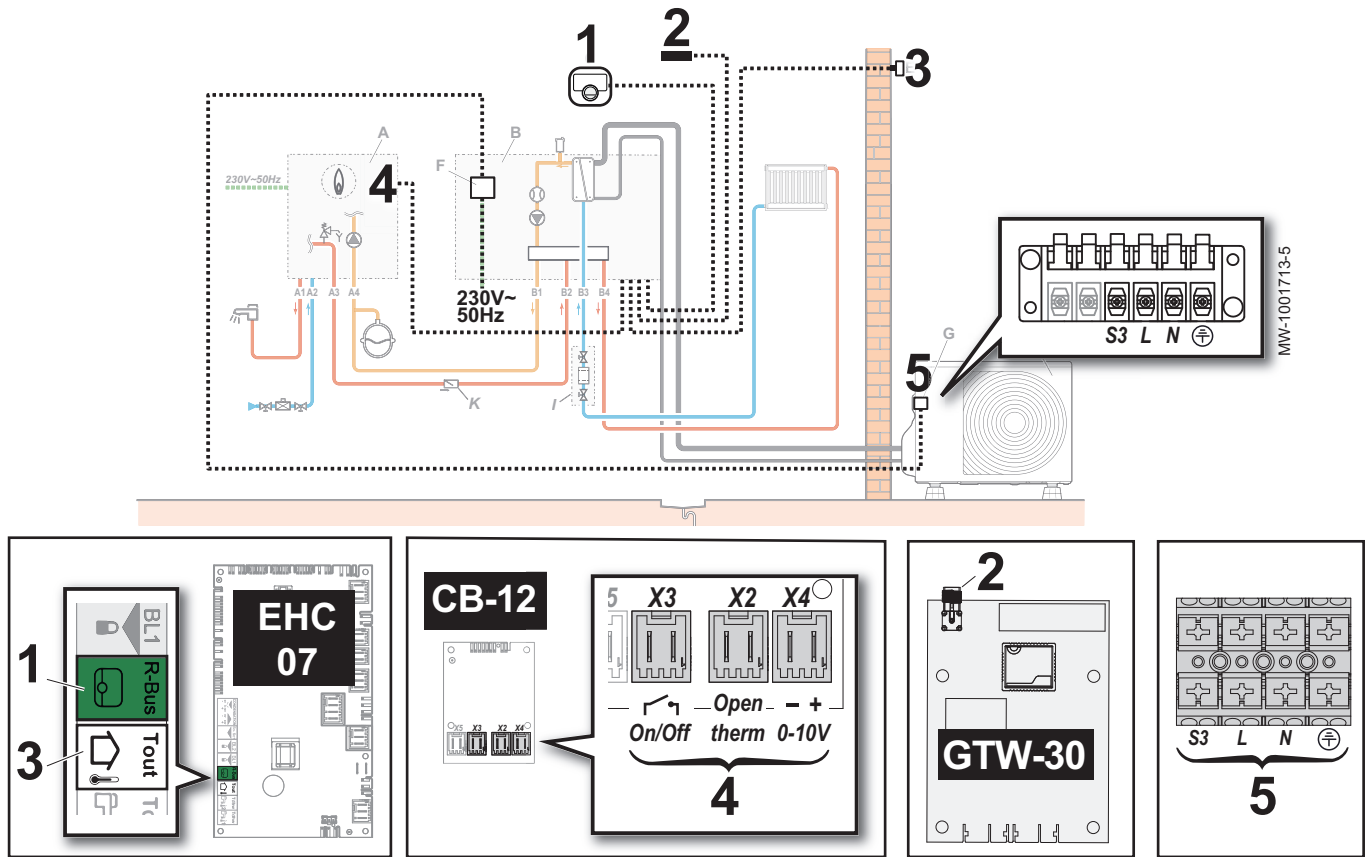
- A Appoint chaudière
- B Module intérieur
- C Thermostat d'ambiance
- D Antenne
- E Sonde de température extérieure
- F Bornier de raccordement
- G Bornier de raccordement
- H Groupe extérieur
- I Filtre de 400 µm avec vanne d'arrêt
- J Ballon tampon
- K Clapet anti-retour (uniquement pour les chaudières qui ont la vanne ECS en position non ECS comme position d'attente)

Raccordements hydrauliques :

- A1 Eau chaude sanitaire
- A2 Eau froide sanitaire
- A3 Départ chauffage de la chaudière
- A4 Retour chauffage de la chaudière
- B1 Départ du module intérieur vers la chaudière d'appoint
- B2 Retour du module intérieur depuis la chaudière d'appoint
- B3 Entrée du module intérieur depuis le système de chauffage central
- B4 Sortie du module intérieur vers le système de chauffage central

5.6.2 Vue d'ensemble des raccordements électriques

Fig.21



- 1 Thermostat ou thermostat d'ambiance Smart TC° (accessoire) raccordé au bornier EHC-07 R-Bus.
- 2 Antenne raccordée à la carte électronique GTW-30.
- 3 Sonde de température extérieure raccordée au bornier EHC-07 Tout.
- 4 Chaudière raccordée à la carte électronique CB-12.
- 5 Groupe extérieur raccordé électriquement au bornier du module intérieur.

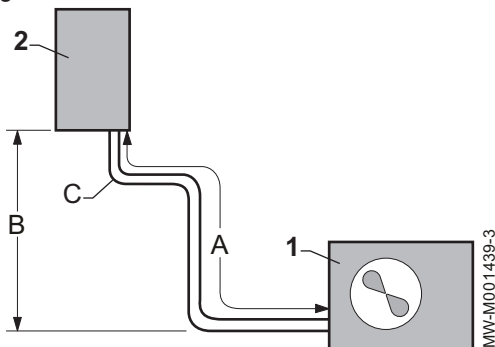


Voir aussi

- Raccorder la sonde extérieure, page 47
- Raccorder le module intérieur à une chaudière, page 49
- Raccorder le groupe extérieur au module intérieur, page 50
- Raccorder et configurer un thermostat d'ambiance Smart TC°, un thermostat OpenTherm ou un thermostat tout-ou-rien, page 57
- Raccorder et configurer un thermostat avec un contact de commande chauffage/rafraîchissement, page 58

5.7 Respecter la distance entre le module intérieur et le groupe extérieur

Fig.22



Pour assurer le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, respecter les longueurs minimales et maximales de raccordement entre le module intérieur et le groupe extérieur.

Tab.22

	Distance préchargée maximale (A)
AWHPT 4 MR	7 m
AWHPT 6 MR	10 m

- 1 Groupe extérieur
- 2 Module intérieur

A Longueur minimale/maximale

- B** Différence de hauteur maximale
C Nombre maximum de coudes

1. Respecter les distances A, B et C entre le groupe extérieur et le module intérieur.

Tab.23

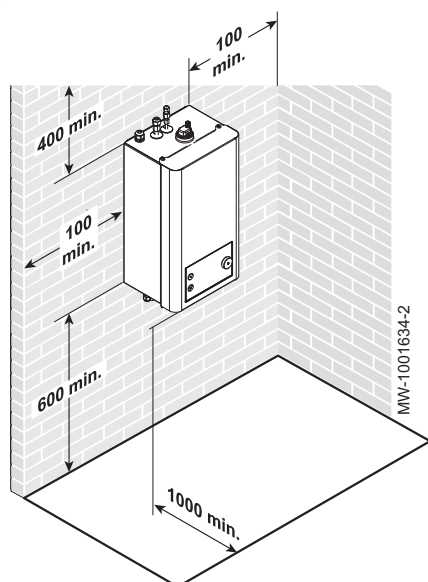
	A	B	C
AWHPT 4 MR	3 à 20 m	10 m	10
AWHPT 6 MR	3 à 30 m	30 m	15

2. Réaliser une ou deux boucles horizontales avec les liaisons frigorifiques afin de limiter les nuisances.
 Si la longueur des liaisons frigorifiques est inférieure à 3 m, des nuisances peuvent se produire :
- nuisances fonctionnelles dues à une surcharge de fluide,
 - nuisances sonores dues à la circulation du fluide frigorigène.

5.8 Mettre en place le module intérieur

5.8.1 Choisir l'emplacement du module intérieur

Fig.23



Déterminer l'emplacement idéal du module intérieur, en tenant compte de l'encombrement du module intérieur, ainsi que des directives légales.

- Emplacement hors-gel
- Local avec une surface au sol minimale et/ou des ouvertures de ventilation
- Structure solide, stable capable de supporter le poids du module intérieur lorsqu'il est plein d'eau et équipé de ses divers accessoires
- Espace suffisant autour du module intérieur pour assurer une bonne accessibilité et en faciliter l'entretien
- À une distance minimale de 1 m de toute source de flamme ou de chaleur supérieure à 80 °C (chaudière ouverte, cuisinière, etc.)



Voir aussi

Taille et ventilation du local d'installation, page 31

5.8.2 Taille et ventilation du local d'installation

Respecter la réglementation en vigueur pour la ventilation naturelle du local.

Fig.24

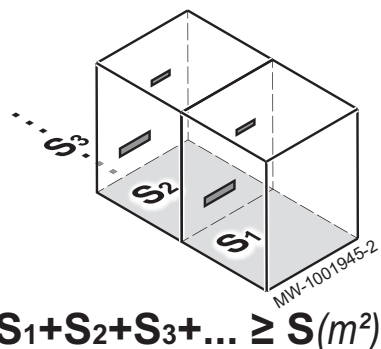
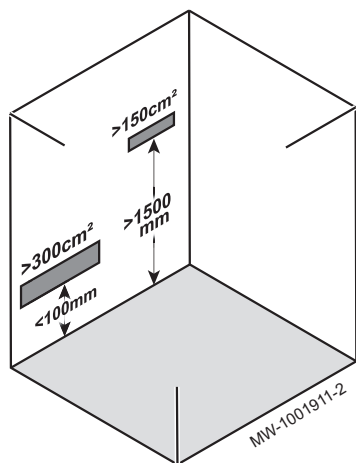


Fig.25



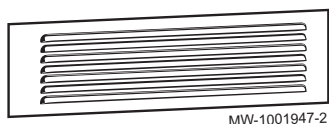
Si la surface au sol du local d'installation est plus petite, ajouter 2 ouvertures de ventilation à une cloison intérieure de ce local jusqu'à ce que la surface au sol totale des locaux adjacents satisfasse au critère de surface au sol minimale donné dans le tableau ci-dessus.



Attention

Les ouvertures de ventilation doivent être permanentes et non obstruées.

Fig.26



En cas d'utilisation de grilles de ventilation sur les ouvertures de ventilation naturelle, la section de passage de l'air de la grille doit satisfaire aux exigences en termes de surfaces d'ouverture mentionnées ci-dessus.



Attention

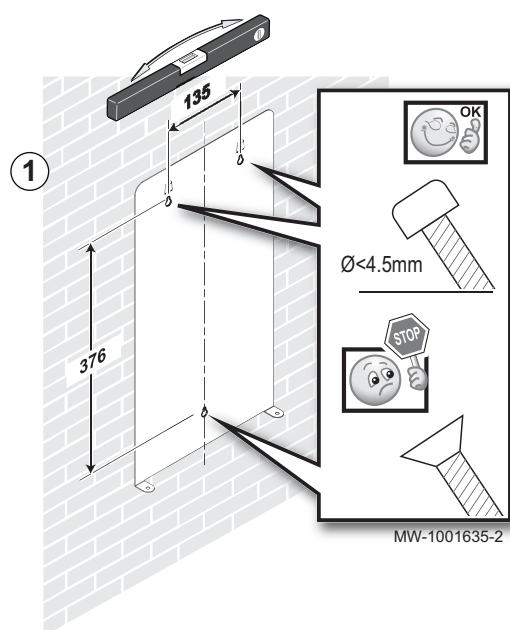
L'utilisation du fluide frigorigène R-32 nécessite le respect des règles ci-dessous.

Respecter les surfaces minimales au sol en fonction des longueurs des tuyaux frigorigènes utilisées. Cette surface correspond à la surface au sol non occupée du local.

Longueur du tuyau frigorigère	m	≤ 7	10	15	20	25	30
Surface minimale au sol (S) pour HPX2 SPLIT 4	m ²	5	5	5	5	NA ⁽¹⁾	NA ⁽¹⁾
Surface minimale au sol (S) pour HPX2 SPLIT 6	m ²	5	5	5	5	6	7
(1) Non applicable							

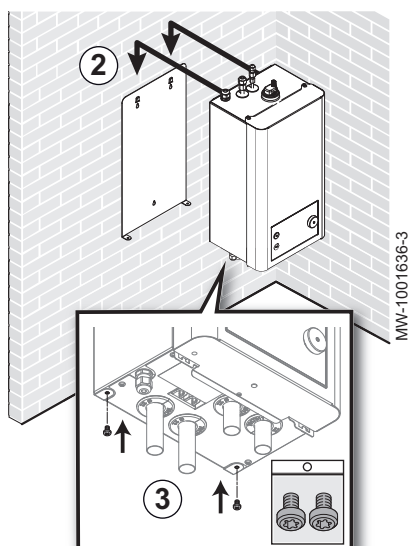
5.8.3 Fixer le module intérieur au mur

Fig.27



1. Fixer le panneau de fixation au mur. Utiliser un niveau à bulle pour s'assurer que le panneau est parfaitement de niveau.

Fig.28



2. Accrocher le module intérieur au panneau de fixation.
3. Fixer le module intérieur au panneau de fixation avec les vis de fixation fournies dans le sachet accessoires.

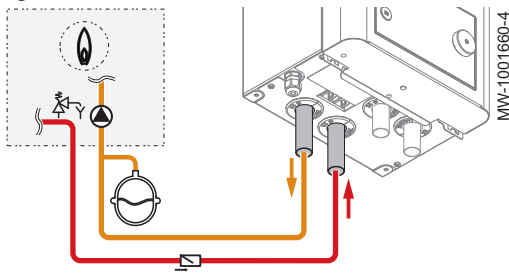
5.9 Raccordements hydrauliques

5.9.1 Précautions particulières pour le raccordement du circuit de chauffage

- Pour le raccordement, il est impératif de respecter les normes et directives locales correspondantes.
- Un filtre doit être installé à l'entrée du système de chauffage central vers le module intérieur.
Un filtre standard de 400 µm est fourni à cette fin dans le sachet d'accessoires. Vous pouvez également choisir d'installer un collecteur de boues mécanique magnétique, disponible en option (réf. article 7705210).
- En cas d'utilisation de composants en matières composites (tubulures de raccordement ou de flexibles en PE), nous recommandons des composants avec barrière anti-oxygène.

5.9.2 Raccorder le module intérieur et la chaudière

Fig.29



Raccorder le module intérieur à une chaudière avec système d'évacuation en ventouse. Les chaudières à évacuation en cheminée ne sont pas autorisées.

1. Vidanger le système de chauffage pour qu'il ne soit pas sous pression.
2. Effectuer le raccordement hydraulique entre le module intérieur et la chaudière.

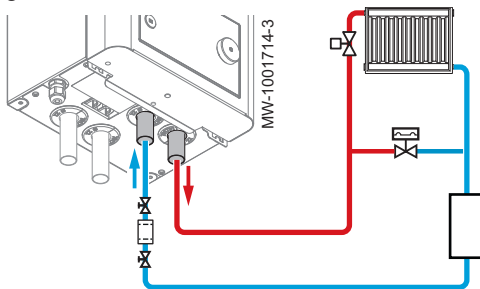


Attention

- Vérifier que l'installation est équipée d'un vase d'expansion et d'une soupape de sécurité.
- Ne pas utiliser de vannes d'arrêt entre le module intérieur et la chaudière.
- Installer un clapet anti-retour sur la conduite de départ de la chaudière d'appoint (uniquement pour les chaudières qui peuvent avoir la vanne ECS en position non ECS comme position d'attente).

5.9.3 Raccorder le circuit de chauffage

Fig.30



1. Réaliser les raccordements hydrauliques entre le module intérieur et le circuit de chauffage.



Attention

S'assurer qu'un débit et un volume suffisants sont toujours disponibles pour la pompe à chaleur. Même si les vannes du système de chauffage/rafraîchissement se ferment, la pompe à chaleur doit pouvoir atteindre son débit minimal. Si nécessaire, installer une soupape différentielle de by-pass. Et si les vannes sont toutes fermées, le volume d'eau en circulation dans l'installation doit être suffisant et doit assurer un dégivrage sans danger (voir le volume minimal de l'installation dans les spécifications).

2. Installer le filtre de 400 µm fourni dans le sachet d'accessoires (ou le filtre magnétique en option) sur le retour chauffage du module intérieur (obligatoire).



Attention

Respecter le sens de montage du filtre.

3. Prévoir des vannes avec vidange entre le module intérieur et le circuit de chauffage pour faciliter la maintenance et d'autres interventions.

5.10 Remplir l'installation

5.10.1 Nettoyer et rincer l'installation

■ Rincer une installation neuve ou de moins de 6 mois

Avant de remplir l'installation de chauffage, vous devez éliminer les déchets de l'installation (cuivre, filasse, flux de brasage).

1. Nettoyer l'installation avec un puissant nettoyant universel.
2. Rincer l'installation avec au moins 3 fois le volume d'eau de l'ensemble de l'installation (jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté).

■ Rincer une installation existante

Avant de remplir l'installation de chauffage, vous devez éliminer les dépôts de boue accumulés dans le circuit de chauffage au fil des années.

1. Effectuer un désembouage de l'installation.

2. Rincer l'installation avec au moins 3 fois le volume d'eau de l'ensemble de l'installation (jusqu'à ce que l'eau soit claire et exempte de toute impureté).

5.10.2 Remplissage du circuit de chauffage

Une fois le système de chauffage nettoyé et rincé, il peut être rempli.



Important

Ne pas utiliser de glycol. L'utilisation de glycol dans le circuit de chauffage entraîne l'annulation de la garantie.

1. S'assurer que les radiateurs et toutes les vannes du système de chauffage sont ouvertes.
2. Remplir le circuit de chauffage à une pression d'environ 2 bar à l'état froid.
3. Purger le système par la chaudière, le système de chauffage et le module intérieur (une vanne de purge est installée dans le module intérieur).
4. Vérifier que le système ne présente pas de fuites.
5. Remplir le système à 1,5-2,0 bar à l'état froid, après avoir purgé tout l'air.

5.10.3 Vérifier le circuit de chauffage

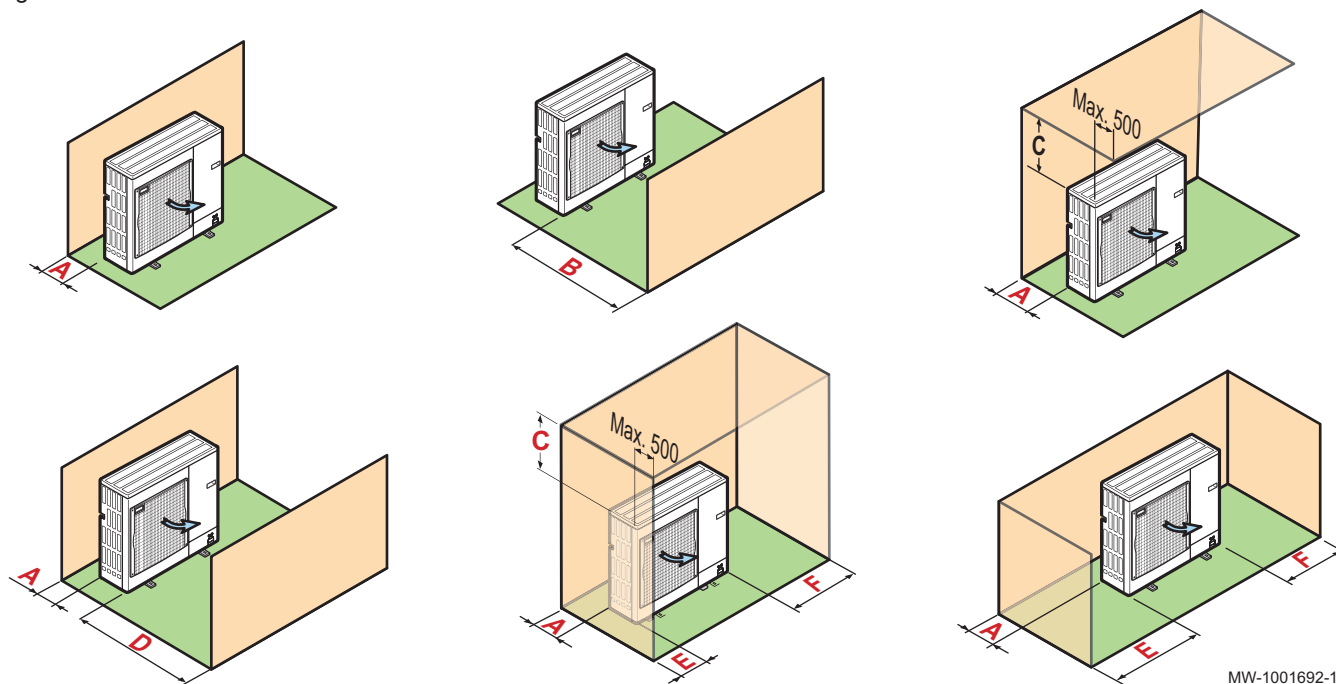
1. Vérifier la pression de gonflage du ou des vases d'expansion.
2. Vérifier que le circuit de chauffage est bien rempli en eau. Si nécessaire, effectuer un appoint en eau.
3. Vérifier que les raccords hydrauliques sont parfaitement étanches.
4. Vérifier que le circuit de chauffage est bien purgé.
5. Vérifier que les filtres ne sont pas colmatés. Si nécessaire, les nettoyer.
6. Vérifier que les vannes et robinets thermostatiques des radiateurs sont ouverts.
7. Vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de réglage et de sécurité.

5.11 Mettre en place le groupe extérieur

5.11.1 Réserver un espace suffisant pour le groupe extérieur

Des distances minimales par rapport au mur sont nécessaires afin de garantir des performances optimales.

Fig.31



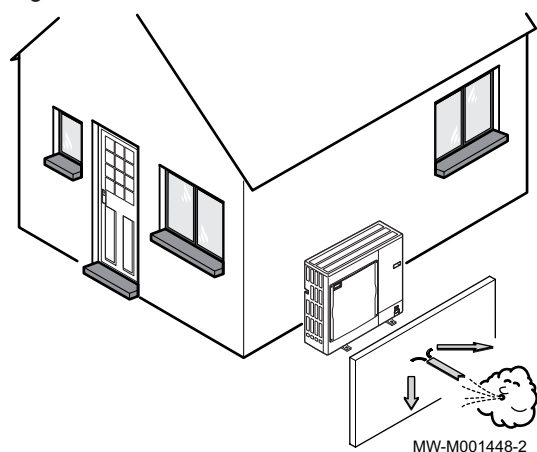
1. Respecter les distances minimum de positionnement du groupe extérieur par rapport au mur.

Tab.24 Distances minimum en mm

	A	B	C	D	E	F
AWHPT 4 MR	150	500	500	1000	150	300
AWHPT 6 MR	150	500	500	1000	150	300

5.11.2 Choisir l'emplacement du groupe extérieur

Fig.32



Pour assurer le bon fonctionnement ainsi qu'un bon confort acoustique, l'implantation du groupe extérieur doit respecter certaines conditions.

1. Déterminer l'emplacement idéal du groupe extérieur en tenant compte de son encombrement et des directives légales.
2. Respecter le degré de protection IP24 du groupe extérieur, lors de son installation.
3. Eviter les emplacement suivants, car le groupe extérieur génère du bruit :
 - Dans les vents dominants,
 - A proximité des zones de sommeil,
 - A proximité d'une terrasse,
 - Face à une paroi contenant des vitrages.
4. Aucun obstacle ne doit gêner la libre circulation de l'air autour du groupe extérieur (aspiration et soufflage).

5. Prévoir un support avec les caractéristiques suivantes :
 - Surface plane et capable de supporter le poids du groupe extérieur et de ses accessoires (base en béton, blocs ou assise en béton).
 - Sans liaison rigide avec le bâtiment équipé afin d'éviter toute transmission de vibrations.
 - Garde au sol minimale de 200 mm pour les mises hors d'eau, de glace et de neige.
 - Socle avec un cadre métallique pour permettre une évacuation correcte des condensats.

**Important**

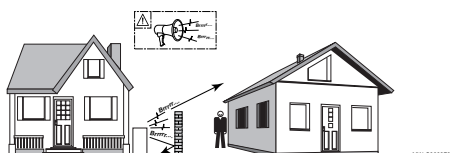
- La largeur du socle ne doit pas excéder la largeur du groupe extérieur.
- L'évacuation des condensats doit être nettoyée régulièrement afin de prévenir d'éventuels bouchons.

5.11.3 Choisir l'emplacement d'un écran anti-bruit

Lorsque le groupe extérieur est trop proche du voisinage, un écran anti-bruit peut être placé pour réduire les nuisances acoustiques.

Installer ce type d'équipement conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur.

Fig.33

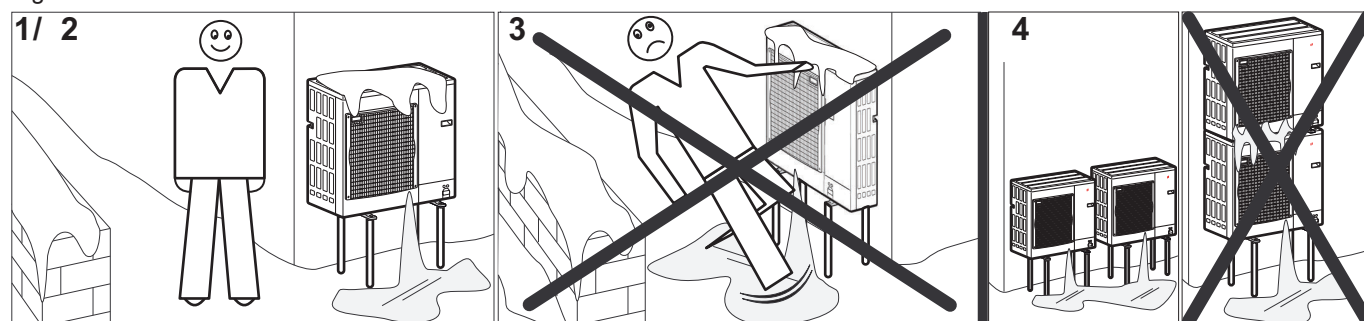


1. Placer l'écran anti-bruit le plus près possible de la source sonore tout en permettant la libre circulation de l'air dans l'échangeur du groupe extérieur et les interventions d'entretien.
2. Respecter les distances minimum de positionnement du groupe extérieur par rapport à l'écran anti-bruit.

5.11.4 Choisir l'emplacement du groupe extérieur en régions froides et enneigées

Le vent et la neige peuvent considérablement réduire les performances du groupe extérieur. L'emplacement du groupe extérieur doit satisfaire aux conditions suivantes.

Fig.34



MW-6000252-2

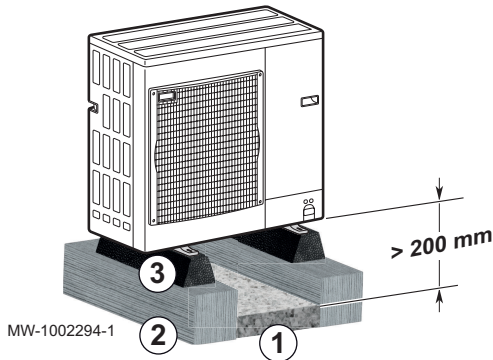
1. Installer le groupe extérieur en hauteur pour permettre une évacuation correcte des condensats.
2. Prévoir un socle respectant les caractéristiques suivantes :

Caractéristiques	Raison
Largeur maximale égale à la largeur du groupe extérieur.	Éviter l'accumulation de neige sur le socle.
Hauteur supérieure d'au moins 200 mm à l'épaisseur moyenne du manteau neigeux.	Permet de protéger l'échangeur de la neige et de prévenir la formation de glace durant l'opération de dégivrage.
Emplacement le plus loin possible du lieu de passage.	L'évacuation des condensats pourrait geler et créer un danger (plaque de verglas).

3. Prendre les précautions nécessaires afin d'éviter les risques de gel dans la tuyauterie d'évacuation lorsque les températures extérieures deviennent négatives.
4. Placer les groupes extérieurs les uns à côté des autres et non les uns sur les autres pour éviter le gel des condensats du groupe inférieur.

5.11.5 Installer le groupe extérieur

Fig.35



■ Installer le groupe extérieur au sol

1. Prévoir un lit de cailloux pour l'évacuation des condensats.
2. Prévoir des traverses en béton sur un sol stabilisé, sans liaison rigide avec le bâtiment et pouvant supporter le poids du groupe extérieur.
3. Mettre en place les supports de pose au sol en caoutchouc (colis EH879).
4. Fixer le groupe extérieur sur les supports de pose en caoutchouc.

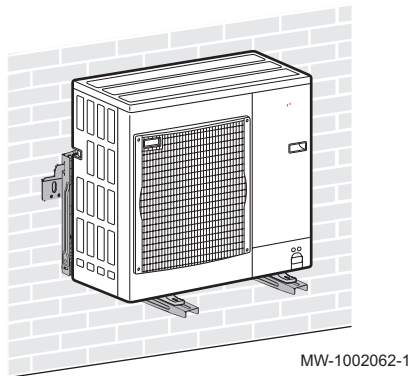


Important

Prévoir une hauteur minimale de 200 mm entre le sol et le bas du groupe extérieur pour éviter les risques de gel des condensats près de l'appareil.

■ Installer le groupe extérieur sur les supports muraux

Fig.36



Pour des raisons d'entretien et de vibrations, il est préférable de placer le groupe extérieur sur un sol ferme. Cependant, il est également possible de fixer le groupe extérieur sur des supports muraux.

Lors de la fixation du groupe extérieur sur des supports muraux, faire attention aux points suivants :

- Utiliser les supports et les amortisseurs anti-vibrations appropriés, colis EH95 ou EH250 selon la puissance du groupe extérieur.
- Choisir un mur solide avec une masse suffisante pour amortir les vibrations.
- Choisir un emplacement facilement accessible pour l'entretien.
- S'assurer que le groupe extérieur peut déplacer l'air dont il a besoin librement (espace autour du groupe et sens du vent).
- S'assurer que l'eau de fonte peut être évacuée facilement lors du dégivrage.

5.12 Raccordements frigorifiques

5.12.1 Préparer les raccordements frigorifiques



Danger

Seul un professionnel qualifié peut réaliser l'installation conformément à la législation et les normes en vigueur. La conformité avec les règlements nationaux doit être respectée.

Limiter la longueur des tuyauteries au strict minimum.



Important

Pour éviter le bruit dû à la vibration des tuyaux l'un contre l'autre, respecter ce qui suit :

- Laisser un espace entre les tuyaux pendant le raccordement.
- Prévoir suffisamment de mou dans les tuyaux.
- Utiliser des colliers de serrage suffisamment isolés pour empêcher le contact direct avec les surfaces légères telles que les panneaux de bois.
- Isoler les tuyaux avec du caoutchouc amortissant le bruit ou une autre isolation.

Protéger la tuyauterie contre les dommages physiques en fonctionnement normal et lors de l'entretien ou de la maintenance.

À l'intérieur du bâtiment :

- Installer la tuyauterie frigorifique à une hauteur minimale de 2 mètres par rapport au sol (si possible).

- Monter une protection mécanique sur les sections de tuyau à moins de 2 mètres.

Respecter le rayon de courbure minimum de 150 mm.

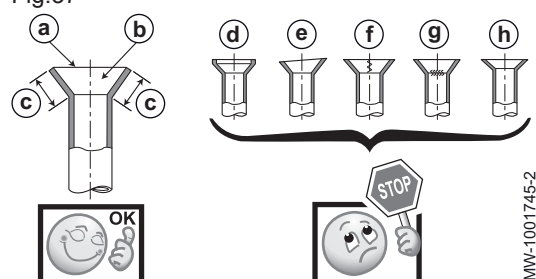
Ne pas ajouter de joints de liaison supplémentaires entre le module intérieur et le groupe extérieur.

- Couper les tuyaux au coupe-tube et les ébavurer.
- Diriger l'ouverture du tuyau vers le bas pour éviter l'introduction de particules, en évitant les pièges à huile.
- Boucher les tuyaux qui ne sont pas raccordés tout de suite, pour éviter l'introduction d'humidité.
- Ne pas réutiliser les raccords dudgeonnés ; toujours fabriquer un nouveau raccord.

5.12.2 Exécution du dudgeon

Exécuter le dudgeon à l'aide d'un outil adapté et comparer le résultat avec la figure donnée. Pour garantir l'étanchéité, couper la section dudgeonnée et reprendre l'opération de dudgeonnage si le dudgeon se révèle défectueux.

Fig.37



Exemple correct :

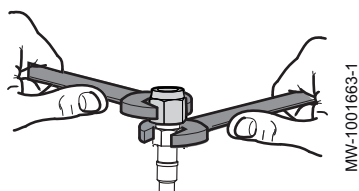
- a Lisse sur toute la périphérie
- b Intérieur brillant, sans aucune rayure
- c Longueur régulière sur toute la périphérie

Exemples incorrects :

- d Trop évasé
- e Incliné
- f Rayure sur le plan évasé
- g Fissure
- h Irrégulier

5.12.3 Raccorder les liaisons frigorifiques au module intérieur

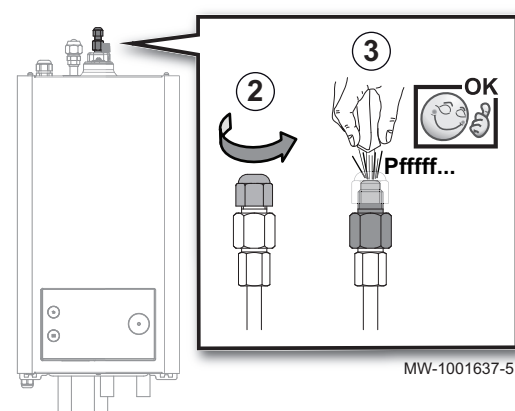
Fig.38



Attention

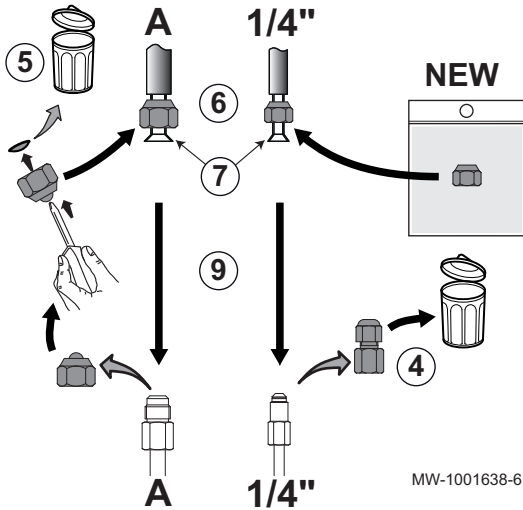
Retenir la liaison frigorifique sur le module intérieur avec une clé pour ne pas vriller la liaison frigorifique interne.

Fig.39



1. Couper les tubes frigorifiques provenant du groupe extérieur avec un coupe-tube et les ébavurer.
2. Dévisser le bouchon de la ligne liquide (1/4") du raccord frigorifique et le mettre au rebut.
3. Vérifier l'étanchéité de l'échangeur. Enfoncer légèrement un tournevis dans l'écrou 1/4". Il faut entendre un bruit de détente, preuve que l'échangeur est étanche.

Fig.40



4. Retirer l'écrou de la ligne liquide avec la vanne et le mettre au rebut.
5. Retirer l'écrou de la ligne gaz. Conserver l'écrou et mettre son joint au rebut.

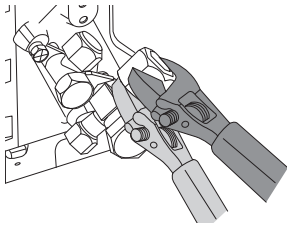
Modèle	Diamètre de la ligne gaz (A)
HPX2 SPLIT 4	3/8"
HPX2 SPLIT 6	1/2"

6. Enfiler les écrous sur les tubes frigorifiques.
 - Ligne liquide : utiliser l'écrou du sachet de la documentation.
 - Ligne gaz : utiliser l'écrou d'origine et mettre son joint au rebut.
7. Dudgeonner les liaisons frigorifiques.
8. Appliquer de l'huile réfrigérante sur les parties dudgeonnées pour faciliter le serrage et améliorer l'étanchéité.
9. Serrer les raccords en respectant les couples de serrage.

Diamètre extérieur de la liaison frigorifique (mm/pouce)	Diamètre extérieur du raccord conique (mm)	Couple de serrage (Nm)
6,35 - 1/4	17	14 - 18
9,52 - 3/8	22	34 - 42
12,7 - 1/2	26	49 - 61

5.12.4 Raccorder les liaisons frigorifiques au groupe extérieur

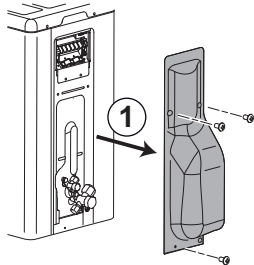
Fig.41



Attention

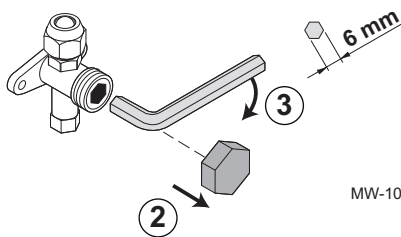
Retenir la liaison frigorifique sur le groupe extérieur avec une clé pour ne pas vriller la liaison frigorifique interne.

Fig.42



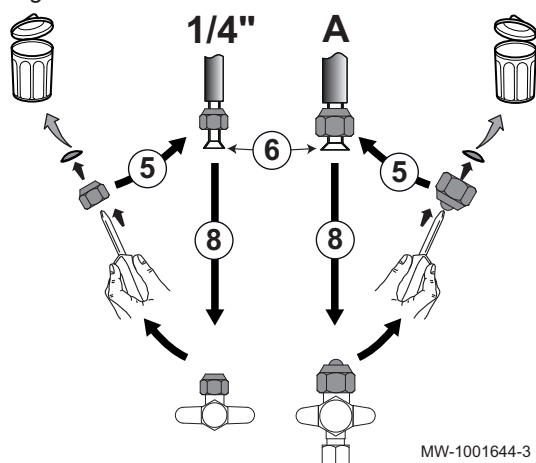
1. Retirer le panneau latéral de protection du groupe extérieur.

Fig.43



2. Retirer les bouchons des vannes d'arrêt.
3. Vérifier que les vannes d'arrêt sont fermées.
4. Couper les tubes frigorifiques provenant du module intérieur avec un coupe-tube et les ébavurer.

Fig.44



5. Enfiler les écrous sur les tubes frigorifiques.

- Ligne liquide : utiliser l'écrou d'origine et mettre son joint au rebut.
- Ligne gaz : utiliser l'écrou d'origine et mettre son joint au rebut.

Modèle	Diamètre de la ligne gaz (A)
AWHPT 4 MR	3/8"
AWHPT 6 MR	1/2"

6. Dudgeonner les tubes frigorifiques.

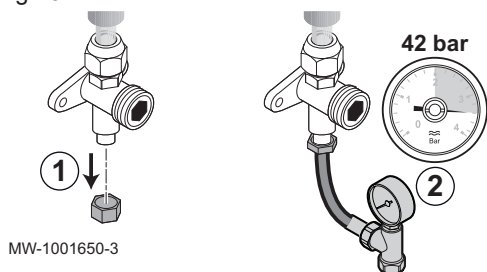
7. Appliquer de l'huile réfrigérante sur les parties dudgeonnées pour faciliter le serrage et améliorer l'étanchéité.

8. Serrer les raccords en respectant les couples de serrage.

Diamètre extérieur de la liaison frigorifique (mm - pouce)	Diamètre extérieur du raccord conique (mm)	Couple de serrage (Nm)
6,35 - 1/4	17	14 - 18
9,52 - 3/8	22	34 - 42
12,7 - 1/2	26	49 - 61

5.12.5 Tester l'étanchéité des raccordements frigorifiques

Fig.45



1. Retirer le bouchon du raccord de service de la vanne d'arrêt.

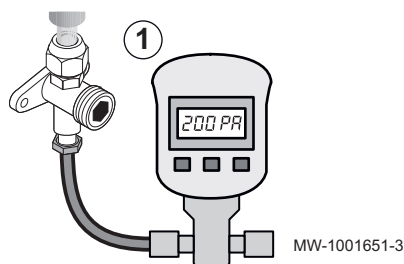
2. Brancher le manomètre et la bouteille d'azote sur le raccord de service, puis mettre progressivement les tuyaux de liaison frigorifique et le module intérieur sous pression à 42 bar, par paliers de 5 bar.

3. Vérifier l'étanchéité des raccords du module intérieur et du groupe extérieur, avec un aérosol détecteur de fuite. Si des fuites apparaissent, reprendre les étapes 1 à 3 dans l'ordre et vérifier à nouveau l'étanchéité.

4. Casser la pression et libérer l'azote.

5.12.6 Tirer le vide

Fig.46



Effectuer le tirage au vide après avoir vérifié qu'il n'y a pas de fuite sur l'ensemble du circuit frigorifique. Le tirage au vide est nécessaire pour enlever l'air et l'humidité du circuit frigorifique.

1. Brancher le vacuomètre et la pompe à vide au raccord de service.

2. Faire le vide dans le module intérieur et les tuyaux de liaison frigorifique.

3. Contrôler la pression et le vide suivant le tableau de préconisation ci-dessous. Consulter également la législation locale.

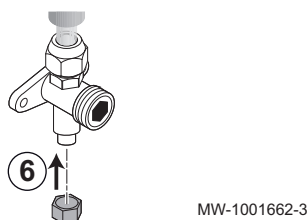
Température extérieure	°C	≥ 20	10	0	- 10
Vide à atteindre	Pa (bar)	1000 (0,01)	600 (0,006)	250 (0,0025)	200 (0,002)
Temps de tirage au vide après avoir atteint le vide	h	1	1	2	3

4. Fermer la vanne entre le vacuomètre / pompe à vide et le raccord de service.

5. Débrancher le vacuomètre et la pompe à vide après son arrêt.

6. Reposer le bouchon du raccord de service. Couple de serrage 14-18 Nm.

Fig.47



5.12.7 Ouvrir les vannes d'arrêt

Fig.48

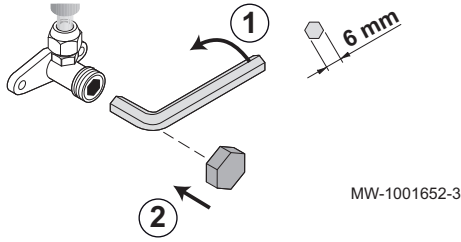
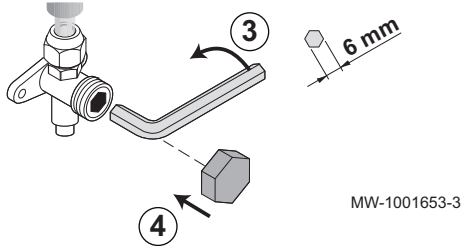


Fig.49



Après avoir vérifié l'étanchéité et procédé au tirage au vide du circuit frigorifique, ouvrir les vannes d'arrêt pour libérer le fluide frigorigène.

1. Ouvrir la vanne de la ligne liquide avec une clé hexagonale en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée.
2. Remettre le bouchon en place. Couple de serrage 14-18 Nm.

3. Ouvrir la vanne de la ligne gaz avec une clé hexagonale en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée.
4. Remettre le bouchon en place.
 - AWHPT 4 MR : couple de serrage 14-18 Nm.
 - AWHPT 6 MR : couple de serrage 33-42 Nm.
5. Selon la longueur des tubes frigorifiques, il est nécessaire de rajouter du fluide frigorigène.

5.12.8 Rajouter la quantité de fluide frigorigène nécessaire

Si les tuyaux de liaison frigorifique dépassent les longueurs ci-dessous, ajouter le fluide frigorigène par le raccord de service.

Attention
 Fluide frigorigène R-32 maximal :

- AWHPT 4 MR : 0,77 kg pour une tuyauterie frigorifique de 20 mètres de long
- AWHPT 6 MR : 1,38 kg pour une tuyauterie frigorifique de 30 mètres de long

Attention
 Le non-respect de ces instructions peut entraîner des problèmes de bruit et de performances.

Tab.25 Quantité de fluide frigorigène à ajouter

Longueur du tuyau frigorifique	moins de 7 m	7 à 10 m	10 à 20 m	20 à 30 m	plus de 30 m
AWHPT 4 MR	0	30 g/m	20 g/m	non autorisé	non autorisé
AWHPT 6 MR	0	0	20 g/m	20 g/m	non autorisé

■ Procédures de chargement

En plus des procédures habituelles de chargement, les exigences suivantes doivent être respectées.

- S'assurer qu'aucune contamination entre différents fluides frigorigènes ne se produit lors de l'utilisation de l'équipement de chargement. Les flexibles ou les lignes doivent être aussi courts que possible pour minimiser la quantité de fluide frigorigène qu'ils contiennent.
- Les bouteilles doivent être conservées dans une position appropriée conformément aux instructions.
- S'assurer que le système frigorifique est mis à la terre avant le chargement du système avec du fluide frigorigène.
- Une fois le chargement terminé, étiqueter le système (si ce n'est déjà fait).
- Bien prendre soin de ne pas remplir excessivement le système frigorifique.

Avant le rechargement du système, celui-ci doit être soumis à un essai en pression avec le gaz de purge approprié. L'étanchéité du système doit être contrôlée après le chargement, mais avant la mise en service. Un contrôle d'étanchéité de suivi doit être effectué avant de quitter le site.

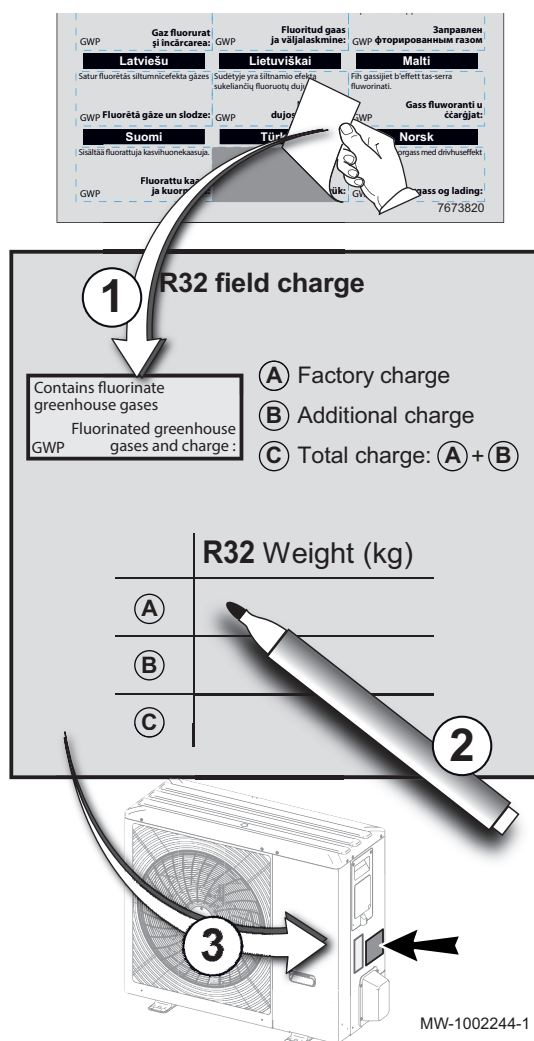
■ Étiqueter le système

La réglementation européenne F-Gas N°517/2014 impose le marquage indélébile sur l'appareil de certaines mentions comme le nom chimique du fluide frigorigène et la quantité de fluide frigorigène présente dans le circuit frigorifique. Pour cela, utiliser les autocollants fournis avec le module intérieur.

1. Coller l'étiquette dans votre langue sur le texte anglais de l'autocollant **R32 field charge**.
2. Remplir l'autocollant **R32 field charge** :

A	Charge d'usine
B	Charge supplémentaire
C	Charge totale (A + B)

3. Apposer l'autocollant **R32 field charge** sur le groupe extérieur, à côté de la plaquette signalétique.



5.12.9 Montage de la protection de la conduite de fluide frigorigène



Attention

La protection de la conduite de fluide frigorigène doit être mise en place.

1. Positionner la protection de conduite de fluide frigorigène derrière les conduites comme indiqué sur la figure.



Important

Attention au sens de montage.

Fig.50

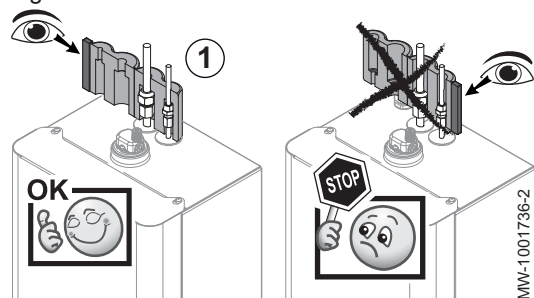
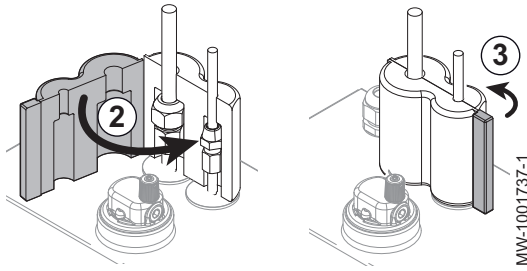


Fig.51



2. Plier la protection sur les conduites.
3. Fixer la protection avec la bande autoagrippante.

5.12.10 Vérifier le circuit frigorifique

1. Vérifier la position du groupe extérieur, la distance par rapport au mur.
2. Vérifier l'étanchéité des raccords frigorifiques.
3. S'assurer que la pression lors du tirage au vide a été vérifiée avant le remplissage.
4. S'assurer que le temps de tirage au vide et la température extérieure ont été vérifiés lors du tirage au vide.

5.13 Raccordements électriques

5.13.1 Recommandations



Avertissement

Les raccordements électriques doivent impérativement être effectués hors tension, par un professionnel qualifié.

Effectuer les raccordements électriques de l'appareil conformément :

- aux exigences des normes en vigueur ;
- aux réglementations nationales de câblage ;
- aux informations données dans les schémas électriques fournis avec l'appareil ;
- aux recommandations des présentes instructions.

Vérifier que le câblage ne sera pas soumis à de l'usure, de la corrosion, une pression excessive, des vibrations, des arêtes vives ou tout autre effet environnemental défavorable. La vérification doit également prendre en compte les effets du vieillissement ou les vibrations continues provenant de sources telles que les compresseurs ou les ventilateurs.



Important

La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur.

- Belgique : RGEI / AREI



Attention

- Le module intérieur HPX2 SPLIT 4 est équipé d'une prise standard.
- Le module intérieur HPX2 SPLIT 6 nécessite un disjoncteur (non fourni).



Attention

Alimenter l'appareil par un circuit comportant un interrupteur omnipolaire à distance d'ouverture supérieure à 3 mm.

- Modèles monophasés : 230 V (+6 %/-10 %) 50 Hz

Lors des raccordements électriques au réseau, respecter les polarités du tableau ci-dessous.

Tab.26

Couleur du fil	Polarité
Fil marron	Phase
Fil bleu	Neutre
Fil vert/jaune	Terre

**Attention**

Fixer le câble avec le serre-câble livré. Veiller à ne faire aucune inversion de fils.

5.13.2 Section de câbles conseillée

Les caractéristiques électriques de l'alimentation secteur disponible doivent correspondre aux valeurs indiquées sur la plaquette signalétique.

Le câble sera judicieusement déterminé en fonction des éléments suivants :

- Courant maximal du groupe extérieur. Voir tableau ci-dessous.
- Distance de l'appareil par rapport à l'alimentation d'origine.
- Protection amont.
- Régime d'exploitation du neutre.

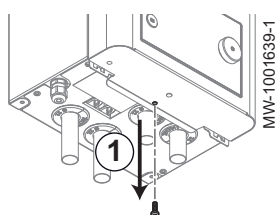
Utiliser un disjoncteur à courbe C avec un courant nominal conforme à la puissance de l'appareil. Voir tableau ci-dessous. Inclure également un dispositif de fuite à la terre de type B ou B+ (RCD) de 30 mA.

Tab.27

Appareil	Type d'alimentation	Section de câble d'alimentation (mm ²)	Caractéristique nominale du disjoncteur (A)	Intensité maximale (A)	Section de câble du groupe extérieur au module intérieur (mm ²)
HPX2 SPLIT 4	Monophasé	3 x 1,5	10	7,9	4 x 1,5
HPX2 SPLIT 6	Monophasé	3 x 1,5	16	13	4 x 1,5

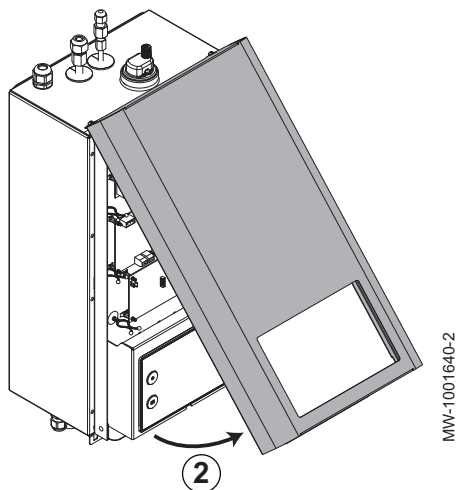
5.13.3 Accéder aux cartes électroniques et au bornier de raccordement

Fig.52



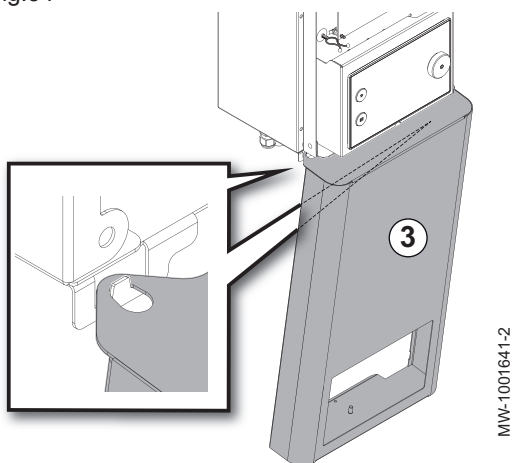
1. Desserrer la vis située sous le panneau avant.

Fig.53



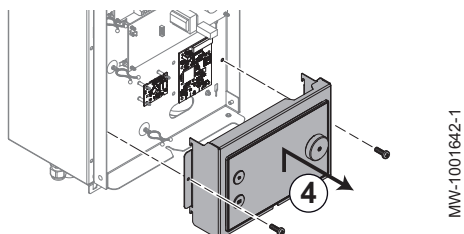
2. Démontez le panneau avant.

Fig.54



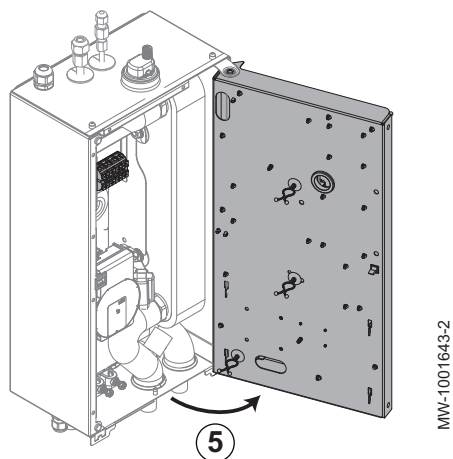
3. Accrocher le panneau avant en position de maintenance, en bas du module intérieur.

Fig.55



4. Pour accéder aux cartes électroniques GTW-30 et Smart Antenna, retirer les vis de chaque côté du support du tableau de commande.

Fig.56

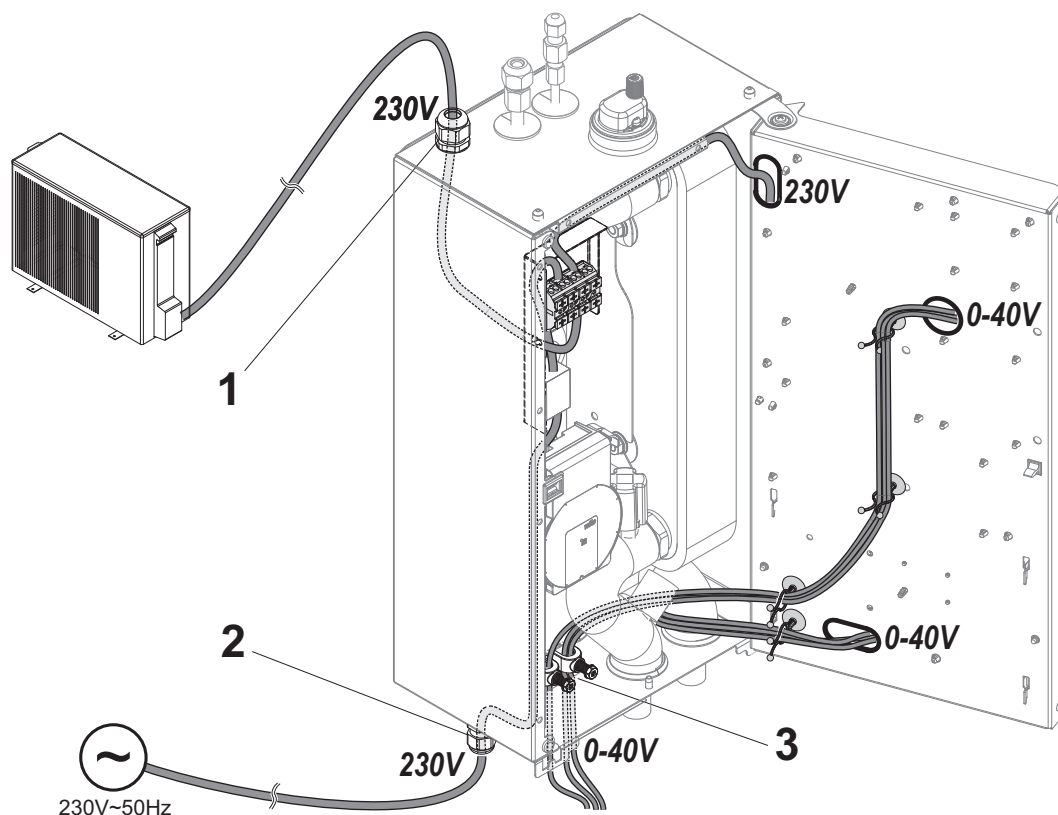


5. Pour accéder au bornier de raccordement, déclipser et ouvrir la porte sur laquelle se trouvent les cartes électroniques.

5.13.4 Passage des câbles

Attention
Séparer les câbles de sondes 0–40 V des câbles du circuit 230 V.

Fig.57



MW-1001646-4

- 1 Câbles de sortie (groupe extérieur)
2 Câbles d'alimentation électrique d'entrée (module intérieur)
3 Câbles de sonde d'entrée/sortie

5.13.5 Raccorder la sonde de température extérieure

Le raccordement d'une sonde de température extérieure est obligatoire pour garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

■ Raccorder la sonde extérieure

Pour le raccordement de la sonde extérieure, utiliser un câble de section minimale $2 \times 0,35 \text{ mm}^2$ et de longueur $< 30 \text{ m}$.

1. Raccorder la sonde extérieure sur l'entrée **Tout** du connecteur **X28** de la carte électronique **EHC-07** du module intérieur.

Fig.58

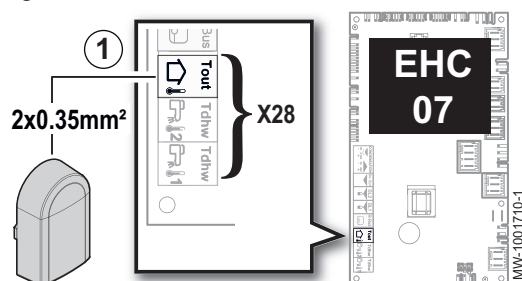
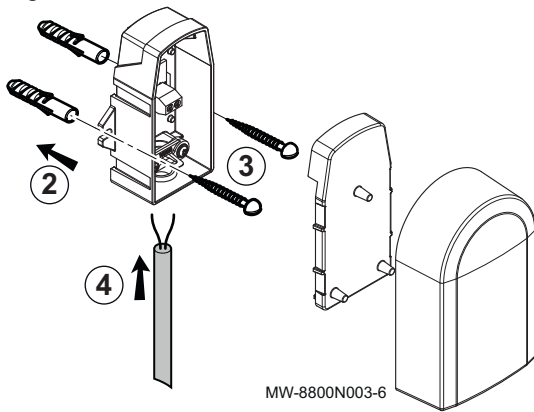


Fig.59



■ **Mettre en place la sonde de température extérieure**

Le raccordement d'une sonde de température extérieure est obligatoire pour garantir le bon fonctionnement de l'appareil.

Chevilles diamètre 4 mm / diamètre de perçage 6 mm

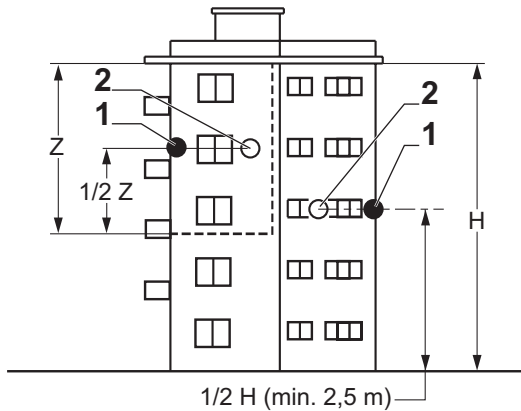
1. Choisir un emplacement conseillé pour la sonde extérieure.
2. Mettre en place les 2 chevilles livrées avec la sonde.
3. Fixer la sonde avec les vis livrées (diamètre 4 mm).
4. Raccorder le câble à la sonde extérieure.

■ **Emplacements conseillés**

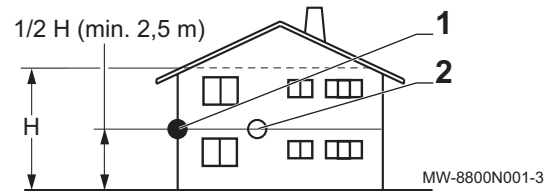
Placer la sonde extérieure à un emplacement regroupant les caractéristiques suivantes :

- Sur une façade de la zone à chauffer, la façade nord si possible.
- A mi-hauteur de la zone à chauffer.
- Sous l'influence des variations météorologiques.
- Protégée des rayonnements solaires directs.
- Facile d'accès.

Fig.60



- 1 Emplacement optimal
- 2 Emplacement possible



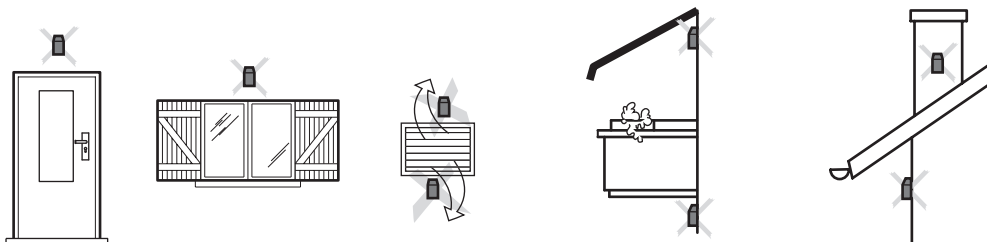
- H Hauteur habitée et contrôlée par la sonde
 Z Zone habitée et contrôlée par la sonde

■ **Emplacements déconseillés**

Eviter de placer la sonde extérieure à un emplacement regroupant les caractéristiques suivantes :

- Masqué par un élément du bâtiment (balcon, toiture, etc.).
- Près d'une source de chaleur perturbatrice (soleil, cheminée, grille de ventilation, etc.).

Fig.61



MW-3000014-2

5.13.6 Raccorder le module intérieur à une chaudière

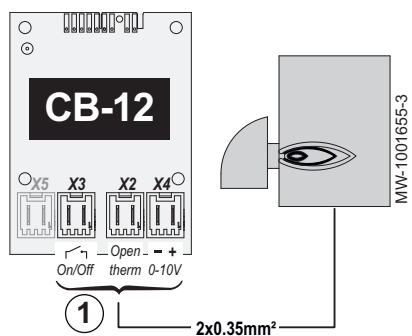
Le module intérieur peut être raccordé à la chaudière par différents moyens, selon l'équipement de la chaudière.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utiliser une chaudière avec une connexion OpenTherm ou 0-10V.

1. Raccorder le câble de la chaudière à la carte électronique CB-12 sur le module intérieur.

Utiliser le bornier correspondant au type de chaudière.

Fig.62



Voir

Voir la notice de la chaudière.

- X3** ON/OFF
- X2** OpenTherm
- X4** 0-10V

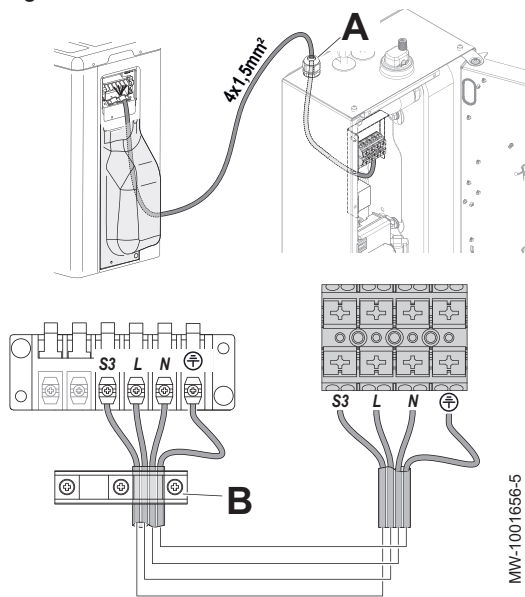
Tab.28

Type de raccordement de la chaudière	Description
Raccordement ON/OFF	Si la chaudière d'appoint doit démarrer, la sortie ON/OFF de la chaudière sur la carte électronique CB-12 est basculée sur ON.
Raccordement OpenTherm	La chaudière d'appoint s'adapte automatiquement aux besoins de la pompe à chaleur.
Raccordement 0-10V	Si la chaudière d'appoint doit démarrer, la sortie 0-10 V de la chaudière sur la carte électronique CB-12 est réglée à une tension spécifique. La tension est calculée avec la courbe suivante : <p>1 Tension à la sortie (V) - CC 2 Consigne de température de départ envoyée à la chaudière (°C). CP000 Température de départ maximale. Valeur par défaut 70 °C.</p>

Régler les paramètres de la chaudière pour l'entrée 0-10 V conformément à cette courbe.

5.13.7 Raccorder le groupe extérieur au module intérieur

Fig.63



Le groupe extérieur est raccordé à l'alimentation électrique par le module intérieur.



Attention

Utiliser un câble approprié :

- Les câbles d'alimentation des pièces des appareils pour une utilisation à l'extérieur ne doivent pas être plus légers qu'un câble flexible gainé en polychloroprène (modèle 60245 IEC 57).
- Section de câble : 4 x 1,5 mm².



Attention

Si le groupe extérieur doit être isolé électriquement du module intérieur par un sectionneur, couper les fils S3, de phase et neutre, et conserver le raccordement à la terre.

- A** Presse-étoupe
B Support de câble

1. Retirer le panneau de service du groupe extérieur.
2. Brancher le câble aux bornes appropriées, comme indiqué sur la figure.



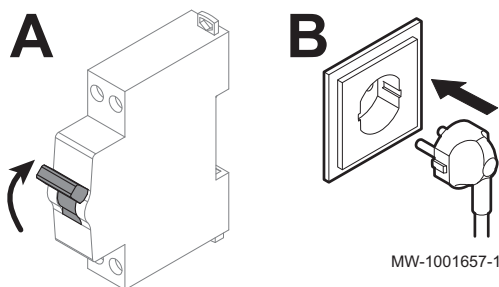
Important

- Dénuder l'extrémité du câble sur 10 à 11 mm avant d'effectuer le raccordement.
- Visser correctement l'écrou du presse-étoupe et le serre-câble. Régler la longueur du câble en conséquence.

3. Remettre le panneau de service en place.

5.13.8 Raccorder le module intérieur à l'alimentation électrique

Fig.64



L'alimentation électrique du module intérieur est précâblée d'usine.

- A** HPX2 SPLIT 6 : raccorder le câble d'alimentation en attente à l'arrière de l'appareil au tableau électrique de l'installation.
B HPX2 SPLIT 4 : brancher le câble d'alimentation en attente à l'arrière de l'appareil à une prise murale.

5.13.9 Raccordement des options



Voir aussi

Raccorder et configurer un thermostat d'ambiance Smart TC°, un thermostat OpenTherm ou un thermostat tout-ou-rien, page 57
Raccorder et configurer un thermostat avec un contact de commande chauffage/rafraîchissement, page 58
Configurer un Smart Grid, page 60

5.13.10 Vérifier les raccordements électriques

1. Vérifier le branchement de l'alimentation électrique des composants suivants :
 - Groupe extérieur
 - Module intérieur
2. Vérifier la connexion entre le module intérieur et la chaudière d'appoint.

3. Vérifier le positionnement et le raccordement des sondes :
 - Sonde d'ambiance (si présente)
 - Sonde de température extérieure
4. Vérifier la conformité du disjoncteur pour le groupe extérieur et le module intérieur.
5. Vérifier le raccordement du ou des circulateurs.
6. Vérifier que les fils et cosses sont bien serrés ou enfichés sur les borniers.
7. Vérifier la séparation des câbles puissance et très basse tension de sécurité.
8. Vérifier le branchement du thermostat de sécurité du plancher chauffant (si présent).
9. Vérifier que des arrêts de traction sont utilisés pour tous les câbles qui sortent de l'appareil.

6 Mise en service

6.1 Généralités

La procédure de mise en service de la pompe à chaleur s'effectue :

- lors de la première utilisation,
- après une période d'arrêt prolongé.

La mise en service de la pompe à chaleur permet de passer en revue les différents réglages et vérifications à effectuer pour démarrer la pompe à chaleur en toute sécurité.

6.2 Procédure de mise en service avec smartphone



Attention

Seul un professionnel qualifié peut effectuer la mise en service.

Pour faciliter la mise en service et le paramétrage de l'installation de chauffage, une application pour smartphone est disponible.

1. Télécharger l'application **De Dietrich START** sur **Google Play** ou sur **l'App Store**.
2. Mettre l'appareil sous tension.
3. Vérifier que la fonction **Bluetooth®** est activée sur la pompe à chaleur.
4. Suivre les instructions de l'application sur le smartphone pour la mise en service et le paramétrage de l'installation de chauffage.

À la fin de la procédure, votre installation est entièrement configurée.



Voir aussi

Activer/Désactiver le Bluetooth® de l'appareil, page 62
Étiquette Bluetooth®, page 28

Fig.65



6.3 Procédure de mise en service sans smartphone



Attention

Seul un professionnel qualifié peut effectuer la mise en service.

1. Remettre en place tous les panneaux, façades et caches du module intérieur et du groupe extérieur.

Fig.66

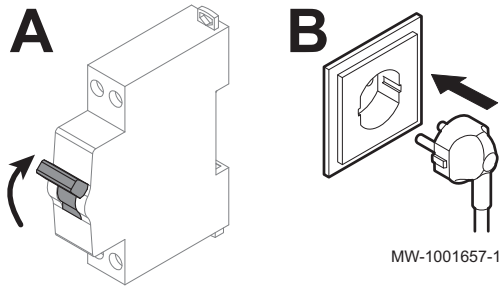
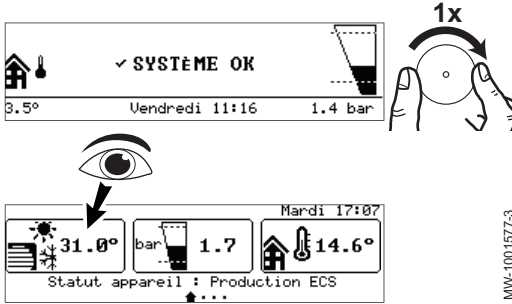


Fig.67 Lecture de la température de départ



2. Mettre en marche le module intérieur

- A HPX2 SPLIT 6
- B HPX2 SPLIT 4

⇒ Le message **Bienvenue** s'affiche.

3. Sélectionner le pays et la langue.
4. Configurer la date et l'heure.
5. Paramétrer la fonction Heure été/hiver.
6. Sélectionner **Confirmer** pour enregistrer les réglages.
7. La pompe à chaleur commence son cycle de purge.
8. À la fin du cycle de purge, régler les paramètres spécifiques à votre installation (courbe de chauffe, débit...).

Points à vérifier :

À la fin du cycle de purge, si la pompe à chaleur ne démarre pas, vérifier la température de départ sur le tableau de commande. La température de départ doit être supérieure à 10 °C pour que le groupe extérieur démarre. Ceci permet de protéger le condenseur en cas de dégivrage.

Avec une température de départ inférieure à 10 °C, l'appoint démarre à la place du groupe extérieur. Le groupe extérieur prendra le relais lorsque la température de départ aura atteint 20 °C.

6.4 Réglage du débit

Les installations de chauffage doivent pouvoir assurer en permanence un débit minimum. Si le débit est trop faible, la pompe à chaleur peut se bloquer pour assurer sa protection ; les fonctions chauffage et rafraîchissement ne sont alors plus assurées.

Dans le cas d'une installation avec plancher chauffant, vérifier l'ouverture des vannes des collecteurs. Aucun autre réglage à faire.

Dans le cas d'une installation avec radiateurs, régler le débit en respectant la procédure suivante.

1. Fermer toutes les vannes du circuit de chauffage (circuit A) qui peuvent se fermer automatiquement, telles que les vannes thermostatiques et les électrovannes à commande externe.
2. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès

☰ > 🛠️ Installateur > Signaux > PAC Air Eau

3. Vérifier le débit d'eau du circuit en fonctionnement chauffage.

Paramètre	Description
Débit Eau AM056	Débit d'eau mesuré dans le système (l/min)

4. Régler les vannes de pression différentielle de manière à atteindre un débit compris entre le débit seuil et le débit cible.

	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Débit seuil	l/min	7	7
Débit cible ⁽¹⁾	l/min	12	17

(1) Le débit cible peut être configuré par le paramètre Consigne de débit CC (HP069).



Important

Si le débit passe sous le débit seuil, le message d'avertissement **Alerte débit faible** s'affiche sur l'écran d'accueil.

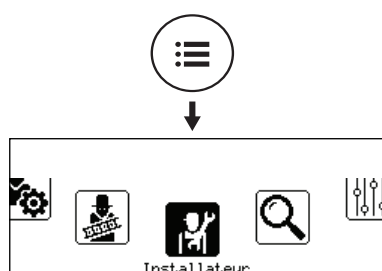
6.5 Finaliser la mise en service

1. Vérifier que les composants suivants de l'installation se sont bien mis en marche :
 - Module intérieur
 - Pompes de circulation
 - Groupe extérieur
 - Appoints de chauffage
2. Vérifier le débit dans l'installation. Il doit être supérieur au débit seuil.
3. Arrêter la pompe à chaleur et procéder aux opérations suivantes :
 - Après environ 10 minutes, purger l'air de l'installation de chauffage.
 - Contrôler la pression hydraulique sur l'interface utilisateur. Si nécessaire, compléter le niveau d'eau dans l'installation de chauffage.
 - Vérifier le niveau d'encrassement des filtres. Si nécessaire, nettoyer les filtres.
4. Remettre la pompe à chaleur en marche.
5. Expliquer aux utilisateurs le fonctionnement de l'installation.
6. Remettre toutes les notices à l'utilisateur.

7 Réglages

7.1 Accéder au niveau Installateur

Fig.68



MW-6000891-01

Certains paramètres pouvant affecter le fonctionnement de l'appareil sont protégés par un code d'accès. Seul l'installateur est autorisé à modifier ces paramètres.

Pour accéder au niveau Installateur :



1. Appuyer sur le bouton , jusqu'à ce que l'écran du carrousel s'affiche.
2. Sélectionner  Installateur.

Fig.69




MW-6000892-1

3. Saisir le code **0012**.
⇒ Le niveau Installateur est maintenant activé. Toutes les fonctions et paramètres sont accessibles.

Sans action pendant 30 minutes, le système quitte automatiquement le niveau Installateur.



7.2 Rechercher un paramètre ou une valeur mesurée

Si vous connaissez le code d'un paramètre ou d'une valeur mesurée, l'utilisation de la fonction  Rechercher est la manière la plus simple d'y accéder directement.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès

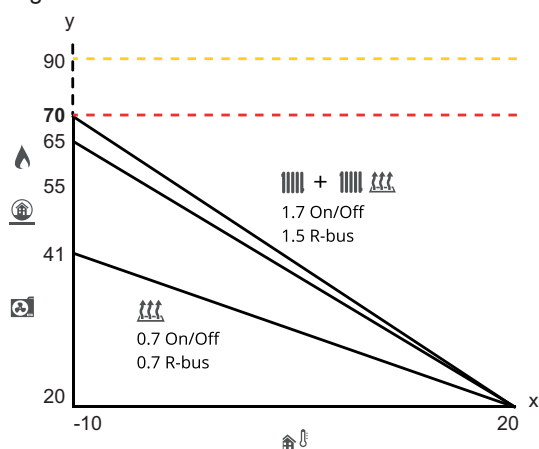
 >  Rechercher

2. Saisir le code d'accès installateur (**0012**) si vous y êtes invité.
3. Saisir le code du paramètre ou de la valeur mesurée souhaités à l'aide du bouton .
4. Appuyer sur le bouton  pour lancer la recherche.
⇒ Le paramètre ou la valeur mesurée s'affiche.

7.3 Réglage des paramètres

7.3.1 Régler la courbe de chauffe

Fig.70



La relation entre la température extérieure et la température de départ du chauffage central est commandée par une courbe de chauffe. Celle-ci peut être ajustée aux besoins de l'installation.

- x Température extérieure (°C)
- y Température de départ pour le chauffage (°C)

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès

☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > Zone1 > Courbe de chauffe

2. Régler les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Ajustement
Pente du circuit CP230	Valeur de la pente de la courbe de chauffe Le réglage dépend du type de circuit de chauffage et du type de thermostat.	Circuit de radiateurs, ou radiateur et circuit de plancher chauffant combiné avec : <ul style="list-style-type: none"> • Thermostat tout-ou-rien : pente de 1,7 • Thermostat d'ambiance Smart TC° : pente de 1,5 Circuit de plancher chauffant combiné avec : <ul style="list-style-type: none"> • Thermostat tout-ou-rien : pente de 0,7 • Thermostat d'ambiance Smart TC° : pente de 0,7
TPC circuit Confort CP210	Température du pied de la courbe en mode confort Si la température de pied de courbe est réglée sur 15 °C, alors elle devient égale à la consigne de température ambiante.	Réglage d'usine : 15 °C = mode automatique
TPC circuit Réduit CP220	Température du pied de la courbe en mode réduit Si la température de pied de courbe est réglée sur 15 °C, alors elle devient égale à la consigne de température ambiante.	Réglage d'usine : 15 °C = mode automatique
Max Cons TDép Circ CP000	Consigne maximum de la température de départ du circuit Réglable de 7 °C à 70 °C	70 °C

7.3.2 Configurer le mode rafraîchissement

Le rafraîchissement de votre zone de chauffage est possible uniquement si le paramètre Fonction du circuit (CP020) est correctement réglé sur Circuit mélangé.



Important

La fonction de chauffage doit être activée pour que le rafraîchissement fonctionne : s'assurer que le paramètre **Chauffage On/Off** (AP016) est réglé sur **On**.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Rafraîchissement

2. Configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Ajustement
Configuration du mode de rafraîchissement AP028	Configuration du mode de rafraîchissement	Réglage d'usine : Off Modifier le réglage pour Froid actif
Possibilité froid AP029	Possibilité pour la pompe à chaleur de faire du rafraîchissement	Réglage d'usine : Autorisé

3. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > Zone1 > Général

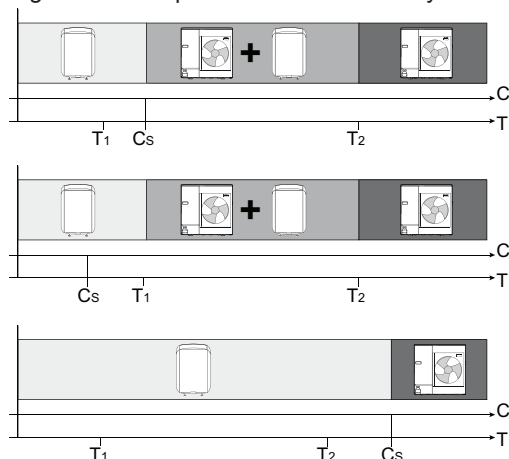
4. Régler les températures de consigne pour le rafraîchissement.

Paramètre	Description	Ajustement
Cons. froid plancher CP270	Consigne de la température de départ du plancher rafraîchissant	Réglage d'usine : 18. Régler la température en fonction du type de plancher et du taux d'humidité.
Seuil T. arrêt froid CP650	Le froid est arrêté lorsque la consigne de température ambiante est supérieure à cette valeur	Réglage d'usine : 29
Inv CtcOTH rafr Circ CP690	Inverser le contact opentherm en rafraîchissement pour la demande de chauffe du circuit	Réglage d'usine : Non Modifier le réglage en fonction du type de thermostat ou de sonde d'ambiance utilisée.

7.3.3 Configurer le mode de fonctionnement hybride

La fonction hybride consiste en un basculement automatique entre la pompe à chaleur et la chaudière, en fonction du coût, de la consommation ou des rejets de CO₂ de chaque générateur de chaleur.

Fig.71 Principe de fonctionnement hybride



MW-5000542-1

Si le COP (coefficient de performance) de la pompe à chaleur est supérieur au seuil de COP, la pompe à chaleur est prioritaire. Sinon, seule la chaudière d'appoint est activée.

Le COP de la pompe à chaleur dépend de la température extérieure et de la température de consigne de l'eau de chauffage.

- C** COP de la pompe à chaleur
- T** Température extérieure

- C_S** Seuil de COP
- T₁** Température extérieure minimale (HP051)
- T₂** Température de bivalence (HP000)

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau

2. Configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Ajustement
T.Ext.Min.PAC HP051	Température extérieure minimale d'arrêt du compresseur de la pompe à chaleur	Indiquer la température extérieure en dessous de laquelle seul l'appoint assurera le chauffage. Réglage d'usine : -15 °C
T. bivalence HP000	Au-dessus de la température de bivalence, la source d'énergie d'appoint n'est pas autorisée à fonctionner. Seule la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner.	Régler en fonction de la surface à chauffer et du dimensionnement de la pompe à chaleur. Réglage d'usine : 15 °C.
Mode hybride HP061	Choix du mode hybride pour indiquer sur quelle base le système hybride sera optimisé	Réglage d'usine : Hybride coût. Le système de régulation choisit le générateur le moins cher. Autres valeurs disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'hybride : pas d'optimisation. La pompe à chaleur démarre toujours en premier, quelles que soient les conditions. La chaudière d'appoint démarre ensuite si nécessaire. • Energie primaire : la régulation choisit le générateur qui consomme le moins d'énergie primaire. • Hybride CO2 : la régulation choisit le générateur qui rejette le moins de CO₂.

3. Selon le Mode hybride sélectionné, plus de paramètres doivent être configurés dans le menu suivant.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Mode hybride

- Pas d'hybride : pas d'autre paramètre à configurer
- Hybride coût

Paramètre	Description	Ajustement
Coût électricité HP ⁽¹⁾ HP062	Coût de l'électricité en heures pleines (en centimes)	Renseigner le prix de l'électricité en heures pleines. Réglage d'usine : 22 centimes d'euros.
Coût électricité HC ⁽¹⁾ HP063	Coût de l'électricité en heures creuses (en centimes)	Renseigner le prix de l'électricité en heures creuses. Réglage d'usine : 22 centimes d'euros.
Coût Gaz/Fioul HP064	Coût du gaz au m3 ou coût du fioul au litre (en centimes)	Renseigner le prix du combustible. Réglage d'usine : 77 centimes d'euros.
<small>(1) Ce paramètre n'est pas lié à l'horloge mais au Smart Grid, en fonction de l'entrée BL1/BL2. Si les contacts BL ne sont pas utilisés pour cela, utiliser le même prix pour les paramètres Coût électricité HP et Coût électricité HC.</small>		

- Energie primaire

Paramètre	Description	Ajustement
COP seuil HP054	COP seuil au-dessus duquel la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner	Réglage d'usine : 2,5

- Hybride CO2

Paramètre	Description	Ajustement
Coef CO2 Elec.CC HP065	Coefficient d'émission de CO2 de l'électricité pour le chauffage	Réglage d'usine : 45
Coef CO2 Gaz/Fioul HP067	Coefficient d'émission de CO2 pour le Gaz/Fioul	Réglage d'usine : 19

7.3.4 Configurer un thermostat

Avant de raccorder et de configurer un thermostat, il est important de comprendre comment la pompe à chaleur va agir.

Lorsque la pompe à chaleur est réglée pour permettre le rafraîchissement, le système bascule automatiquement entre le chauffage et le rafraîchissement en fonction de la température extérieure moyenne.

Commutation entre chauffage et rafraîchissement avec un thermostat tout-ou-rien :

- Option 1 : les demandes de chaud et de froid peuvent être activées et désactivées avec un contact tout-ou-rien sur l'entrée R-bus. Dans ce mode, la pompe à chaleur décide si elle peut fournir du chaud ou du froid, et donc si elle est en mode hiver ou été.
- Option 2 : les demandes de chaud et de froid peuvent être activées et désactivées manuellement en configurant l'entrée BL1 comme Chauffage/Rafrâichissement. De cette manière, le thermostat/régulateur de zone dirige et la pompe à chaleur suit. Plusieurs options sont possibles dans cette configuration. Par exemple, avec le contact BL1 comme contact de commutation entre le mode hiver et le mode été, l'entrée R-bus peut être réglée comme contact de demande pour le chauffage et le rafraîchissement. L'entrée R-bus peut être configurée comme contact de demande de chauffage et l'entrée BL1 comme contact de demande de rafraîchissement.



Voir

Consulter les paragraphes suivants pour plus de détails sur la manière de configurer un thermostat.



■ Raccorder et configurer un thermostat d'ambiance Smart TC°, un thermostat OpenTherm ou un thermostat tout-ou-rien

Le thermostat d'ambiance Smart TC°, le thermostat OpenTherm ou le thermostat tout-ou-rien est raccordé aux bornes **R-Bus** de la carte électronique **EHC-07**.

La carte électronique est livrée avec un pont sur la borne **R-Bus**.

L'entrée **R-Bus** peut être configurée pour ajouter la flexibilité de l'utilisation de plusieurs types de thermostats d'ambiance et de thermostats.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > Zone1 > Général

2. Configurer les paramètres suivants.

Tab.29 Configuration de l'entrée **R-Bus** pour l'utilisation d'un thermostat marche/arrêt (contact sec)

Paramètre	Description	Ajustement
NivLog Ctc OTH circ CP640	Niveau logique du contact Opentherm du circuit	Configuration du sens du contact marche/arrêt pour le mode chauffage. <ul style="list-style-type: none"> • Fermé (valeur par défaut) : demande de chauffage sur fermeture du contact • Ouvert : demande de chauffage sur ouverture du contact
Inv CtcOTH rafr Circ CP690	Inverser le contact opentherm en rafraîchissement pour la demande de chauffe du circuit	Inversion du sens de la logique en mode rafraîchissement par rapport au mode chauffage. <ul style="list-style-type: none"> • Non (valeur par défaut) : demande de rafraîchissement sur la même logique que la demande de chauffe • Oui : demande de rafraîchissement sur la logique inverse à la demande de chauffage

Tab.30 Réglages des paramètres **NivLog Ctc OTH circ (CP640)** et **Inv CtcOTH rafr Circ (CP690)**

Valeur du paramètre CP640	Valeur du paramètre CP690	Position du contact marche/arrêt pour le chauffage	Position du contact marche/arrêt pour le rafraîchissement
Fermé (valeur par défaut)	Non (valeur par défaut)	Fermé	Fermé
Ouvert	Non	Ouvert	Ouvert
Fermé	Oui	Fermé	Ouvert
Ouvert	Oui	Ouvert	Fermé

■ Raccorder et configurer un thermostat avec un contact de commande chauffage/rafraîchissement

Le thermostat AC (air conditionné) se connecte toujours sur les bornes **R-Bus** et **BL1** de la carte électronique **EHC-07**.

La priorité sera donnée à l'entrée thermostat AC par rapport aux autres modes Été/Hiver (Auto/Manuel).

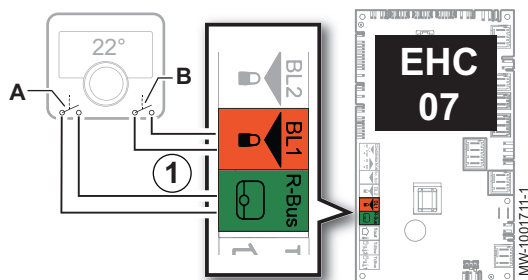
Les cartes sont livrées avec un pont sur les bornes R-Bus.

1. Raccorder le thermostat AC à la carte électronique EHC-07.

- A Sortie ON/OFF
- B Sortie « contact chauffage/rafraîchissement »

2. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Fig.72



Chemin d'accès

☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > Zone1 > Général

3. Configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Ajustement
NivLog Ctc OTH circ CP640	Niveau logique du contact Opentherm du circuit	Configuration du sens du contact marche/arrêt pour le mode chauffage. <ul style="list-style-type: none"> • Fermé (valeur par défaut) : demande de chauffage sur fermeture du contact • Ouvert : demande de chauffage sur ouverture du contact
Inv CtcOTH rafr Circ CP690	Inverser le contact opentherm en rafraîchissement pour la demande de chauffe du circuit	Inversion du sens de la logique en mode rafraîchissement par rapport au mode chauffage. <ul style="list-style-type: none"> • Non (valeur par défaut) : demande de rafraîchissement sur la même logique que la demande de chauffe • Oui : demande de rafraîchissement sur la logique inverse à la demande de chauffage

4. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès

☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Entrée Blocking

Paramètre	Description	Ajustement
Fonction BL AP001	Sélection de la fonction de l'entrée BL	Chauffage/Froid
Config. entrée BL1 AP098	Configuration sens du contact BL1	<ul style="list-style-type: none"> • Fermé : rafraîchissement actif sur contact BL fermé. • Ouvert : rafraîchissement actif sur contact BL ouvert.

Tab.31 Configuration A - par défaut

Valeur du paramètre NivLog Ctc OTH circ (CP640)	Valeur du paramètre Config. entrée BL1 (AP098)	L'entrée multifonction BL1 est	Mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	Si le contact OT est ouvert	Si le contact OT est fermé
Fermé (valeur par défaut)	Fermé (valeur par défaut)	Ouvert	Rafraîchissement	Pas de demande de rafraîchissement	Demande de rafraîchissement
Fermé (valeur par défaut)	Fermé (valeur par défaut)	Fermé	Chauffage	Pas de demande de chauffage	Demande de chauffage

Tab.32 Configuration B

Valeur du paramètre NivLog Ctc OTH circ (CP640)	Valeur du paramètre Config. entrée BL1 (AP098)	L'entrée multifonction BL1 est	Mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	Si le contact OT est ouvert	Si le contact OT est fermé
Fermé	Ouvert	Ouvert	Chauffage	Pas de demande de chauffage	Demande de chauffage
Fermé	Ouvert	Fermé	Rafrâchissement	Pas de demande de rafraîchissement	Demande de rafraîchissement

Tab.33 Configuration C

Valeur du paramètre NivLog Ctc OTH circ (CP640)	Valeur du paramètre Config. entrée BL1 (AP098)	L'entrée multifonction BL1 est	Mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	Si le contact OT est ouvert	Si le contact OT est fermé
Ouvert	Fermé	Ouvert	Rafrâchissement	Demande de rafraîchissement	Pas de demande de rafraîchissement
Ouvert	Fermé	Fermé	Chauffage	Demande de chauffage	Pas de demande de chauffage

Tab.34 Configuration D



Valeur du paramètre NivLog Ctc OTH circ (CP640)	Valeur du paramètre Config. entrée BL1 (AP098)	L'entrée multifonction BL1 est	Mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	Si le contact OT est ouvert	Si le contact OT est fermé
Ouvert	Ouvert	Ouvert	Chauffage	Demande de chauffage	Pas de demande de chauffage
Ouvert	Ouvert	Fermé	Rafrâchissement	Demande de rafraîchissement	Pas de demande de rafraîchissement

7.3.5 Alimenter la pompe à chaleur avec de l'énergie photovoltaïque

Lorsque de l'énergie électrique à faible tarif, telle que de l'énergie photovoltaïque, est disponible, le circuit de chauffage peut être surchauffé. Les planchers rafraîchissants ne peuvent pas être alimentés avec cette fonction.


1. Activer une autorisation de surchauffe pour le circuit de chauffage en réglant le paramètre Fonction BL (AP001) ou le paramètre Fonction BL2 (AP100).
2. Raccorder un contact sec sur l'entrée **BL1** ou **BL2**.
⇒ L'entrée **BL1** ou **BL2** est activée. Le circuit de chauffage sera surchauffé à l'aide de la pompe à chaleur.
3. Configurer les paramètres de la pompe à chaleur.

Tab.35 Paramètres des entrées

Accès	Paramètre	Description	Réglage à effectuer
 >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC air eau > Entrée Blocking	Fonction BL AP001	Sélection de la fonction de l'entrée BL (BL1)	Photovoltaïque, PAC
	Fonction BL2 AP100	Sélection de la fonction de l'entrée BL2 (BL2)	Photovoltaïque, PAC

- Régler les dépassements de consignes de température afin de surchauffer volontairement l'installation et profiter de l'énergie électrique à faible tarif.

Tab.36 Paramètres de surchauffe volontaire

Accès	Paramètre	Description	Réglage à effectuer
☰ >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC air eau > Entrée Blocking	Décalage T.Chauf.PV HP091	Décalage de la température de consigne chauffage lorsque de l'énergie photovoltaïque est disponible	Régler l'autorisation de dépasser la consigne de température de l'eau de chauffage, de 0 à 30 °C

7.3.6 Configurer un Smart Grid

La pompe à chaleur peut recevoir et gérer des signaux de gestion du réseau de distribution d'énergie dit « intelligent » (**Smart Grid**). En fonction des signaux reçus sur les bornes des entrées multifonctions **BL1 IN** et **BL2 IN**, la pompe à chaleur arrête ou surchauffe volontairement le système de chauffage pour optimiser la consommation d'électricité.

Tab.37 Fonctionnement de la pompe à chaleur dans un Smart Grid

Entrée BL1 IN	Entrée BL2 IN	Fonctionnement
Inactive	Inactive	Normal : La pompe à chaleur fonctionne normalement
Active	Inactive	Arrêt : La pompe à chaleur est à l'arrêt
Inactive	Active	Économique : La pompe à chaleur surchauffe volontairement le système sans l'appoint
Active	Active	Non utilisé

La surchauffe sera activée en fonction de l'ouverture et de la fermeture du contact sec sur les entrées BL1 ou BL2 et des paramètres **Config. entrée BL1** (AP098) et **Config. entrée BL2** (AP099) qui gèrent l'activation des fonctions par rapport à l'ouverture ou la fermeture des contacts.

- Couper l'alimentation électrique du module intérieur.
- Connecter les arrivées des signaux **Smart Grid** sur les entrées **BL1 IN** et **BL2 IN** de la carte électronique EHC-07. **Smart Grid** Les signaux proviennent de contacts secs.
- Alimenter en électricité et allumer la pompe à chaleur.
- Suivre le chemin d'accès pour configurer les paramètres permettant un raccordement au Smart Grid.

Chemin d'accès

☰ >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Entrée Blocking

- Configurer les paramètres **Fonction BL** AP001 et AP100.

Paramètre	Description	Réglage à effectuer
AP001	Fonction BL	Smart grid
AP100	Fonction BL2	Smart grid

⇒ La pompe à chaleur est prête à recevoir et gérer des signaux du **Smart Grid**.

- Choisir le sens des entrées multifonctions **BL1 IN** et **BL2 IN** en configurant les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Réglage à effectuer
Config. entrée BL1 AP098	Configuration sens du contact BL1	<ul style="list-style-type: none"> 0 = entrée active sur contact Ouvert 1 = entrée active sur contact Fermé
Config. entrée BL2 AP099	Configuration sens du contact BL2	<ul style="list-style-type: none"> 0 = entrée active sur contact Ouvert 1 = entrée active sur contact Fermé

7. Configurer les décalages de température pour la surchauffe volontaire en configurant les paramètres suivants.

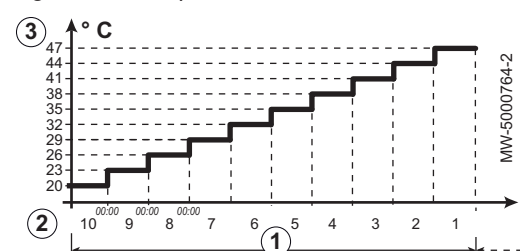
Paramètre	Description	Réglage à effectuer
Décalage T.Chauf.PV HP091	Décalage de la température de consigne chauffage lorsque de l'énergie photovoltaïque est disponible	Régler l'autorisation de dépasser la consigne de température de l'eau de chauffage, de 0 à 30 °C

7.3.7 Activer la fonction de séchage de la chape

La fonction de séchage de la chape permet d'imposer une température de départ constante ou des paliers de température successifs pour accélérer le séchage d'une chape de plancher chauffant. Vous pouvez utiliser cette fonction même si le groupe extérieur n'est pas encore raccordé. Dans ce cas, l'appoint hydraulique est mis en marche automatiquement.

La fonction de séchage de la chape est à activer pour chaque zone de chauffage. Lorsqu'elle est activée, tous les jours à minuit, le système recalcule la consigne de température de départ chauffage et décrémente le nombre de jours.

Fig.73 Exemple



- ① Nombre de jours de séchage
- ② Température de début de séchage
- ③ Température de fin de séchage

Pour les durées et températures de séchage de la chape, suivre les spécifications du fabricant de la chape.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
> Installateur > Configuration de l'installation > Zone1 > Séchage de chape

2. Configurer les paramètres de séchage de la chape pour la zone de chauffage concernée.

Paramètre	Description	Réglage à effectuer
Séchage chape circ CP470	Réglage du séchage de chape du circuit	① Nombre de jours de séchage
T. démarrage séchage CP480	Réglage de la température de début du séchage de la chape du circuit	② Température de début de séchage
T. arrêt séchage CP490	Réglage de la température d'arrêt du programme de séchage de la chape du circuit	③ Température de fin de séchage

Le programme de séchage de la chape commence immédiatement et se poursuivra pendant le nombre sélectionné de jours.

En fin de programme, le mode de fonctionnement sélectionné reprendra.

7.3.8 Réduire le niveau sonore du groupe extérieur

Le mode silence permet de réduire le niveau sonore du groupe extérieur pendant certaines plages horaires, en particulier la nuit. Ce mode donne temporairement la priorité à un fonctionnement silencieux plutôt qu'à la régulation de la température.

Le mode silence est une réduction de la vitesse du compresseur.

i Important

Le mode silence peut entraîner une réduction du confort et/ou un coût énergétique supérieur :

- Au-dessus du point de bivalence, la chaudière d'appoint ne démarre pas (moins de confort).
- Au-dessous du point de bivalence, la chaudière d'appoint peut être utilisée plus souvent (coût énergétique accru).

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
☰ > 🛠️ Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Mode Silence

2. Configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description	Réglage à effectuer
Mode silence HP058	Activation du mode silence	Mode silence niv. 1
Début mode silence HP094	Heure de démarrage du mode silence de la pompe à chaleur	22:00
Fin mode silence HP095	Heure d'arrêt du mode silence de la pompe à chaleur	8:00

7.3.9 Activer/Désactiver le Bluetooth® de l'appareil

Grâce à la fonction **Bluetooth®**, l'appareil peut communiquer avec un smartphone. L'utilisateur peut alors réaliser tous les réglages sur l'application pour smartphone.

Fig.74



1. Appuyer sur le bouton ☰.
2. Sélectionner **BluetoothBasseÉnerg.** pour accéder aux paramètres de la connexion **Bluetooth®**.
3. Réaliser le réglage souhaité.

Tab.38

Paramètre	Description	Réglage à effectuer
Bluetooth AP129	Bluetooth activé	<ul style="list-style-type: none"> • On : Le Bluetooth® est activé (réglage d'usine) • Off : Le Bluetooth® est désactivé.

Pour établir une connexion **Bluetooth®** entre le smartphone et l'appareil, utiliser les informations données sur l'étiquette **Bluetooth®**.



Voir aussi

Étiquette Bluetooth®, page 28

7.3.10 Réinitialiser ou rétablir les paramètres

■ Détecter automatiquement les options et accessoires

Utilisez cette fonction après le remplacement d'une carte électronique de la pompe à chaleur, afin de détecter tous les dispositifs raccordés au bus de communication **L-Bus**.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
☰ > 🛠️ Installateur > Menu avancé > Autodétection

2. Sélectionner **Confirmer** pour procéder à la détection automatique.
⇒ Le système va redémarrer automatiquement.

■ Réinitialiser les numéros de configuration CN1 et CN2

Si vous avez remplacé la carte électronique ou fait une erreur de réglage, vous devez réinitialiser les numéros de configuration CN1 et CN2. Grâce à ces numéros, le système reconnaît le type de module extérieur et la nature de l'appoint présent sur l'installation.



Important

Tous les autres paramètres sont également réinitialisés (paramètres d'usine).

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès	
 > 	Installateur > Menu avancé > Régler les numéros configuration > EHC-07

2. Régler les paramètres **CN1** et **CN2**. Les valeurs sont disponibles sur la plaquette signalétique du module intérieur de la pompe à chaleur.
3. Sélectionner **Confirmer**, pour enregistrer les réglages.



Voir aussi

Paramètres CN1 et CN2, page 63

■ Paramètres CN1 et CN2

Les paramètres CN1 et CN2 permettent de configurer la pompe à chaleur suivant la puissance du groupe extérieur installé.

Tab.39 Valeur des paramètres CN1 et CN2

Puissance du groupe extérieur	CN1	CN2
AWHPT 4 MR	01	11
AWHPT 6 MR	02	11

■ Revenir aux réglages d'usine

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès	
 > 	Installateur > Menu avancé > Réinitialiser aux réglages usine

2. Sélectionner **Confirmer** pour revenir aux réglages d'usine.
⇒ Le système va redémarrer automatiquement.

7.4 Fonctionnement de l'appoint en mode chauffage

7.4.1 Conditions de démarrage de l'appoint

L'appoint est autorisé à démarrer normalement, sauf en cas de délestage ou de limitation liée à la bivalence.

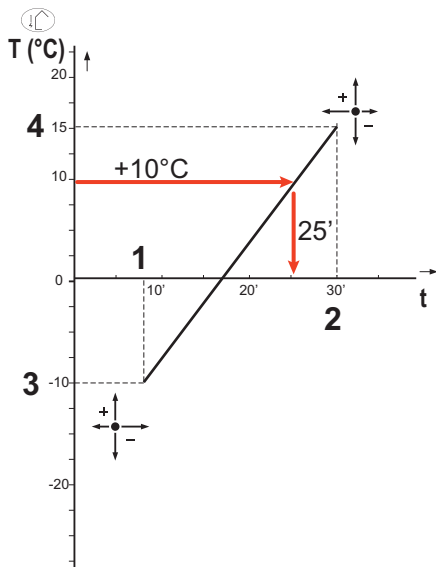
Si la pompe à chaleur devait également être en limitation, l'appoint est malgré tout autorisé à fonctionner pour assurer le confort thermique.

En mode chauffage, l'appoint est géré par les paramètres suivants.

Chemin d'accès	
 > 	Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Appoint

Paramètre	Description	Ajustement
T. bivalence HP000	Température extérieure de bivalence : au-dessus de cette température, l'appoint est délesté et seule la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner. Réglable de -10 °C à 20 °C	15 °C
Tempo Dém Appoint CC HP030	Temporisation de démarrage de l'appoint des circuits de chauffage Réglage possible de 0 à 600 minutes. Si ce paramètre est réglé sur 0, alors la temporisation d'activation de l'appoint se fait en fonction de la température extérieure.	0 minute

Fig.75



MW-6000377-7

Si le paramètre **Tempo Dém Appoint CC** est réglé sur 0, alors la temporisation d'activation de l'appoint se fait en fonction de la température extérieure : plus la température extérieure est basse, plus vite sera activé l'appoint.

t Temps (minutes)
T Température extérieure (°C)

- 1 Tempo.enclenchement appoint à T.Ext.Mini HP047
- 2 Tempo.enclenchement appoint à T.Ext.Max HP048
- 3 T.Ext.Mini. Tempo. enclenchement appoint HP049
- 4 T.Ext.Max. Tempo. enclenchement appoint HP050

Tab.40 Paramètres de la courbe de temporisation du lancement de l'appoint quand Tempo Dém Appoint CC (HP030) est réglé sur 0

Paramètre	Description	Réglage d'usine
Tempo.T.Ext.Mini HP047	Tempo. d'enclenchement des appoints lorsque la température extérieure est égale à T.Ext.Mini appoint Réglable de 0 à 60 minutes	8 minutes
Tempo.T.Ext.Max HP048	Tempo. d'enclenchement des appoints lorsque la température extérieure est égale à T.Ext.Max appoint Réglable de 0 à 60 minutes	30 minutes
T.Ext.Mini. appoint HP049	Température extérieure minimale correspondant à la temporisation d'enclenchement des appoints Réglable de -30 à 0 °C	-10 °C
T.Ext.Max. appoint HP050	Température extérieure maximale correspondant à la temporisation d'enclenchement des appoints Réglable de -30 à +20 °C	15 °C

7.4.2 Fonctionnement de l'appoint en cas d'erreur du groupe extérieur

En cas d'erreur du groupe extérieur pendant une demande de chauffe du système, la chaudière d'appoint démarre immédiatement pour assurer le confort thermique.

7.4.3 Fonctionnement de l'appoint lors du dégivrage du groupe extérieur

Lorsque le groupe extérieur est en cours de dégivrage, la régulation assure la protection du système en démarrant si nécessaire l'appoint.

Si l'appoint n'est pas suffisant pour assurer la protection du groupe extérieur pendant le dégivrage, alors le groupe extérieur s'arrête.

7.4.4 Principe de fonctionnement lorsque la température extérieure est en dessous du seuil de fonctionnement du groupe extérieur

Si la température extérieure est en dessous de la température minimale de fonctionnement du groupe extérieur définie par le paramètre **T.Ext.Min.PAC (HP051)**, le groupe extérieur n'est pas autorisé à fonctionner.

Si le système est en demande, la chaudière d'appoint démarre immédiatement et assure le confort thermique.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau > Gestion de l'énergie



Paramètre	Description	Réglage d'usine
T.Ext.Min.PAC HP051	Température minimale de fonctionnement du groupe extérieur.	-15 °C

7.5 Menu Configuration de l'installation

7.5.1 Zone1

Dans le sous-menu Zone1, vous trouverez tous les paramètres associés au chauffage de la Zone1. Le code de ces paramètres commence par CP.

CP : Circuits Parameters = Paramètres du circuit de chauffage/ rafraîchissement

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > Zone1

Tab.41

Sous-menu	Paramètre	Description	Réglage d'usine
Nom abrégé circuit	Nom abrégé circuit	Nom abrégé de la zone	CH
Fonction du circuit	Fonction du circuit CP020	Type de zone raccordée : <ul style="list-style-type: none"> • Direct • Circuit mélangé Sélectionner Circuit mélangé si la zone est également censée fonctionner en mode rafraîchissement.	Direct
Réglage température chauffage	Réduit CP080	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	16 °C
	Confort CP081	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	20 °C
	Absence CP082	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	6 °C
	Matin CP083	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	21 °C
	Soirée CP084	Consigne de la température ambiante souhaitée pour l'Activité Réglable de 5 °C à 30 °C	22 °C
Mode Fct Circ	Mode Fct Circ CP320	Mode de fonct du circuit <ul style="list-style-type: none"> • Programmation • Manuel • Off • Temporaire • Vacances 	Programmation
Programmes horaires chauffage	<ul style="list-style-type: none"> • Programme 1 • Programme 2 • Programme 3 	Différents programmes horaires sont proposés.	Programme 1

Sous-menu	Paramètre	Description	Réglage d'usine
Courbe de chauffe	Pente du circuit CP230	Pente de la Courbe de Température de chauffe du circuit Réglable de 0 à 4	0,7
	TPC circuit Confort CP210	Température de pied de courbe du circuit en Confort Réglable de 15 °C à 90 °C	15 °C
	TPC circuit Réduit CP220	Température de pied de courbe du circuit en Réduit Réglable de 15 °C à 90 °C	15 °C
	Max Cons TDép Circ CP000	Consigne maximum de la température de départ du circuit Réglable de 7 °C à 70 °C	70 °C
Général	Nom du circuit	Nom du circuit utilisateur	Zone1
	Symbole du circuit CP660	Choisir le symbole qui représentera le circuit	Toutes
	Tpo Pompe Circuit CP040	Durée post fonctionmt pompe du circuit Réglable de 0 Min à 20 Min	3 min
	Max Amb réduit CP070	Limite max de la température ambiante du circuit en réduit qui permet le basculement en confort Réglable de 5 °C à 30 °C	16 °C
	Abaissement CP340	Type de réduit, arrêt ou maintien de la demande de chauffe du circuit <ul style="list-style-type: none">• Arrêt du chauffage• Dde chaleur continue	Dde chaleur continue
	NivLog Ctc OTH circ CP640	Niveau logique du contact Opentherm du circuit <ul style="list-style-type: none">• Ouvert• Fermé	Fermé
	Stratégie régulation CP780	Sélection de la stratégie de régulation du circuit <ul style="list-style-type: none">• Automatique• Selon T. ambiante• Selon T. Ext.• Selon T.Ext et T.Amb	Automatique
Séchage de chape	Séchage chape circ CP470	Réglage du séchage de chape du circuit Réglable de 0 Journées à 30 Journées	0 jour
	T. démarrage séchage CP480	Réglage de la température de début du séchage de la chape du circuit Réglable de 20 °C à 50 °C	20 °C
	T. arrêt séchage CP490	Réglage de la température d'arrêt du programme de séchage de la chape du circuit Réglable de 20 °C à 50 °C	20 °C
Menu avancé	Durée Max Préchauf CP750	Durée maximale de préchauffage circuit Réglable de 0 Min à 240 Min	0 min
	Conf. Sonde Ambiance CP680	Configuration de l'appairage de la sonde d'ambiance du circuit	0
Nom de l'appareil	Nom commercial de l'appareil	Nom de l'appareil	EHC-07

7.5.2 Temp. extérieure

Dans le sous-menu Temp. extérieure, vous trouverez tous les paramètres associés au comportement du système dépendant de la température extérieure. Le code de ces paramètres commence par AP.

AP : Appliance Parameters = paramètres associés au module intérieur

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > Temp. extérieure

Tab.42

Paramètre	Description	Réglage d'usine
Mode Été forcé AP074	Le chauffage est arrêté. L'eau chaude est maintenue. Activation forcée du mode Été <ul style="list-style-type: none"> • Off • On 	Off
Été/Hiver AP073	Température extérieure : limite haute pour chauffage Réglable de 10 °C à 30,5 °C Réglé sur 30,5 °C, le basculement automatique Été/Hiver est désactivé, et le système reste en chauffage.	22
Consigne antigél ext AP080	Consigne de température extérieure sous laquelle l'appareil passe en antigél <ul style="list-style-type: none"> • Réglable de -30 °C à 30,5 °C • Réglé sur -30 °C = fonction désactivée 	3 °C
Bande Été/Hiver AP075	Plage de température extérieure dans laquelle le générateur est arrêté. Pas de chauffage/rafraîch. Réglable de 0 °C à 20 °C	4 K
Inertie du bâtiment AP079	Caractérisation de l'inertie du bâtiment en heures Réglable de 0 à 10 <ul style="list-style-type: none"> • 0 = 10 heures d'inertie pour un bâtiment à faible inertie, • 3 = 22 heures d'inertie pour un bâtiment à inertie normale, • 10 = 50 heures d'inertie pour un bâtiment à forte inertie. La modification du réglage d'usine n'est utile que dans des cas exceptionnels.	3
Sonde extérieure AP056	Présence d'une sonde extérieure <ul style="list-style-type: none"> • Absence sonde ext. • AF60 • QAC34 Lors du raccordement de la sonde, le paramètre change automatiquement.	Absence sonde ext.
Source sonde ext. AP091	Type de connexion de sonde extérieure à utiliser <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Capteur filaire • Capteur sans fil • Mesure Internet • Aucun 	Auto

7.5.3 PAC Air Eau

Dans le sous-menu **PAC Air Eau**, vous trouverez tous les paramètres associés au comportement de la pompe à chaleur. Le code de ces paramètres commence par AP, HP ou PP.

AP : Appliance Parameters = paramètres associés au module intérieur

HP : Heat pump Parameters = paramètres associés au groupe extérieur

PP : Pump Parameters = paramètres associés à la pompe de circulation

Chemin d'accès

 >  Installateur > Configuration de l'installation > PAC Air Eau

Tab.43

Sous-menu	Paramètre	Description	Réglage d'usine
Général	Cons Temp. max CC AP063	Consigne maximale de la température de départ du chauffage Réglable de 20 °C à 90 °C °C	70 °C
	Chauffage On/Off AP016	Activer ou désactiver le chauffage <ul style="list-style-type: none">• Off• On	On
	Tempo pompe Circuit PP015	Durée de post-fonctionnement de la pompe circuit chauffage Réglable de 0 Min à 99 Min	3 min
Débit et pression	Alerte débit faible HP011	Seuil d'alerte indiquant que le débit d'eau devient insuffisant Réglable de 0 l/min à 95 l/min	7 l/min
	Vitesse max pompe CC PP016	Vitesse de pompe maximale en chauffage Réglable de 20 % à 100 %	100 %
	Vitesse min pompe CC PP018	Vitesse de pompe minimale en chauffage Réglable de 20 % à 100 %	30 %
	Pression Mini AP058	Message d'avertissement indiquant que la pression est faible Réglable de 0 bar à 2 bar	0,5 bar
	Consigne de débit CC HP069	Consigne de débit d'eau nominale de l'installation pour le chauffage Réglable de 7 l/min à 100 l/min	12 l/min (HPX2 SPLIT 4) 17 l/min (HPX2 SPLIT 6)
	Programme de purge AP101	Réglages du programme de purge <ul style="list-style-type: none">• Sans purge au démarr.• Tjrs purge au démarr• Purge 1 seul démarr.	Purge 1 seul démarr.
Appoint	T. bivalence HP000	Au-dessus de la température de bivalence, l'appoint n'est pas autorisé à fonctionner Réglable de -10 °C à 20 °C	15 °C
	Type appoint HP029	Type d'appoint installé pour la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none">• Aucun• 1 étage électrique• 2 étages électriques• Appoint Hydraulique	Appoint Hydraulique
	Tempo Dém Appoint CC HP030	Temporisation de démarrage de l'appoint des circuits de chauffage Réglable de 0 Min à 600 Min	0 min
	Tempo Arr Appoint CC HP031	Temporisation d'arrêt de l'appoint des circuits de chauffage Réglable de 0 Min à 600 Min	4 min
	Tempo.T.Ext.Mini HP047	Tempo. d'enclenchement des appoints lorsque la température extérieure est égale à T.Ext.Mini appoint Réglable de 0 Min à 60 Min	8 min
	Tempo.T.Ext.Max HP048	Tempo. d'enclenchement des appoints lorsque la température extérieure est égale à T.Ext.Max appoint Réglable de 0 Min à 60 Min	30 min
	T.Ext.Mini. Tempo. enclenchement appoint HP049	Température extérieure minimale correspondant à la temporisation d'enclenchement des appoints Réglable de -30 °C à 0 °C	-10 °C
	T.Ext.Max. Tempo. enclenchement appoint HP050	Température extérieure maximale correspondant à la temporisation d'enclenchement des appoints Réglable de -30 °C à 20 °C	15 °C

Sous-menu	Paramètre	Description	Réglage d'usine
Rafraîchissement	Possibilité de rafraîchissement AP029	Possibilité pour la pompe à chaleur de faire du rafraîchissement <ul style="list-style-type: none"> • Non autorisé • Autorisé 	Non autorisé
	Configuration du mode rafraîchissement AP028	Configuration du mode de rafraîchissement <ul style="list-style-type: none"> • Off • Froid actif 	Off
	Température de départ min PAC en froid HP003	Température de départ minimale de la pompe à chaleur en mode rafraîchissement Réglable de 15 °C à 30 °C	15 °C
	Rafraîchissement forcé AP015	Le rafraîchissement est forcé quelle que soit la température extérieure <ul style="list-style-type: none"> • Non • Oui 	Non
	Capteur d'humidité AP072	Configuration du capteur d'humidité <ul style="list-style-type: none"> • Non • On-Off • 0-10V 	Non
	Seuil humidité HP080	Seuil d'humidité relative au-delà duquel le décalage de la consigne froid est appliqué Réglable de 0 % à 100 %	50 %
	Décalage Cons. froid HP079	Décalage maximum de la température de consigne froid lorsqu'un capteur d'humidité 0-10V est utilisé. Réglable de 0 °C à 5 °C	5 K
Gestion de l'énergie	Valeur Impuls.Elec HP033	Valeur de l'impulsion provenant du compteur électrique Réglable de 0 Wh à 1000 Wh	1 Wh
	Mode hybride HP061	Choix du mode hybride pour indiquer sur quelle base le système hybride sera optimisé <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'hybride • Hybride coût • Energie primaire • Hybride CO2 	Hybride coût
Entrée Blocking	Fonction BL AP001	Sélection de la fonction de l'entrée BL <ul style="list-style-type: none"> • Arrêt total • Arrêt partiel • Verrouillage utilis. • Délestage appoint • Délestage générateur • Délestage • H. pleines/creuses • Photovoltaïque, PAC • PAC, PV et appoint • Smart grid • Chauffage/Froid 	Arrêt partiel
	Config. entrée BL1 AP098	Configuration sens du contact BL1	Ouvert
	Config. entrée BL2 AP099	Configuration sens du contact BL2	Ouvert
	Fonction BL2 AP100	Sélection de la fonction de l'entrée BL2	Arrêt partiel
	Décalage T.Chauf.PV HP091	Décalage de la température de consigne chauffage lorsque de l'énergie photovoltaïque est disponible Réglable de 0 °C à 30 °C	0 K

Sous-menu	Paramètre	Description	Réglage d'usine
Demande de chauffe manuelle	Demande manuelle CH AP002	Activer demande de chauffe manuelle <ul style="list-style-type: none"> • Off • Avec consigne • Régulation T Ext 	Off
	Consigne manuelle AP026	Point de consigne de température de départ pour demande de chaleur manuelle Réglable de 7 °C à 70 °C	40 °C
Mode Silence	Mode silence HP058	Activation du mode silence	Mode silence niv. 1
	Début mode silence HP094	Heure de démarrage du mode silence de la pompe à chaleur	22:00
	Fin mode silence HP095	Heure d'arrêt du mode silence de la pompe à chaleur	8:00
Réglage maintenance	Notif. d'entretien AP010	Sélectionner type notification entretien <ul style="list-style-type: none"> • Aucun • Révision manuelle 	Aucun
	Heures entretien AP009	Nombre d'heures de fonctionnement du générateur de chaleur pour apparition notification d'entretien Réglable de 0 Heures à 32768 Heures	8700 heures
	Heures sous tension AP011	Heures sous tension pour générer une notification d'entretien Réglable de 0 Heures à 32768 Heures	8700 heures

7.5.4 Bluetooth

Dans le sous-menu Bluetooth, vous trouverez tous les paramètres liés à la connexion Bluetooth®.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Configuration de l'installation > Bluetooth



Tab.44

Paramètre	Description	Réglage d'usine
Bluetooth AP129	Activer la fonction Bluetooth® pour pouvoir communiquer avec l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> • On : fonction Bluetooth® activée • Off : fonction Bluetooth® désactivée 	On
Code de connexion	Code d'appairage Bluetooth® (spécifique à chaque appareil). Ce code se trouve sur l'étiquette Bluetooth® du module intérieur.	–

7.6 Menu Compteurs

Vous pouvez afficher plusieurs chiffres concernant l'état actuel du système de chauffage, tels que le nombre d'heures de fonctionnement.

Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Compteurs > PAC Air Eau



Tab.45

Paramètre	Description
Nb Hrs pompe AC026	Nombre d'heures de fonctionnement de la pompe
Nb démarrages pompe AC027	Nombre de démarrages de la pompe
Conso. énergie chaud AC005	Consommation d'énergie pour le chauffage
Conso. énergie froid AC007	Consommation d'énergie pour le rafraîchissement
Energie prod. chaud AC008	Energie thermique fournie pour le chauffage
Energie prod. froid AC010	Energie thermique fournie pour le rafraîchissement
Somme énergie prod.	Somme des énergies thermiques fournies
Heures chauffage PC003	Nombre total d'heures de production d'énergie de l'appareil pour le chauffage et l'ECS
Heures en chauffage PC000	Compteur du nombre d'heures de fonctionnement du générateur en mode Chauffage
Démarrages appoint 1 AC030	Nombre de démarrages du premier étage de l'appoint
H prod entretien AC002	Nombre d'heures de production d'énergie depuis le dernier entretien
H depuis entretien AC003	Nombre d'heures de fonctionnement depuis le dernier entretien de l'appareil
Dém depuis entretien AC004	Nombre de démarrages du générateur de chaleur depuis le dernier entretien

7.7 Affichage des valeurs mesurées

Vous pouvez afficher plusieurs valeurs mesurées concernant l'état actuel du système de chauffage telles que les températures, l'état de l'appareil, etc.

Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Signaux

Tab.46

Sous-menu	Paramètre	Description	Unité
Zone1	Nom abrégé circuit	Nom abrégé de la zone utilisateur	-
	Consigne T Ambiante CM190	Consigne de température ambiante souhaitée pour le circuit	°C
	Cons T départ circuit CM070	Consigne de température de départ du circuit	°C
	Mode Circuit CM120	Mode de fonctionnement du circuit	-
	Activité CM130	Activité en cours pour le circuit	—
	Mode fonctionnement CM200	Mode de fonctionnement en cours du circuit	-
	T Extérieure CM210	Température Extérieure du circuit	°C

Sous-menu	Paramètre	Description	Unité
Temp. extérieure	Etat pompe circuit CM050	Etat de fonctionnement de la pompe du circuit	-
	T extérieure AM027	Température extérieure	°C
	ModeSaisonnier AM091	Mode saisonnier actif (été / hiver)	-
	TexMoyCourt	Mesure de la température extérieure moyennée sur une durée courte	°C
	T. ext. câblée	Température extérieure mesurée par une source câblée	°C
	TexMoyLong	Moyenne de température du capteur extérieur sur deux heures	°C
	Capteur ext. activé AP078	Capteur extérieur Activé pour l'application	-
	Source sonde ext.	Connexion utilisée pour sonde extérieure	—
PAC Air Eau	Etat appareil AM012	Etat principal actuel de l'appareil.	—
	Etat test fonct	Etat du test de fonctionnement	—
	Sous-état AM014	Sous-état actuel de l'appareil.	-
	T consigne Int AM101	Température de consigne départ du système.	°C
	T. Départ AM016	Température de départ de l'appareil. Température de l'eau sortant de l'appareil.	°C
	T. Départ moy.PAC HM020	Température de départ moyenne de la pompe à chaleur	°C
	T. consigne PAC HM003	Température de consigne de départ de la pompe à chaleur	°C
	T. Départ PAC HM001	Température de départ de la pompe à chaleur	°C
	Température de retour de la pompe à chaleur HM002	Température de retour de la pompe à chaleur	°C
	Demande compresseur HM030	Demande de démarrage du compresseur	-
	Compresseur HM008	Fonctionnement du compresseur : On ou Off	—
	Dégivrage PAC HM009	Dégivrage de la pompe à chaleur en cours	—
	Défaut PAC HM007	Pompe à chaleur en défaut	—
	Pression d'eau AM019	Pression d'eau du circuit de chauffage	bar
	Pompe en fonction ? AM015	Pompe en fonction ?	-
	Vitesse de pompe AM010	Vitesse actuelle de la pompe	%
	Appoint 1 HM012	Fonctionnement du premier étage de l'appoint	—
Etat du contact BL1 HM004	Etat du contact BL1	—	
Etat du contact BL2 HM005	Etat du contact BL2	—	

8 Utilisation



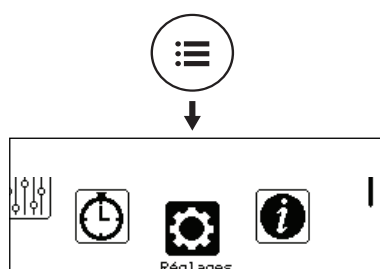
Voir aussi

- Description de l'interface utilisateur, page 23
- Description du tableau de commande, page 23
- Description de l'écran de veille, page 23
- Description des icônes d'état, page 24
- Description de l'écran d'accueil, page 24
- Description de l'écran Zone, page 24
- Description du carrousel, page 25

8.1 Personnaliser l'interface utilisateur

Il est possible de personnaliser l'interface utilisateur en modifiant les réglages de base.

Fig.76



MW-6000876-01

1. Appuyer sur le bouton .
2. Sélectionner **Réglages**.
3. Réaliser les réglages souhaités.

Tab.47 Liste de paramètres

Menu	Réglage
Pays et langue	Sélectionner le pays et la langue
Date et heure	Régler la date et l'heure, puis le passage automatique à l'heure d'été/d'hiver
Coordonnées installateur	Enregistrer le nom et le numéro de téléphone de l'installateur
Noms des activités	Modifier le nom des activités utilisées pour programmer les périodes de chauffage ou de rafraîchissement
Réglage de l'affichage	Régler les paramètres d'affichage : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner l'unité affichée. • Régler la luminosité de l'écran. • Activer/désactiver la sécurité enfant.

8.2 Gérer le chauffage central

8.2.1 Sélectionner le mode de fonctionnement

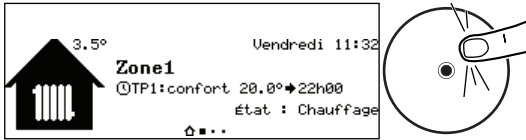
Pour réguler la température ambiante des différentes zones de l'habitation, vous pouvez choisir parmi 5 modes de fonctionnement.

Si vous utilisez un thermostat programmable marche/arrêt, nous vous recommandons de choisir le mode de fonctionnement **Manuel** de la zone.

Si vous utilisez OpenTherm ou R-bus, nous vous recommandons le mode de fonctionnement **Programmation** qui permet de moduler la température ambiante en fonction de vos activités et d'optimiser ainsi votre consommation d'énergie.

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .

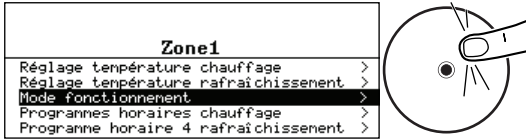
Fig.77



MW-6000861-02

2. Appuyer sur le bouton .

Fig.78



MW-6000874-1

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.
4. Sélectionner le mode de fonctionnement souhaité :

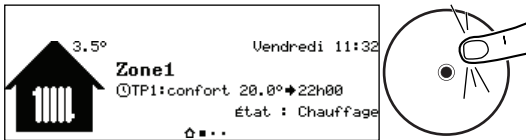
Tab.48

Mode de fonctionnement	Description
Programmation	La température ambiante est régulée selon le programme horaire choisi. Mode recommandé.
Manuel	La température ambiante est constante.
Dérogation	La température ambiante est forcée sur une durée déterminée.
Vacances	La température ambiante est réduite pendant une absence pour économiser de l'énergie.
Anti-gel	La zone sélectionnée de l'installation est protégée contre le gel en période hivernale.

8.2.2 Activer et configurer un programme horaire pour le chauffage

Un programme horaire permet de faire varier la température ambiante dans une zone de l'habitation en fonction des activités au fil de la journée. Cette programmation se fait pour chaque jour de la semaine.

Fig.79



MW-6000861-02



1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

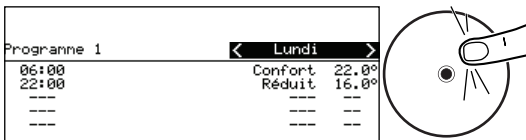
Fig.80



MW-6000880-1

3. Sélectionner **Programmes horaires chauffage**.
⇒ Trois programmes horaires sont proposés. Le programme actuellement actif est coché.
4. Pour activer un autre programme horaire, sélectionner **Prog choisi**.

Fig.81







MW-6000862-2

5. Pour modifier la programmation horaire, sélectionner le programme à modifier.
⇒ Les activités programmées pour le lundi s'affichent. La dernière activité de la journée reste active jusqu'à la première activité du jour suivant.
6. Sélectionner le jour à modifier.

7. Réaliser les actions suivantes selon les besoins.

Tab.49

Action	Procédure
Modification des horaires des activités programmées	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner une activité programmée. • Appuyer sur le bouton . • Modifier l'heure de début et/ou l'activité associée. • Sélectionner Confirmer pour enregistrer la modification.
Ajout d'une nouvelle plage horaire	<ul style="list-style-type: none"> • Placer le curseur sur une ligne vide. • Appuyer sur le bouton . • Sélectionner l'heure de début de l'activité. • Sélectionner l'activité souhaitée à cette heure-là. • Sélectionner Confirmer pour enregistrer la nouvelle plage horaire.
Supprimer une activité programmée	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner l'activité à supprimer. • Appuyer sur le bouton . • Sélectionner Supprimer pour supprimer l'activité.
Copier les activités programmées de la journée vers d'autres journées	<ul style="list-style-type: none"> • Placer le curseur sur la ligne Copie vers autres jours qui apparaît à la fin des lignes vides. • Appuyer sur le bouton . • Cocher les jours de la semaine qui doivent suivre la même programmation horaire que le jour en cours. • Sélectionner Confirmer pour appliquer le programme horaire en cours à l'ensemble des jours sélectionnés.

Tab.50 Exemple de programme horaire

Début de la période (réglable)	Nom de l'activité affectée (réglable)	Température affectée (pour information)
06:30	Matin	20,0 °C
09:00	Absence	19,0 °C
17:00	Confort	20,0 °C
20:00	Soirée	22,0 °C
23:00	Réduit	16,0 °C
---	---	--

8.2.3 Activer et configurer un programme horaire pour le rafraîchissement

En mode de fonctionnement **Programmation**, le programme horaire **Rafraîchissement** est activé automatiquement lorsque les conditions suivantes sont satisfaites :

- si le thermostat d'ambiance connecté Smart TC° est installé, lorsque la consigne de température ambiante est inférieure à la température actuelle et que la température extérieure moyenne est supérieure à la limite de rafraîchissement ;
- si un autre thermostat est utilisé, lorsque la température extérieure moyenne atteint le seuil défini.

Si vous préférez que ce mode soit déclenché à une température différente, demandez à l'installateur de modifier les réglages de l'installation ou utilisez le **Rafraîchissement forcé**.

**Important**

Pour garantir le confort en mode **Rafraîchissement**, le thermostat d'ambiance connecté Smart TC° doit être installé.

Le programme horaire associé au mode **Rafraîchissement** peut être modifié.

Fig.82





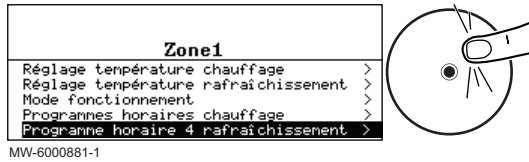
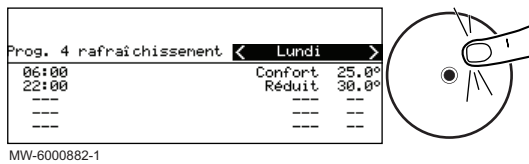
1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.83







3. Sélectionner **Programme horaire rafraîchissement**.
 ⇒ Les activités programmées pour le lundi s'affichent.
 La dernière activité de la journée reste active jusqu'à la première activité du jour suivant.

Fig.84



4. Sélectionner le jour à modifier.
5. Réaliser les actions suivantes selon les besoins :

Tab.51

Action	Procédure
Modification des horaires des activités programmées.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner une activité programmée. • Appuyer sur le bouton . • Modifier l'heure de début et/ou l'activité associée. • Sélectionner Confirmer pour enregistrer la modification.
Ajout d'une nouvelle plage horaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Placer le curseur sur une ligne vide. • Appuyer sur le bouton . • Sélectionner l'heure de début de l'activité. • Sélectionner l'activité souhaitée à cette heure-là. • Sélectionner Confirmer pour enregistrer la nouvelle plage horaire.
Supprimer une activité programmée	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner l'activité à supprimer. • Appuyer sur le bouton . • Sélectionner Supprimer pour supprimer l'activité.
Copier les activités programmées de la journée vers d'autres journées	<ul style="list-style-type: none"> • Placer le curseur sur la ligne Copie vers autres jours qui apparaît à la fin des lignes vides. • Appuyer sur le bouton . • Cocher les jours de la semaine qui doivent suivre la même programmation horaire que le jour en cours. • Sélectionner Confirmer pour appliquer le programme horaire en cours à l'ensemble des jours sélectionnés.

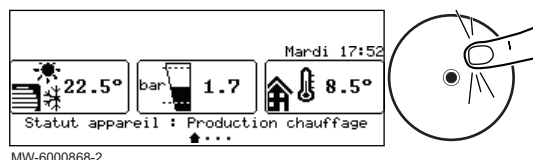
8.2.4 Forcer le mode rafraîchissement

En mode de fonctionnement **Programmation**, le programme horaire Rafraîchissement est activé automatiquement lorsque les conditions suivantes sont satisfaites :

- si le thermostat d'ambiance connecté Smart TC° est installé, lorsque la consigne de température ambiante est inférieure à la température actuelle et que la température extérieure moyenne est supérieure à la limite de rafraîchissement ;
- si un autre thermostat est utilisé, lorsque la température extérieure moyenne atteint le seuil défini.

Si vous le souhaitez, vous pouvez forcer l'activation du mode Rafraîchissement quelle que soit la température extérieure.

Fig.85



MW-6000868-2



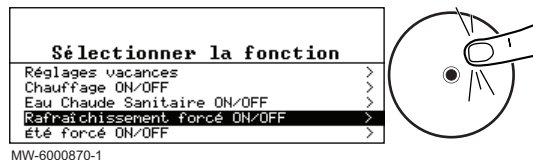
1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.86



MW-6000870-1

3. Sélectionner **Rafraîchissement forcé ON/OFF**.
4. Sélectionner la valeur souhaitée :
 - **Oui** : le rafraîchissement est actif quelle que soit la température extérieure.
 - **Non** : le système active automatiquement le rafraîchissement en fonction de la température extérieure.
5. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

8.2.5 Modifier temporairement la température ambiante

Quel que soit le mode de fonctionnement sélectionné pour une zone, il est possible de modifier la température ambiante sur une durée déterminée. Une fois ce temps écoulé, le mode de fonctionnement sélectionné reprend.

Fig.87



MW-6000861-02



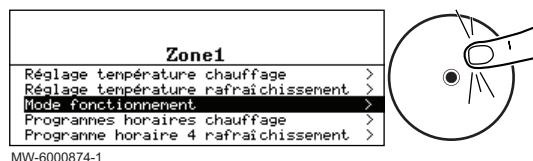
1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

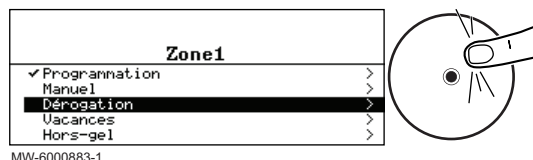
Fig.88



MW-6000874-1

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.

Fig.89



MW-6000883-1

4. Sélectionner **Dérégation**.
5. Indiquer la température souhaitée pendant la durée de la dérogation.
6. Indiquer l'heure à laquelle la dérogation prend fin.
7. Sélectionner **Confirmer** pour valider la dérogation.

8.2.6 Couper le chauffage et le rafraîchissement

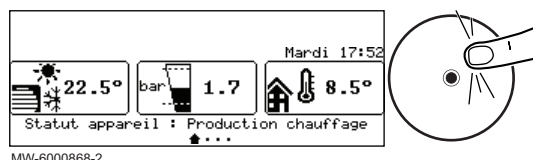
Votre appareil régule automatiquement le chauffage et le rafraîchissement en fonction de la température extérieure. Si vous le souhaitez, vous pouvez couper le chauffage et le rafraîchissement quelle que soit la température extérieure tout en maintenant la production d'eau chaude sanitaire. Ne pas mettre la pompe à chaleur hors tension.



Avertissement

Si vous devez mettre l'appareil hors tension, mettre hors tension la pompe à chaleur et la chaudière en même temps. Ne jamais laisser la chaudière en fonctionnement lorsque la pompe à chaleur est hors tension.

Fig.90



MW-6000868-2



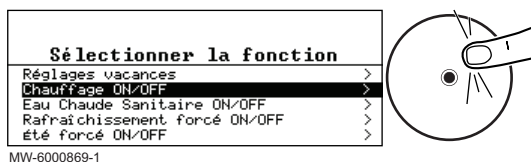
1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

Fig.91



MW-6000869-1

3. Sélectionner **Chauffage ON/OFF**.
4. Sélectionner la valeur souhaitée :
 - **Off** : le chauffage et le rafraîchissement sont coupés.

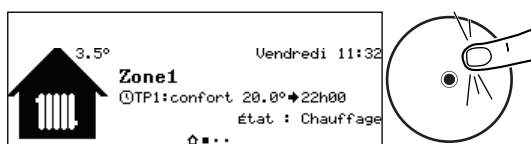
Avertissement
 La protection hors-gel ne fonctionne pas.

- **On** : le chauffage et le rafraîchissement sont régulés automatiquement en fonction de la température extérieure.
5. Sélectionner **Confirmer** pour valider la modification.

8.2.7 Activer le mode vacances

Si vous n'utilisez pas une zone de votre habitation pendant plusieurs semaines, vous pouvez réduire la température ambiante dans cette zone pour économiser de l'énergie. Pour cela, activez le mode de fonctionnement **Réglages vacances** pour cette zone.

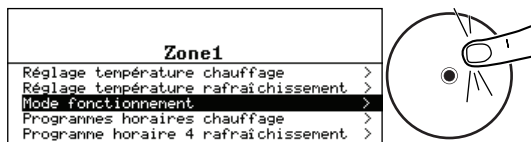
Fig.92



MW-6000861-02

1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton .
2. Appuyer sur le bouton .

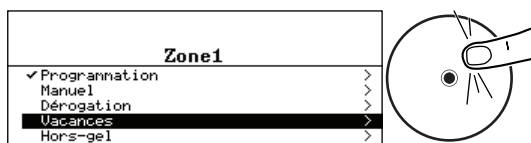
Fig.93



MW-6000874-1

3. Sélectionner **Mode fonctionnement**.

Fig.94



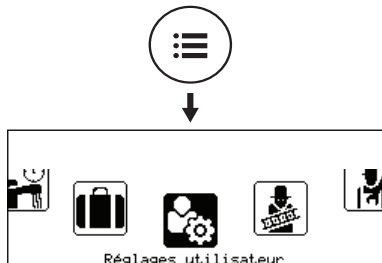
MW-6000875-1

4. Sélectionner **Vacances**.
5. Renseigner les dates et heures de début et de fin de la période d'absence.
6. Indiquer la température souhaitée pendant la période d'absence.
7. Sélectionner **Confirmer** pour valider le réglage.

8.3 Modifier le nom et le symbole d'une zone

Le nom et le symbole d'une zone sont définis à l'usine. Si vous le souhaitez, vous pouvez personnaliser le nom et le symbole des zones de votre installation.

Fig.95



MW-6000865-02

1. Appuyer sur le bouton .
2. Sélectionner **Réglages utilisateur**.

Fig.96



MW-6000877-1

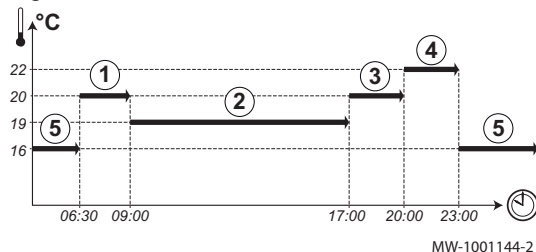
3. Sélectionner **Réglages des zones**.
4. Sélectionner la zone à modifier.
5. Sélectionner **Général** pour accéder aux paramètres.
6. Modifier le nom et/ou le symbole de la zone. Le reporter dans le tableau prévu à cet effet en fin de notice.

8.4 Personnaliser les activités

8.4.1 Définition du terme Activité

Activité : terme employé lors de la programmation des plages horaires. Il désigne le niveau de confort souhaité par le client pour différentes activités au cours de la journée. Une consigne de température est associée à chaque activité. La dernière activité de la journée est valable jusqu'à la première activité du jour suivant.

Fig.97



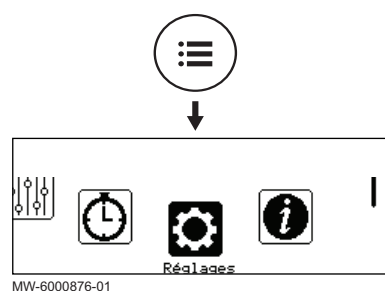
Tab.52 Exemple

Début de l'activité	Activité	Consigne température d'ambiance
6:30	Matin ①	20 °C
9:00	Absence ②	19 °C
17:00	Confort ③	20 °C
20:00	Soirée ④	22 °C
23:00	Réduit ⑤	16 °C

8.4.2 Modifier le nom d'une activité

Le nom des différentes activités est configuré d'usine : Matin, Réduit, Confort, Soirée, Absence et Régable. Si vous le souhaitez, vous pouvez personnaliser le nom de ces activités pour l'ensemble des zones de votre installation.

Fig.98




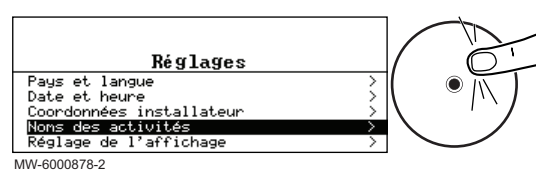
1. Appuyer sur le bouton ☰.
2. Sélectionner  Réglages.

Fig.99



3. Sélectionner **Noms des activités**.
4. Sélectionner **Réglage noms des activités chauffage** ou **Réglage noms des activités rafraîch.**
5. Sélectionner l'activité à modifier.
6. Modifier le nom de l'activité (10 caractères maximum) et valider avec OK.

8.4.3 Modifier la température d'une activité

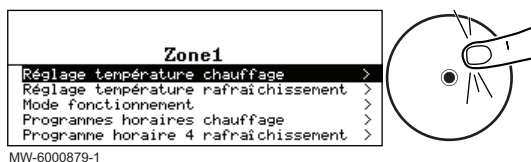
Les activités sont utilisées dans la programmation horaire pour définir la température souhaitée à différents moments de la journée. Vous pouvez personnaliser la température associée à chaque activité pour chaque zone de votre installation.

Fig.100



1. Depuis l'écran d'accueil, accéder à l'écran de la zone concernée en tournant le bouton ⓪.
2. Appuyer sur le bouton ⓪.

Fig.101



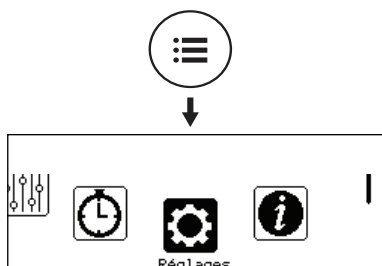
3. Sélectionner l'un des menus suivants :
 - **Réglage température chauffage** pour modifier la température des activités utilisées pour la programmation du mode chauffage
 - **Réglage température rafraîchissement** pour modifier la température des activités utilisées pour la programmation du mode rafraîchissement
4. Sélectionner l'activité à modifier.
5. Modifier la température de l'activité.

8.5 Activer/désactiver la sécurité enfant

La sécurité enfant permet de protéger les réglages de toute intervention accidentelle d'un enfant. La sécurité enfant est active uniquement après la mise en veille de l'écran.

Lorsque la sécurité enfant est activée, un accès temporaire aux réglages est possible par un appui bref et simultané sur les boutons ☰ et ⦿.

Fig.102



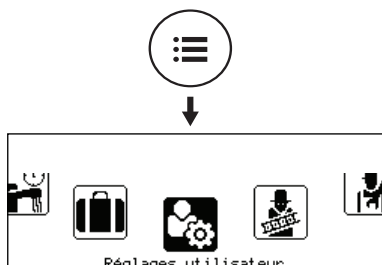
1. Appuyer sur le bouton ☰.
2. Sélectionner **Réglages**.
3. Sélectionner **Réglage de l'affichage**.
4. Modifier la valeur du paramètre **Protection enfant** :

Oui	Sécurité enfant activé
Non	Sécurité enfant désactivée

8.6 Surveiller la consommation d'énergie

Si l'installation est équipée d'un compteur d'énergie électrique, il est possible de surveiller la consommation d'énergie.

Fig.103




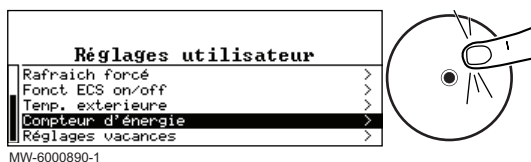
1. Appuyer sur la touche ☰ et choisir  **Réglages utilisateur**

Fig.104



2. Sélectionner **Compteur d'énergie**.

Tab.53

Paramètre	Description
Conso. énergie chaud AC005	Consommation d'énergie pour le chauffage
Conso. énergie froid AC007	Consommation d'énergie pour le rafraîchissement

⇒ L'énergie consommée depuis la dernière réinitialisation des compteurs de consommation d'énergie s'affiche.

9 Entretien

9.1 Information pour le personnel d'entretien

Tab.54

Sujet	Descriptif
Contrôles de sécurité	Avant de commencer une intervention sur les systèmes contenant des fluides frigorigènes inflammables, des contrôles de sécurité sont nécessaires pour s'assurer que le risque d'inflammation est minimisé.
Procédure d'intervention	Toute intervention doit être effectuée dans le cadre d'une procédure contrôlée, de sorte de minimiser le risque de présence d'un gaz ou d'une vapeur inflammable pendant l'intervention.
Zone générale d'intervention	Tout le personnel d'entretien et autre qui travaille dans la zone locale doit être informé de la nature de l'intervention effectuée. Toute intervention en espace confiné doit être évitée.
Fuite potentielle de fluide frigorigène	La zone doit être contrôlée avec un détecteur de fluide frigorigène approprié avant et pendant l'intervention, pour s'assurer que le technicien a connaissance des atmosphères potentiellement toxiques ou inflammables. En cas de détection de fuite de fluide frigorigène, toute flamme nue doit être supprimée/éteinte. En cas de découverte de fuite de fluide frigorigène nécessitant un brasage, tout le fluide frigorigène présent dans le système doit être récupéré avant les activités de brasage.
Présence d'un extincteur	Si une intervention à chaud doit être effectuée sur l'équipement frigorifique ou toute partie associée, un équipement approprié d'extinction doit être à portée de main. Un extincteur à poudre sèche ou au CO ₂ doit être présent à proximité de la zone de chargement.
Pas de source d'inflammation	Ne pas fumer dans les locaux pendant les opérations d'entretien.
Zone ventilée	S'assurer que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'ouvrir le système ou d'effectuer une intervention à chaud. Un minimum de ventilation doit persister pendant la période de réalisation de l'intervention. La ventilation doit disperser tout fluide frigorigène libéré de manière sûre et, de préférence, la rejeter dans l'atmosphère.
Pièces de rechange	Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine.
Appareils électriques	La réparation et l'entretien des composants électriques doit comprendre les contrôles initiaux de sécurité et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut qui pourrait compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit tant qu'il n'a pas été traité de manière satisfaisante. Si le défaut ne peut pas être corrigé immédiatement, mais que la poursuite de l'utilisation est nécessaire, une solution temporaire appropriée doit être adoptée. Ceci doit être signalé au propriétaire de l'équipement, de sorte que toutes les parties soient informées. Les contrôles initiaux de sécurité doivent comprendre : <ul style="list-style-type: none"> • le déchargement des condensateurs : ceci doit être effectué de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelle ; • l'absence d'exposition de composants et de câbles électriques sous tension pendant le chargement, la récupération ou la purge du système ; • la continuité de la mise à la terre.

9.2 Précautions à prendre pendant toute opération d'entretien

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales.
- Allonger la durée de vie du matériel.
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps à l'utilisateur.

**Attention**

Seul un professionnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations de maintenance sur la pompe à chaleur et l'installation de chauffage.

**Attention**

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures.

**Danger d'électrocution**

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur et de l'appoint hydraulique si présent.

**Danger d'électrocution**

Vérifier la décharge des condensateurs du module extérieur.

**Important**

- L'entretien doit être effectué uniquement conformément aux recommandations du fabricant.
- Remplacer tout composant endommagé.
- Lors de l'ouverture du circuit frigorifique pour réparation, ou pour tout autre objet, évacuer le fluide frigorigène. Récupérer le fluide frigorigène dans les bouteilles de récupération appropriées.

**Voir aussi**

Récupération des fluides frigorigènes, page 95

9.3 Notification de maintenance

Vous pouvez configurer l'installation de manière à afficher une notification de maintenance après un nombre défini d'heures de fonctionnement. Ce message vous rappellera qu'il est temps de procéder aux opérations d'entretien. Après l'entretien, vous pouvez effacer la notification.

9.3.1 Configurer les notifications de maintenance

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Afficher notification de maintenance

2. Sélectionner le type de notification souhaité :

Type de notification	Description
Aucun	Aucune notification de maintenance
Révision manuelle	La notification de maintenance est affichée après le nombre d'heures de fonctionnement de la pompe à chaleur.

3. Si Révision manuelle est choisi, sélectionner **Heures sous tension** (AP011) pour définir le nombre d'heures de fonctionnement avant l'affichage d'une notification de maintenance.

9.3.2 Effacer la notification de maintenance

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès
 >  Installateur > Afficher notification de maintenance

2. Sélectionner **Réinitialiser la maintenance**.
3. Sélectionner **Confirmer** pour acquitter la notification de maintenance.

9.4 Liste des opérations de contrôle et d'entretien

Les opérations de contrôle et d'entretien doivent être effectuées **au moins une fois par an**, par un professionnel qualifié.

Tab.55 Contrôle du fonctionnement de l'installation

Éléments à contrôler
Pompe à chaleur et appoint en mode chauffage
Pompe à chaleur en mode rafraîchissement
Interface utilisateur
Historique des défauts
Temps de fonctionnement et nombre de démarrages des appoints
Temps de fonctionnement et nombre de démarrages du compresseur

Tab.56 Contrôle de l'étanchéité

Éléments à contrôler
Étanchéité du circuit de chauffage
Étanchéité du circuit frigorifique (utiliser un renifleur)

Tab.57 Autres opérations de contrôle et d'entretien

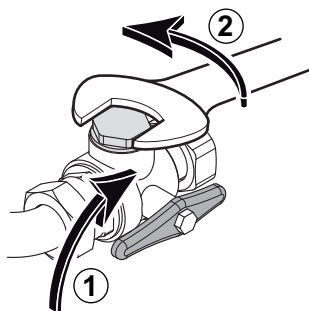
Éléments à contrôler	Opérations à effectuer
Raccordements électriques	Remplacer les pièces et câbles défectueux.
Vis et écrous	Vérifier toutes les vis et écrous (capot, support, etc...).
Isolation	Remplacer les parties isolantes endommagées.
Filtres	Nettoyer les filtres.
Débit en mode chauffage	Vérifier le débit sur les différents circuits de chauffage.
Pression hydraulique	Pression hydraulique recommandée : 1,5 bar à 2 bar à froid
Évaporateur du groupe extérieur	Nettoyer l'évaporateur du groupe extérieur.
Boîtier du groupe extérieur	Vérifier périodiquement les signes de rouille ou de rayures. Réparer le point défectueux ou appliquer la peinture antirouille si nécessaire.
Bac de récupération des condensats	Vérifier le niveau d'eau du bac. En cas de stagnation, déboucher le siphon ou vérifier si la pompe de relevage est fonctionnelle.
Habillage	Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'un détergent doux.
Ventilateur	Contrôle visuel pour le balancement et l'équilibre. Vérifier l'adhérence de poussière et l'aspect externe.
Bac d'évacuation	Vérifier le blocage par la poussière et la saleté de l'eau d'évacuation.

9.5 Nettoyage du filtre 500 µm

Un filtre de 500 µm doit être monté sur le tube retour du module intérieur. Ce filtre est situé dans une vanne d'isolement.

Nettoyer le filtre durant l'inspection annuelle.

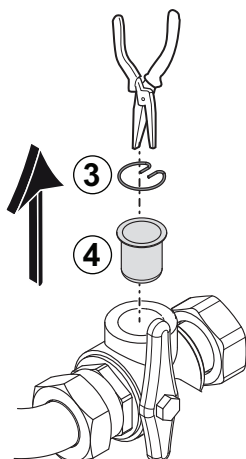
Fig.105



1. Fermer la vanne pour isoler le filtre.
2. Dévisser le couvercle (clé de 24 mm).

MW-6000360-1

Fig.106



3. Démonter le ressort de maintien.
4. Démonter le filtre.
5. Inspecter et nettoyer le filtre. Le remplacer si nécessaire.
6. Remonter le filtre.
7. Revisser le raccord.
8. Ouvrir la vanne d'isolement.

MW-L000333-1

9.6 Contrôler la pression hydraulique

Si la pression hydraulique de votre installation de chauffage est trop basse ou trop élevée, des dysfonctionnements et des pannes peuvent apparaître.

Pression hydraulique recommandée : de 1,5 à 2 bar à froid.

1. Contrôler la pression hydraulique affichée sur l'interface utilisateur.
2. Si la pression hydraulique est trop basse, faire l'appoint en eau.
3. Si un remplissage est nécessaire plus de deux fois par an, vérifier l'étanchéité du circuit de chauffage.

9.7 Contrôler le fonctionnement de l'appareil

Vous pouvez forcer le mode chauffage ou rafraîchissement de la pompe à chaleur et de l'appoint, afin de contrôler le bon fonctionnement de ceux-ci.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous.

Chemin d'accès

☰ > 🛠️ Installateur > Test fonctionnement > Etat test fonct

2. Sélectionner le mode de fonctionnement à tester :

Mode d'essai	Description
Off	Le mode d'essai est désactivé.
Puissance Mini	Les pompes de circulation sont en fonctionnement.
Puissance moyenne	Seule la pompe à chaleur HPX2 SPLIT fonctionne pour produire de l'eau de chauffage.
Puissance Max	La pompe à chaleur HPX2 SPLIT et la chaudière fonctionnent pour produire de l'eau de chauffage (consigne de 55 °C envoyée à la chaudière)
Rafraîchissement	Seule la pompe à chaleur HPX2 SPLIT fonctionne pour le rafraîchissement.

9.8 Remplacer la pile du tableau de commande

Si le module intérieur est hors-tension, la pile du tableau de commande prend le relais pour le maintien de l'heure.

La pile doit être remplacée lorsque l'heure ne reste plus enregistrée.

Pour remplacer la pile, vous devez accéder à l'intérieur du tableau de commande et donc retirer le panneau avant de l'appareil.

1. Desserrer la vis située sous le panneau avant.

Fig.107

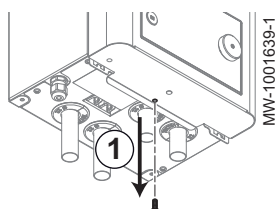
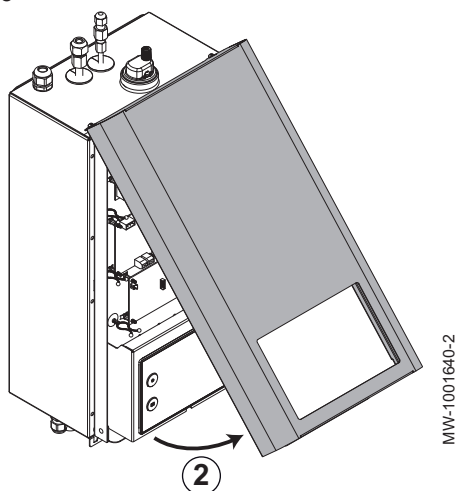
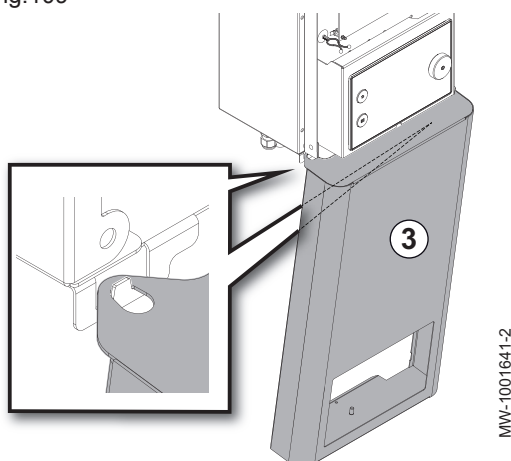


Fig.108



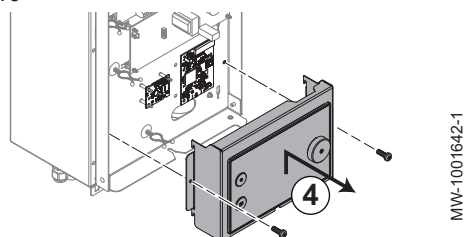
2. Faire pivoter le panneau avant vers l'avant.

Fig.109



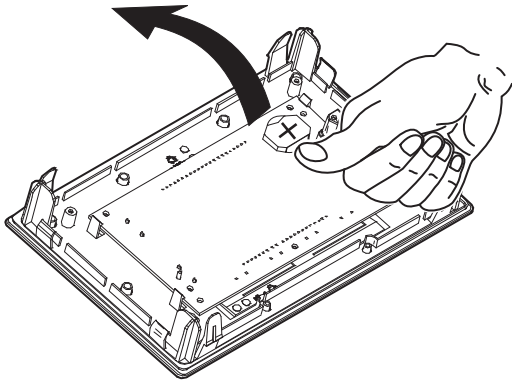
3. Accrocher le panneau avant en bas du module intérieur.

Fig.110



4. Desserrer les 2 vis situées sur les côtés du support du tableau de commande.

Fig.111



MW-3000475-01

5. Enlever la pile située sur la face arrière du tableau de commande en poussant légèrement vers l'avant.
6. Insérer une nouvelle pile.



Important

Type de pile :

- CR2032, 3 V
- Ne pas utiliser de piles rechargeables
- Ne pas mettre au rebut les piles usées avec les ordures ménagères. Les amener à un point de collecte approprié.

7. Remonter le tout.

10 Diagnostic de panne

10.1 Résoudre les erreurs de fonctionnement

Lorsque votre appareil se met en dérangement, un message contenant un code d'erreur s'affiche sur l'interface utilisateur. Ce code d'erreur est important pour le dépiage correct et rapide du type de dérangement et pour une éventuelle assistance technique.

L'interface utilisateur peut afficher trois types de code d'erreur :

Tab.58

Type de code	Format du code	Couleur de l'écran
Avertissement	Axx.xx	Rouge
Blocage	Hxx.xx	Rouge
Verrouillage	Exx.xx	Rouge clignotant



Avertissement

Seul un professionnel qualifié est autorisé à effectuer les opérations d'entretien et de réparation.

En cas de dérangement :

1. Noter le code affiché à l'écran.
2. Corriger le problème décrit par le code d'erreur.
3. Éteindre et rallumer la pompe à chaleur pour vérifier que la cause de l'erreur est levée.
4. Si le code s'affiche à nouveau, contacter l'assistance technique.

10.1.1 Codes d'avertissement

Un code d'avertissement correspond à un état temporaire de la pompe à chaleur suite à la détection d'une anomalie. Si un code d'avertissement subsiste après plusieurs tentatives de démarrage automatique, la pompe à chaleur se met en mode défaut.

**Avertissement**

Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à mener des interventions d'entretien et de réparation.

Tab.59

Code d'avertissement	Message	Description	Vérification/Action
A02.06	Pression eau	Avertissement de pression d'eau actif	Contrôler la pression d'eau : <ul style="list-style-type: none"> • Si la pression est trop basse, effectuer un contrôle d'étanchéité et faire l'appoint du circuit. • Si la pression est trop haute, ouvrir le robinet de vidange pour réduire la pression.

10.1.2 Codes de blocage

Un code de blocage correspond à un état temporaire suite à la détection d'une anomalie dans la pompe à chaleur.

**Avertissement**

Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à mener des interventions d'entretien et de réparation.

Tab.60

Code de blocage	Message	Description	Cause / Action
H00.32	TExt ouvert	La sonde de température extérieure est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.33	TExt fermé	La sonde extérieure est court-circuitée ou la température mesurée est supérieure à la plage	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.40	P Eau ouvert	Le capteur de pression d'eau est absent ou une pression inférieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.41	P Eau fermé	Le capteur de pression d'eau est court-circuité ou une pression supérieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.47	T Dép PAC ouvert	La sonde de départ pompe à chaleur est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.48	T Dép PAC fermé	La sonde de température de retour de la pompe à chaleur est court-circuitée ou mesure une température au-dessus de la plage.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.

Code de blocage	Message	Description	Cause / Action
H00.51	TRetour PAC ouvert	La sonde retour de la pompe à chaleur est absente ou une temp inférieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H00.52	TRetour PAC fermé	La sonde retour de la pompe à chaleur est en CC ou une température supérieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. • Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Contrôler la résistance de la sonde. • Remplacer la sonde si nécessaire.
H02.02	Attente n° config	En attente du numéro de configuration	<p>Les paramètres de configuration saisis sont incorrects :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurer CN1 / CN2 conformément à la plaque signalétique de la pompe à chaleur <p>La carte électronique a été remplacée : appareil non configuré.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à une détection automatique
H02.03	Erreur config	Erreur de configuration	<p>Les paramètres de configuration saisis sont incorrects :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurer CN1 / CN2 conformément à la plaque signalétique de la pompe à chaleur <p>La carte électronique a été remplacée : appareil non configuré.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à une détection automatique
H02.04	Erreur de paramètre	Erreur de paramètre	<p>Mauvaise configuration des paramètres de la carte électronique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialiser aux réglages d'usine. • Si l'erreur est toujours présente : changer la carte électronique.
H02.05	CSU CU incompatibles	Le CSU n'est pas compatible avec le CU	<p>Erreur de programmation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacter l'assistance technique.
H02.07	Erreur pression eau	Erreur de pression d'eau active	Remplir l'installation à 2 bar.
H02.09	Blocage partiel	Blocage partiel de l'appareil reconnu	<p>Entrée BL du bornier de la carte électronique ouverte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le contact sur l'entrée BL • Vérifier le câblage • Vérifier les paramètres AP001, AP098, AP099 et AP100.
H02.10	Blocage complet	Blocage complet de l'appareil reconnu	<p>Entrée BL du bornier de la carte électronique ouverte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le contact sur l'entrée BL • Vérifier le câblage. • Vérifier les paramètres AP001, AP098, AP099 et AP100.

Code de blocage	Message	Description	Cause / Action
H02.23	Erreur Débit Eau	Le débit d'eau est inférieur à la limite autorisée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que les vannes d'arrêt de la pompe à chaleur et du système de chauffage central sont ouvertes. • Vérifier que tous les radiateurs et/ou les groupes de plancher chauffant sont ouverts – vérifier également que la pompe à chaleur a été purgée et que la pompe de circulation est en fonctionnement. • Vérifier le réglage du clapet by-pass. • Vérifier que le filtre installé sur le tube retour du module intérieur est propre. • Si cette erreur se produit une fois la chaudière activée, la pompe de circulation doit être mieux réglée. Vérifier les paramètres AP016 et AP018. • Vérifier si la sonde de débit est propre et exempte de débris.
H02.36	Disp fonct perdu	Dispositif fonctionnel déconnecté	<p>Pas de communication entre la carte électronique principale et les cartes électroniques en option :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le branchement du câble d'alimentation entre les cartes électroniques • Vérifier le branchement du câble BUS entre les cartes électroniques • Procéder à une détection automatique
H02.37	Disp non crit perdu	Dispositif non critique déconnecté	<p>Pas de communication entre la carte électronique principale et les cartes électroniques en option :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le branchement du câble d'alimentation entre les cartes électroniques • Vérifier le branchement du câble BUS et les cartes électroniques • Procéder à une détection automatique
H02.56	Erreur OpenTherm	Interface OpenTherm opérationnelle mais ne fonctionne pas	Réinitialiser la pompe à chaleur en coupant l'alimentation électrique, puis en la rétablissant.
H02.60	Fct non supportée	La zone ne supporte pas la fonction sélectionnée	Modifier le paramètre de fonctionnement de la zone.
H02.71	Erreur ModBus	L'interface ModBus était opérationnelle, mais s'est arrêtée de fonctionner correctement	Erreur de communication entre la carte EHC-07 et la carte du kit Modbus. Contacter l'assistance technique.
H06.02	BL Appoint Hydrau	L'appoint hydraulique est en défaut de blocage	<p>La chaudière d'appoint ne fonctionne pas correctement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corriger le défaut de la chaudière.

10.1.3 Codes de verrouillage

Un code de verrouillage signale une anomalie importante sur l'installation : le système hybride est mis à l'arrêt car les conditions de sécurité ne sont pas remplies.


Deux opérations sont nécessaires pour que le système reprenne un fonctionnement normal :

1. Lever les causes de l'anomalie.
2. Acquitter le message d'erreur manuellement au niveau du tableau de commande.

**Avertissement**

Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à mener des interventions d'entretien et de réparation.

Tab.61

Code de verrouillage	Message	Description	Cause / Action
E00.00	T Dép ouvert	La sonde de température de départ est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais raccordement de la sonde : <ul style="list-style-type: none"> Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Défaillance de sonde : <ul style="list-style-type: none"> Contrôler la résistance de la sonde. Remplacer la sonde si nécessaire.
E00.01	T Dép fermé	La sonde de temp de départ est en court-circuit ou une température supérieure à la plage est mesurée	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais raccordement de la sonde : <ul style="list-style-type: none"> Vérifier le câblage entre la carte électronique et la sonde Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde : <ul style="list-style-type: none"> Contrôler la résistance de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
E02.13	Entrée de blocage	Entrée blocage de l'unité de commande provenant d'un appareil externe	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le câblage. Vérifier l'organe raccordé sur le contact BL.
E02.24	Verrouill. Débit Eau	Verrouillage, le débit d'eau est inférieur à la limite autorisée.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les vannes d'arrêt de la pompe à chaleur et du système de chauffage central sont ouvertes. Vérifier que tous les radiateurs et/ou les groupes de plancher chauffant sont ouverts – vérifier également que la pompe à chaleur a été purgée et que la pompe de circulation est en fonctionnement. Vérifier que le filtre installé sur le tube retour du module intérieur est propre. Vérifier si la sonde de débit est propre et exempte de débris. Si nécessaire, nettoyer le circuit de chauffage (radiateurs, plancher chauffant).
H06.01	Défaut PAC	La pompe à chaleur est en défaut	 Voir Codes de défaut du groupe extérieur

10.1.4 Codes de défaut du groupe extérieur

Lorsqu'un défaut est détecté sur le groupe extérieur, le code H06.01 est affiché sur le module intérieur. Pour obtenir plus de détails au sujet du défaut du groupe extérieur, vérifier la valeur du code **varHpOutdoorUnitErro** dans l'historique des erreurs et consulter le tableau ci-dessous.

**Avertissement**

Seuls les professionnels qualifiés sont autorisés à mener des interventions d'entretien et de réparation.

Chemin d'accès

 >  Installateur >  Historique des erreurs > H06.01 > 

Tab.62 Liste des codes de défaut du groupe extérieur

Code varHpOutdoorUnitErro	Code d'erreur du groupe extérieur	Description
33	C01	Réglage en double de l'adresse de commande
34	C02	Nombre d'unités de la commande centrale incohérent
35	C03	Câblage incorrect de la commande centrale
36	C04	Raccordement incorrect de la commande centrale
37	C05	Défaut du régulateur du système. Erreur de transmission du signal de communication
38	C06	Défaut du régulateur du système. Erreur de réception du signal de communication
44	C12	Alarme groupée du régulateur local
48	C16	Erreur de transmission de l'adaptateur à l'unité
49	C17	Erreur de réception de l'unité à l'adaptateur
50	C18	Adresse centrale en double dans l'adaptateur
51	C19	Adresse en double de l'adaptateur
52	C20	Mélange d'unités de types différents sur l'adaptateur
53	C21	Défaut de la mémoire dans l'adaptateur
54	C22	Réglage incorrect de l'adresse dans l'adaptateur
55	C23	Échec du logiciel du terminal hôte
56	C24	Échec du matériel du terminal hôte
57	C25	Échec du traitement du terminal hôte
58	C26	Échec de communication du terminal hôte
60	C28	Erreur de réception de S-DDC depuis le terminal hôte
61	C29	Échec de l'initialisation de S-DDC
63	C31	Modification de configuration détectée par l'adaptateur
65	E01	Télécommande détectant une erreur de communication avec le module intérieur
66	E02	Télécommande détectant une erreur de communication
67	E03	Module intérieur détectant une erreur de communication avec la télécommande
68	E04	Module intérieur détectant une erreur de communication avec le groupe extérieur. Nombre plus important de modules intérieurs connectés attendu
69	E05	Module intérieur détectant une erreur de communication avec le groupe extérieur. Erreur d'envoi du signal de communication
70	E06	Groupe extérieur détectant une erreur du module intérieur. Erreur de réception du signal de communication
71	E07	Groupe extérieur détectant une erreur du module intérieur. Erreur d'envoi du signal de communication
72	E08	Réglage incorrect du module intérieur/régulateur. Adresse du module intérieur en double
73	E09	Réglage incorrect du module intérieur/régulateur. Adresse de la télécommande en double ou régulateur sans fil infrarouge non désactivé
74	E10	Module intérieur détectant une erreur de communication par la fiche « en option ». Erreur d'envoi du signal de communication
75	E11	Module intérieur détectant une erreur de communication par la fiche « en option ». Erreur de réception du signal de communication
76	E12	Échec de l'adressage automatique. Court-circuit du connecteur CN100 d'adressage automatique
77	E13	Échec d'envoi d'un signal par le module intérieur à la commande distante
78	E14	Défaut de réglage. Duplication des modules intérieurs maîtres
79	E15	Échec de l'adressage automatique. Nombre plus important de modules intérieurs connectés attendu
80	E16	Échec de l'adressage automatique. Nombre moins important de modules intérieurs connectés attendu

Code varHpOutdoorUnitErro	Code d'erreur du groupe extérieur	Description
81	E17	Erreur de câblage de la commande de groupe. Pas d'envoi de signal du module intérieur principal aux modules intérieurs secondaires
82	E18	Erreur de câblage de la commande de groupe. Pas de réception de signal des modules intérieurs secondaires au module intérieur principal
84	E20	Échec de l'adressage automatique. Pas de module intérieur connecté
88	E24	Échec de l'adressage automatique. Erreur sur le groupe extérieur secondaire
89	E25	Échec de l'adressage automatique. Erreur sur le réglage de l'adresse du groupe extérieur
90	E26	Échec de l'adressage automatique. Quantité différente de modules principaux et secondaires attendue (définie sur la carte électronique du groupe extérieur principal)
93	E29	Échec de l'adressage automatique. Pas de réception de communication du module intérieur principal au groupe extérieur secondaire
95	E31	Échec de la communication entre modules
97	F01	Échec de la sonde du module intérieur (TCJ)
98	F02	Échec de la sonde du module intérieur (TC2)
99	F03	Échec de la sonde du module intérieur (TC1)
100	F04	Échec de la sonde du groupe extérieur (TD1)
101	F05	Échec de la sonde du groupe extérieur (TD2)
102	F06	Échec de la sonde du groupe extérieur (TE1)
103	F07	Échec de la sonde du groupe extérieur (TL)
104	F08	Échec de la sonde du groupe extérieur (TO)
106	F10	Échec de la sonde du module intérieur (TA)
107	F11	Échec de la sonde du module intérieur (TF)
108	F12	Échec de la sonde du groupe extérieur (TS1)
109	F13	GHP - Échec de la sonde de température d'eau de refroidissement
112	F16	Échec de la sonde haute pression extérieure
113	F17	GHP - Défaut de la sonde de température d'eau de refroidissement
114	F18	GHP - Défaut de la sonde de température des fumées
116	F20	GHP - Défaut de la température de la bobine d'embrayage
119	F23	Échec de la sonde de température de l'échangeur de chaleur extérieur (Ps)
120	F24	Échec de la sonde de température de l'échangeur de chaleur extérieur (Pd)
125	F29	Erreur de mémoire - intérieur
126	F30	Défaut de la fonction horloge
127	F31	Erreur de mémoire - extérieur
129	H01	Défaut compresseur. Surintensité
130	H02	Défaut compresseur. Courant de rotor bloqué détecté
131	H03	Défaut compresseur. Pas de courant détecté
133	H05	Défaut compresseur. Température de refoulement non détectée
134	H06	Défaut compresseur. Déclenchement basse pression
135	H07	Défaut compresseur. Niveau d'huile bas
136	H08	Défaut compresseur. Défaut de la sonde d'huile (Comp1)
139	H11	Défaut compresseur. Surintensité (Comp2)
140	H12	Défaut compresseur. Détection d'un courant de rotation bloqué (Comp2)
141	H13	Défaut compresseur. Pas de courant détecté (Comp2)
143	H15	Défaut compresseur. Température de refoulement non détectée (Comp2)
149	H21	Défaut compresseur. Surintensité (Comp3)
150	H22	Défaut compresseur. Détection d'un courant de rotation bloqué (Comp3)
151	H23	Défaut compresseur. Pas de courant détecté (Comp3)
153	H25	Défaut compresseur. Température de refoulement non détectée (Comp3)
155	H27	Défaut compresseur. Défaut de la sonde d'huile (Comp2)

Code varHpOutdoorUnitErro	Code d'erreur du groupe extérieur	Description
156	H28	Défaut compresseur. Sonde d'huile (échec de connexion)
159	H31	Défaut compresseur. Déclenchement IPM (température de courant IMP de marche)
193	L01	Erreur de réglage. Erreur de réglage de groupe du module intérieur
194	L02	Erreur de réglage. Type/modèle de module intérieur/extérieur incohérent
195	L03	Duplication de l'adresse du module intérieur principal dans la commande de groupe
196	L04	Duplication de l'adresse système du groupe extérieur
197	L05	2 régulateurs ou plus ont été définis comme « prioritaires » dans un système - indiqué sur les régulateurs définis comme « prioritaires »
198	L06	2 régulateurs ou plus ont été définis comme « prioritaires » dans un système - indiqué sur les régulateurs non définis comme « prioritaires »
199	L07	Câblage de groupe raccordé sur un module intérieur individuel
200	L08	Adresse/groupe de module intérieur non définis
201	L09	Code de capacité de module intérieur non défini
202	L10	Code de capacité de groupe extérieur non défini
203	L11	Câblage incorrect de la commande de groupe
205	L13	Erreur de réglage du type du module intérieur Capacité
207	L15	Défaut d'appairage du module intérieur
208	L16	Échec du réglage de l'unité d'échangeur de chaleur à eau
209	L17	Incohérence du groupe extérieur avec différents fluides frigorigènes
210	L18	Échec de la vanne 4 voies
211	L19	Adresse en double de l'unité d'échangeur de chaleur à eau
213	L21	Échec de configuration du type de gaz
225	P01	Défaut du module intérieur. Surchauffe du moteur de ventilateur
226	P02	Défaut du groupe extérieur. Surchauffe, surtension ou sous-tension du moteur du compresseur
227	P03	Défaut du groupe extérieur. Température de refoulement compresseur trop élevée (TD1 supérieur à 111 °C)
228	P04	Pressostat haute pression déclenché
229	P05	Défaut du groupe extérieur. Phase ouverte sur l'alimentation électrique
233	P09	Défaut du module intérieur. Élément de plafond câblé de manière incorrecte
234	P10	Défaut du module intérieur. Interrupteur à flotteur siphon ouvert
235	P11	GHP - Défaut de basse température de l'échangeur de chaleur à eau (protection antigel)
236	P12	Défaut du module intérieur. Défaut de moteur CC du ventilateur
238	P14	Entrée du détecteur de fuite (s'il est installé)
239	P15	Perte possible de fluide frigorigène, surchauffe anormale de la sonde de température de refoulement (TD) ou de la sonde de température d'aspiration (TS)
240	P16	Défaut du groupe extérieur. Phase ouverte sur l'alimentation électrique du compresseur
241	P17	Défaut du groupe extérieur. Température de refoulement compresseur trop élevée (TD2 supérieur à 111 °C)
242	P18	Défaut du groupe extérieur. Échec de la vanne de by-pass
243	P19	Défaut du groupe extérieur, panne de la vanne 4 voies, la température intérieure monte en mode froid ou descend en mode chaud
244	P20	Défaut détecté par la commande de libération de haute pression depuis la sonde de température de l'échangeur de chaleur intérieur/extérieur (TL)
246	P22	Défaut du circuit d'entraînement de ventilateur extérieur (surtension, verrouillage, etc.)
250	P26	Erreur de la protection contre les courts-circuits G-Tr / IGBT
252	P29	Défaut de détection de la position du moteur du compresseur détecté

Code varHpOutdoorUnitErro	Code d'erreur du groupe extérieur	Description
253	P30	Défaut du module intérieur. Détection par le régulateur du système d'un défaut sur un module intérieur secondaire
255	P31	Défaut de commande multiple en fonctionnement simultané. Défaut du régulateur du groupe
65535 (-1)	Non concerné	Erreur de communication entre le module intérieur et le groupe extérieur

10.2 Afficher et effacer l'historique des erreurs

L'historique des erreurs stocke les 32 erreurs les plus récentes. Il est possible de consulter le détail de chaque erreur puis de l'effacer de l'historique.



Pour afficher et effacer l'historique des erreurs :

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous pour accéder à ces informations.

Chemin d'accès

 >  Installateur > Historique des erreurs

⇒ La liste des 32 erreurs les plus récentes est affichée avec le code d'erreur, une brève description et la date.

2. Sélectionner l'erreur à consulter et appuyer sur le bouton .
3. Pour effacer l'historique des erreurs, appuyer longuement sur le bouton .
4. Sélectionner **Confirmer** pour effacer l'historique des erreurs.

10.3 Accéder aux informations sur la version du matériel et du logiciel

Des informations concernant les versions matérielle et logicielle des différents composants de l'appareil sont stockées dans l'interface utilisateur.

1. Suivre le chemin d'accès décrit ci-dessous pour accéder à ces informations.

Chemin d'accès

 >  Informations de versions

2. Sélectionner le composant pour lequel vous souhaitez avoir des informations de version.

Tab.63

Composant	Description
EHC-07	Carte électronique principale de la pompe à chaleur
MK2.1	Interface utilisateur
BLE Smart Antenna	Carte électronique pour la communication Bluetooth®

10.4 Autres problèmes

Tab.64

Problème rencontré	Cause possible	Solution
La chaudière fonctionne en l'absence de demande.	La pompe à chaleur est mise à l'arrêt.	Vérifier l'alimentation électrique du module intérieur de la pompe à chaleur.

11 Mise hors service et mise au rebut

11.1 Mise au rebut et recyclage

Fig.112



Avertissement

Le démontage et la mise au rebut de la pompe à chaleur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

1. Éteindre la pompe à chaleur.
2. Couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur.
3. Récupérer le fluide frigorigène conformément aux réglementations en vigueur.



Important

Ne pas laisser le fluide frigorigène s'échapper dans l'atmosphère.

4. Démontez les liaisons frigorifiques.
5. Couper l'alimentation en eau.
6. Vidanger l'installation.
7. Démontez tous les raccords hydrauliques.
8. Démontez la pompe à chaleur.
9. Mettre au rebut ou recycler la pompe à chaleur conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

11.2 Récupération des fluides frigorigènes



Attention

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique il convient de porter des gants de protection et une protection oculaire.

Lors de la mise hors service de la pompe à chaleur, tous les fluides frigorigènes doivent être récupérés de manière sûre. Si une analyse est nécessaire avant la réutilisation du fluide frigorigène récupéré, un échantillon d'huile et de fluide frigorigène doit être prélevé avant d'effectuer cette récupération. Il est primordial que l'alimentation électrique soit disponible avant le début de l'intervention.

Avant de tenter la procédure, s'assurer que :

- un équipement de maintenance mécanique est disponible, si nécessaire, pour la manipulation des bouteilles de fluide frigorigène ;
- tout équipement de protection individuelle est disponible et utilisé correctement ;
- le processus de récupération est supervisé à tout moment par une personne compétente ;
- l'équipement de récupération et les bouteilles sont conformes aux normes en vigueur.

1. Se familiariser avec l'équipement et son fonctionnement.
2. Réaliser l'isolement électrique du système.
3. Tirer au vide le système frigorifique, si possible.
4. En cas d'impossibilité du vide, poser un collecteur pour pouvoir évacuer le fluide frigorigène depuis différentes parties du système.
5. S'assurer que la bouteille est située sur une balance avant de commencer la récupération.
6. Démarrer la machine de récupération et l'utiliser conformément aux instructions.



Important

- Ne pas remplir excessivement les bouteilles (charge liquide ne dépassant pas 80 % en volume).
- Ne pas dépasser la pression maximale de fonctionnement de la bouteille, même temporairement.

7. Une fois la bouteille remplie correctement et le processus terminé, s'assurer que les bouteilles et l'équipement sont rapidement enlevés du site et que toutes les vannes d'isolement sur l'équipement sont fermées.



Important

Le fluide frigorigène récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système frigorifique sans avoir été nettoyé et vérifié.

11.3 Étiquetage

L'équipement doit être étiqueté pour indiquer qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide frigorigène. L'étiquette doit être datée et signée.

11.4 Équipement de récupération

Lors de l'évacuation du fluide frigorigène d'un système, que ce soit pour l'entretien ou la mise hors service, la bonne pratique recommande d'évacuer tous les fluides frigorigènes de manière sûre.

Lors du transfert de fluide frigorigène dans des bouteilles, s'assurer que ne sont employées que des bouteilles de récupération de fluide frigorigène appropriées. S'assurer que le nombre de bouteilles disponibles est suffisant pour contenir la charge totale du système. Toutes les bouteilles utilisées sont conçues pour le fluide frigorigène récupéré et étiquetées pour celui-ci (c'est-à-dire des bouteilles spéciales pour la récupération de fluide frigorigène). Les bouteilles doivent être équipées de soupapes de sécurité et de vannes d'arrêt en bon état de fonctionnement. Les bouteilles de récupération vides sont tirées au vide et, si possible, refroidies avant la récupération.

L'équipement de récupération doit être en état de fonctionnement avec un jeu d'instructions propres à l'équipement à disposition et doit convenir pour la récupération de tous les fluides frigorigènes appropriés dont, le cas échéant, les fluides frigorigènes inflammables. En plus, une balance étalonnée doit être disponible et en état de fonctionnement. Les flexibles doivent être équipés de raccords étanches en bon état. Avant d'utiliser la machine de récupération, vérifier qu'elle est dans un état de fonctionnement satisfaisant, qu'elle a été convenablement entretenue et que tout composant électrique associé est isolé pour empêcher l'inflammation en cas de perte de fluide frigorigène. En cas de doute, consulter le fabricant.

Le fluide frigorigène récupéré doit être retourné au fournisseur de fluide frigorigène dans la bouteille de récupération appropriée, et la note de transfert de déchet pertinente doit être rédigée. Ne pas mélanger les fluides frigorigènes dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

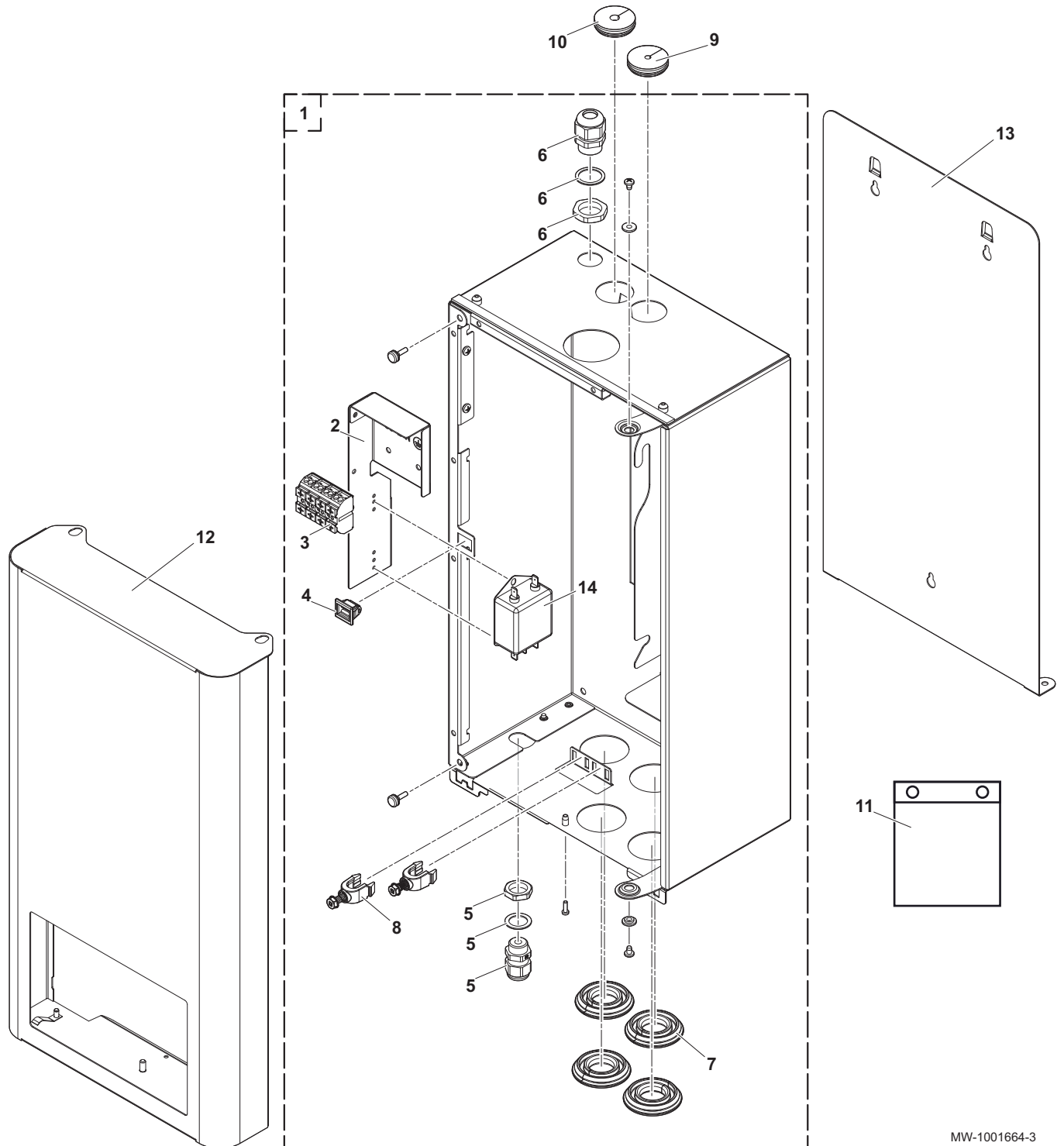
Si des compresseurs ou des huiles de compresseur doivent être enlevés, s'assurer que les compresseurs ont été tirés au vide à un niveau acceptable pour s'assurer que du fluide frigorigène inflammable ne reste pas dans le lubrifiant. Le tirage au vide doit être effectué avant de retourner le compresseur aux fournisseurs. Seul un chauffage électrique du corps du compresseur doit être utilisé pour accélérer ce processus. Toute vidange d'huile du système doit être effectuée de manière sûre.

12 Pièces de rechange

12.1 Module intérieur

12.1.1 Habillage

Fig.113



MW-1001664-3

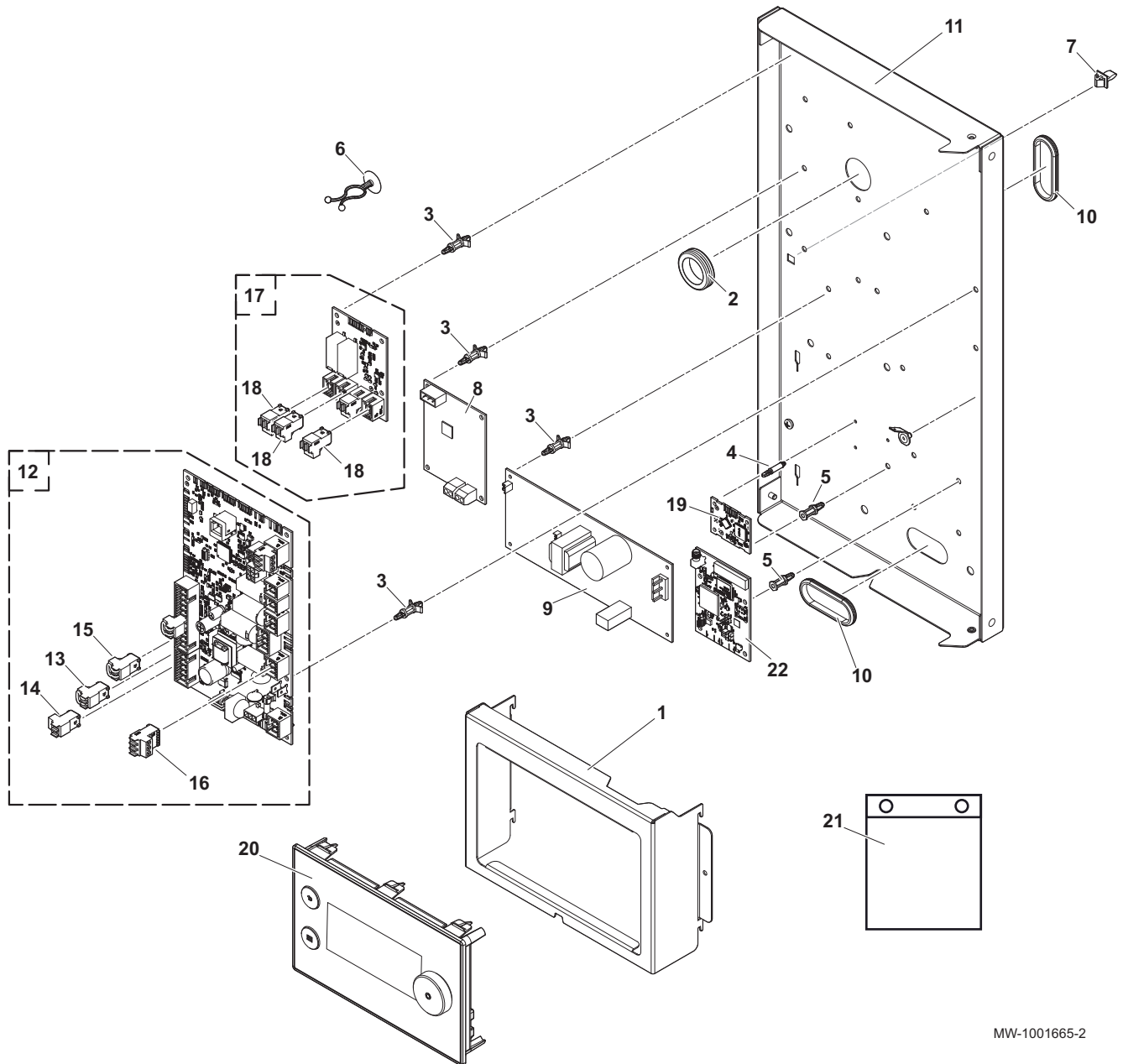
Tab.65

Repères	Référence	Description
1	7748977	Caisson assemblé
2	7739585	Support de bornier
3	7739713	Bornier

Repères	Référence	Description
4	94820110	Gâche
5	7748893	Serre-câble M16 x 1,5
6	7748894	Serre-câble M20 x 1,5
7	7617311	Passe-tube Ø22
8	7608040	Arrêt de traction
9	7739719	Passe-tube 33 x 6,35
10	7739718	Passe-tube 33 x 9,52 pour HPX2 SPLIT 4
10	7740420	Passe-tube 33 x 12,7 pour HPX2 SPLIT 6
11	7748896	Visserie
12	7860763	Panneau avant
13	7739493	Support mural
14	7765517	Filtre secteur

12.1.2 Tableau de commande

Fig.114



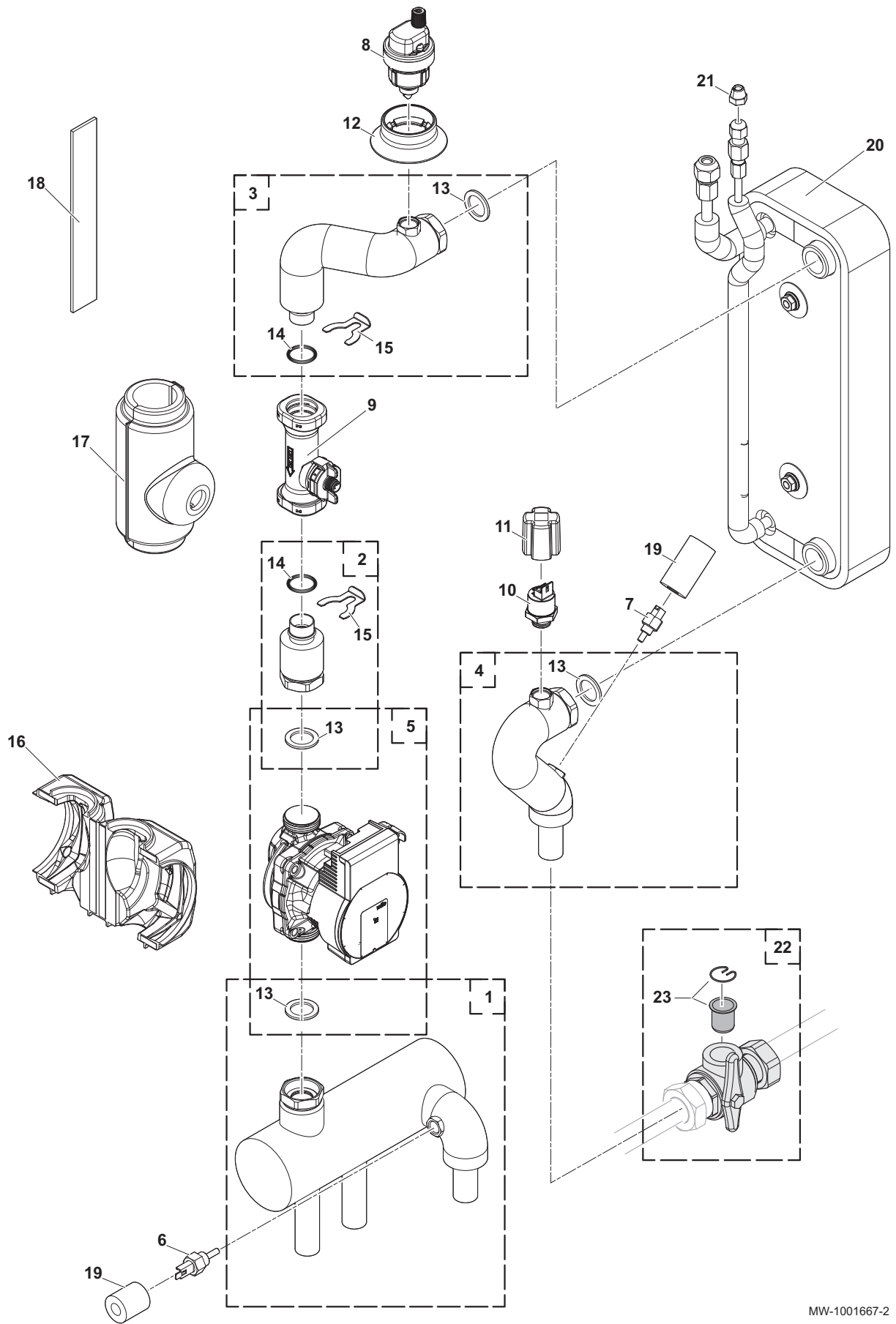
MW-1001665-2

Tab.66

Repères	Référence	Description
1	7739582	Support HMI
2	300015690	Passe-fil
3	300020012	Support de carte d'interface clipsable série 100-0
4	7723176	Entretoise électronique 3,18
5	300020013	Support de carte d'interface clipsable série 100-2
6	55814	Attache rapide pour câbles
7	94820120	Gâche
8	7739751	Modbus kit
9	7739750	Carte électronique MCC-1643
10	95320562	Passe-fil 300 x 350 x 10
11	7740165	Supports ASM cartes électroniques
12	7733242	Carte électronique EHC-07
13	7632095	Connecteur BUS 2 PTS vert
14	7632096	Connecteur 2 PTS blanc
15	200009965	Connecteur 2 points BL orange
16	7674749	Connecteur 3 PTS blanc
17	7730667	Carte électronique CB-12
18	7680712	Connecteur RAST5 2PTS
19	7715094	Carte électronique Smart Antenna
20	7743957	E-Pilot
21	7748896	Visserie
22	7733655	Carte électronique GTW-30

12.1.3 Circuit hydraulique

Fig.115



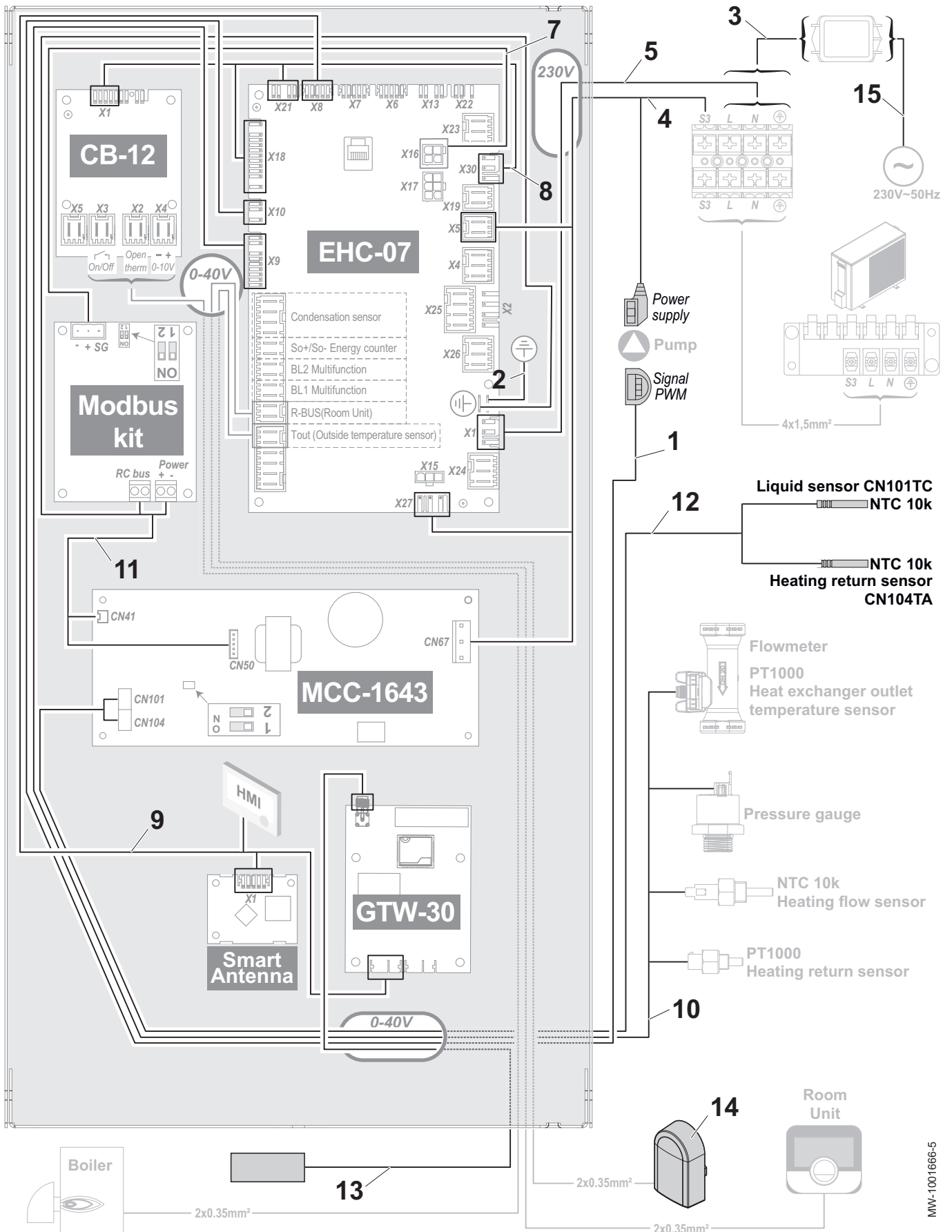
MW-1001667-2

Tab.67

Repère	Référence	Description
1	7748900	Collecteur hydraulique + Joint d'étanchéité
2	7748901	Tube débitmètre pompe + Joint d'étanchéité
3	7748905	Tube échangeur débitmètre + Joint d'étanchéité
4	7748906	Tube retour échangeur + Joint d'étanchéité
5	7748907	Pompe PARA DN 15-130/7-50/IPWM1-6 + Joint d'étanchéité
6	7742356	Sonde flux de chauffage NTC 10K G1/4
7	7609871	Sonde retour chauffage PT1000
8	7606593	Purgeur rapide automatique
9	7699083	Débitmètre DN20 M12
10	7709960	Manomètre à visser ELTEK
11	7700519	Capuchon de protection manomètre
12	7739741	Joint d'étanchéité pour purgeur
13	95013062	Joint vert 30 x 21 x 2
14	300023277	Joint torique Ø21,89 x 2,62
15	300023113	Épingle pour DN20
16	7681504	Isolation pompe
17	7745342	Isolation débitmètre M12
18	300024783	Bande isolation 200 x 30
19	7749008	Isolation sonde température PT1000
20	7748898	Échangeur thermique B26H-14 pour HPX2 SPLIT 4
20	7748899	Échangeur thermique B26H-26 pour HPX2 SPLIT 6
21	368857	Écrou 1/4 sae schrader
22	300025385	Robinet à bille avec filtre 1 x 1
23	7605695	Kit filtre 400 µm avec clips de maintien

12.1.4 Faisceaux électriques

Fig.116



MW-1001666-5

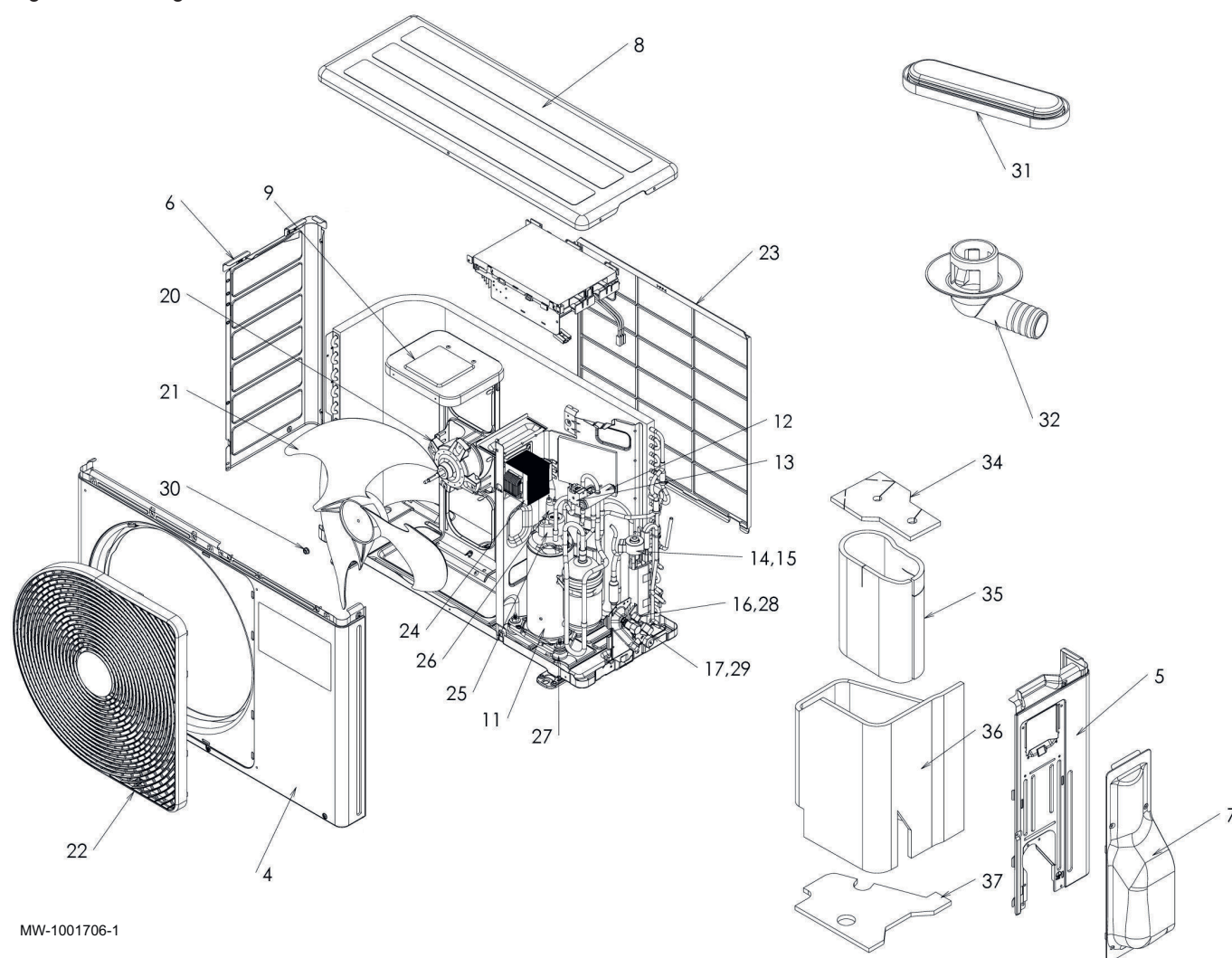
Tab.68

Repère	Référence	Description
1	7717840	Câble pompe IPWM
2	7622643	Mise à la terre
3	7763380	Faisceau entre le filtre secteur et le bornier
4	7740998	Faisceau d'alimentation pour la pompe et pour la carte électronique MCC-1643
5	7740999	Faisceau d'alimentation pour carte électronique EHC-07
7	7740975	Faisceau de bus entre carte EHC-07 et Modbus kit
8	7740976	Faisceau entre carte EHC-07 et carte CB-12
9	7741028	Faisceau L-bus
10	7740978	Faisceau sondes
11	7740979	Faisceau entre MCC-1643 et Modbus kit
12	7741021	Faisceau sonde NTC
13	7630538	Antenne pour GTW-30
14	95362450	Sonde extérieure AF60
15	7740333	Câble d'alimentation électrique 4 kW
15	7740977	Câble d'alimentation électrique 6 kW

12.2 Groupe extérieur

12.2.1 AWHPT 4 MR

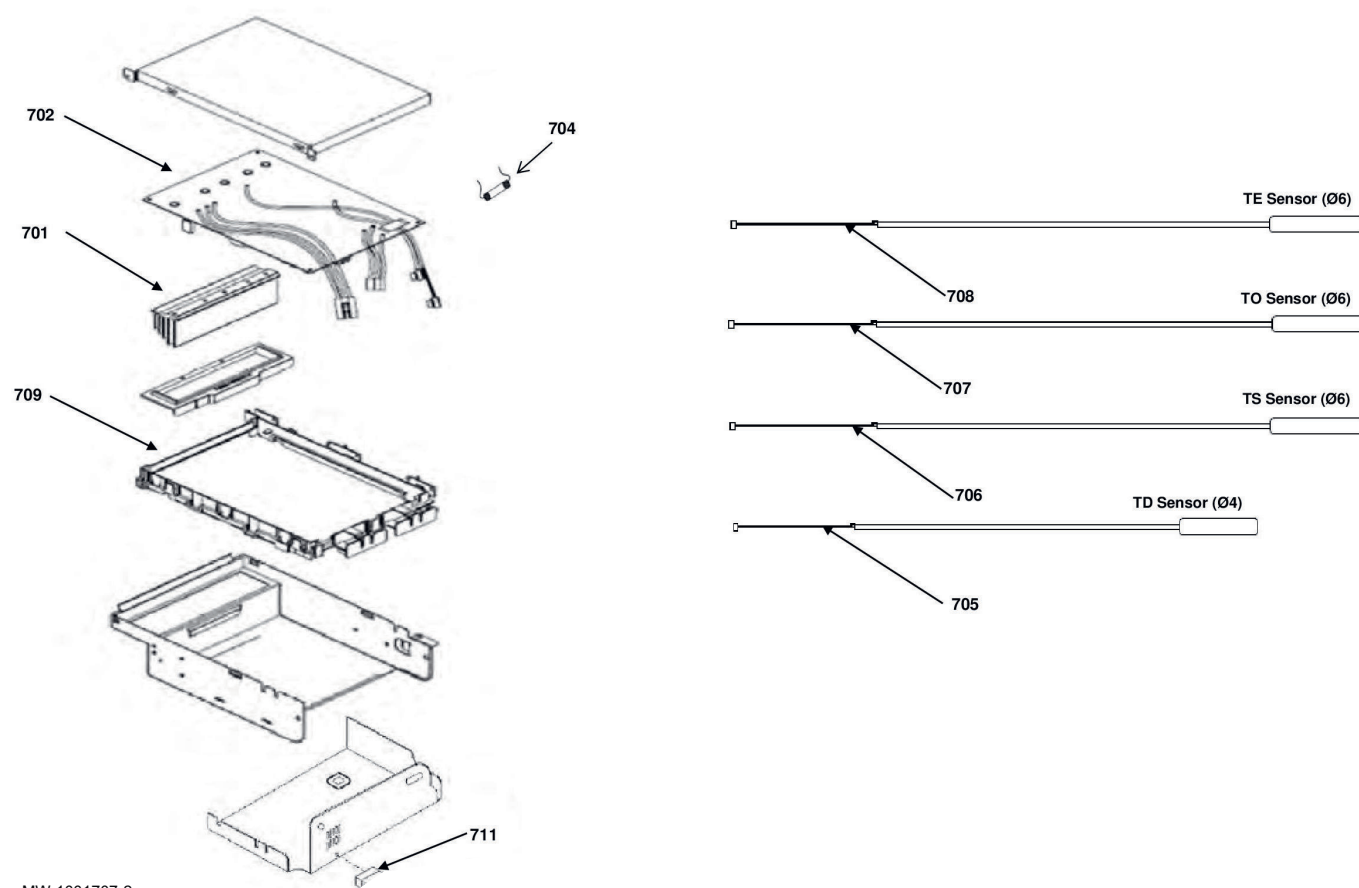
Fig.117 Habillage



Tab.69

Repère	Référence	Désignation
4	7750369	Panneau avant
5	7750564	Panneau latéral droit
6	7750565	Panneau latéral gauche
7	7750566	Capot panneau droit
8	7750567	Panneau supérieur
9	7750568	Support de ventilateur
11	7750569	Compresseur
12	7750570	Vanne 4 voies
13	7750571	Bobine vanne 4 voies
14	7750572	Vanne d'injection
15	7750573	Bobine vanne d'injection
16	7750574	Robinet 1/4 pour circuit frigorifique
17	7750575	Robinet 3/8 pour circuit frigorifique
20	7750576	Moteur ventilateur
21	7750577	Pales ventilateur
22	7750578	Grille ventilateur
23	7750579	Protection ailettes
24	7750600	Réacteur
25	7750601	Compresseur Clixon
26	7750602	Pressostat
27	7750603	Amortisseur en caoutchouc
28	7750604	Capuchon flare 1/4
29	7750605	Capuchon flare 3/8
30	7750606	Écrou pale ventilateur
31	7750607	Bouchon étanche à l'eau
32	7750608	Tétine de vidange
34	7750609	Isolation supérieure
35	7750610	Isolation compresseur
36	7750611	Partie extérieure isolation
37	7750612	Isolation inférieure

Fig.118 Pièces électriques

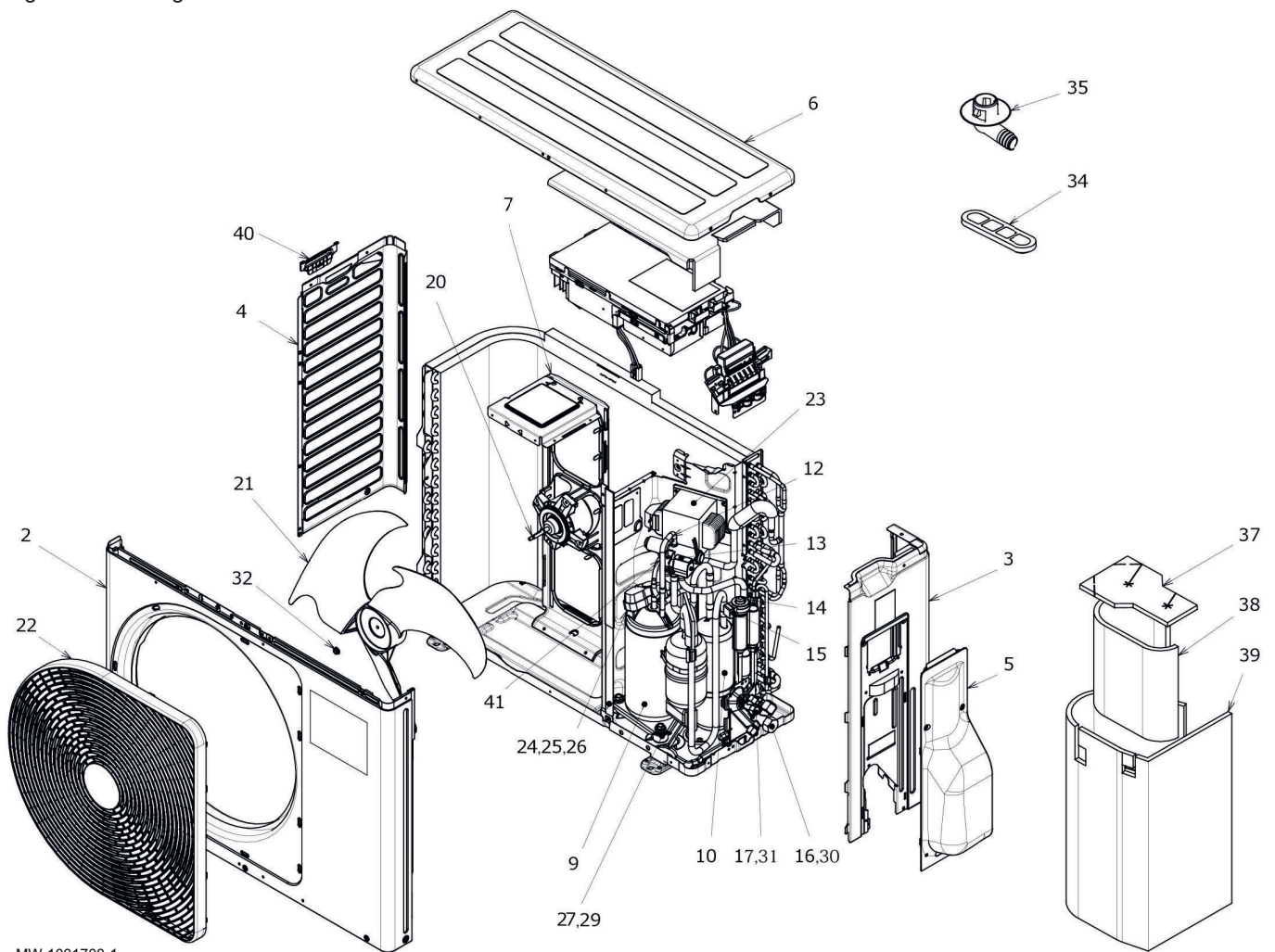


Tab.70

Repère	Référence	Désignation
701	7750613	Dissipateur thermique
702	7750614	Carte électronique groupe extérieur
704	7750616	Fusible
705	7750617	Sonde température TD
706	7750618	Sonde température TS
707	7750619	Sonde température TO
708	7750620	Sonde température TE
709	7750621	Logement carte de circuit imprimé
711	7750623	Porte-fusible

12.2.2 AWHPT 6 MR

Fig.119 Habillage



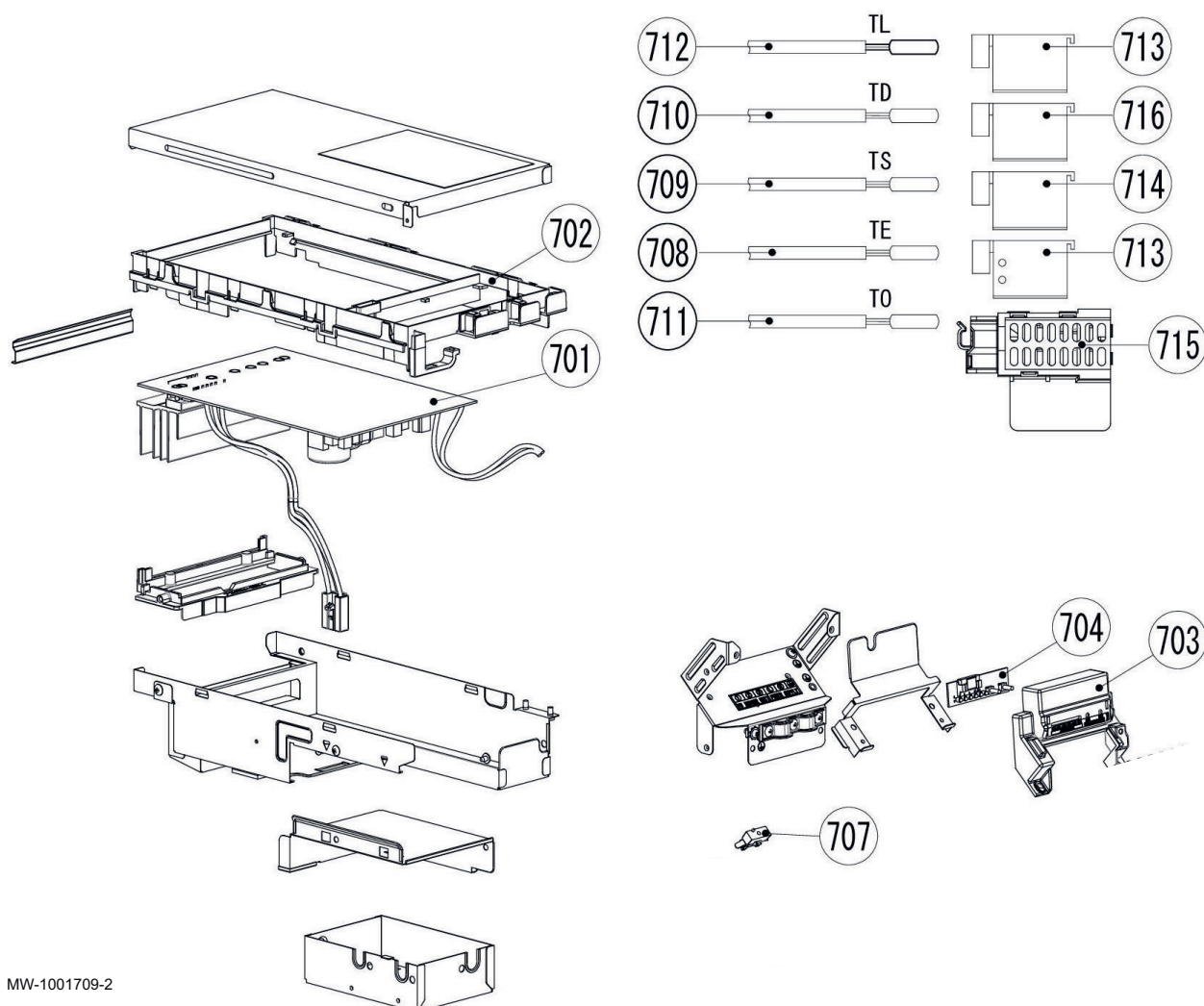
MW-1001708-1

Tab.71

Repère	Référence	Désignation
2	7750624	Panneau avant
3	7750625	Panneau latéral droit
4	7750626	Panneau latéral gauche
5	7750566	Capot panneau droit
6	7750627	Panneau supérieur
7	7750628	Support de ventilateur
9	7750629	Compresseur
10	7750630	Accumulateur
12	7750631	Vanne 4 voies
13	7750632	Bobine vanne 4 voies
14	7750572	Vanne d'injection
15	7750573	Bobine vanne d'injection
16	7750633	Robinet 1/4 pour circuit frigorifique
17	7750634	Robinet 3/8 pour circuit frigorifique
20	7750635	Moteur ventilateur
21	7750636	Pales ventilateur
22	7750637	Grille ventilateur
23	7750638	Réacteur
24	7750639	Compresseur Clixon

Repère	Référence	Désignation
25	7750640	Bilame
26	7750641	Support de bilame
27	7750642	Boulon compresseur
29	7750643	Amortisseur en caoutchouc
30	7750644	Capuchon flare 1/2
31	7750604	Capuchon flare 1/4
32	7750645	Écrou pale ventilateur
34	7750607	Bouchon étanche à l'eau
35	7750608	Tétine de vidange
37	7750646	Isolation supérieure
38	7750610	Isolation compresseur
39	7750647	Partie extérieure isolation
40	7750648	Poignée
41	7750649	Pressostat

Fig.120 Pièces électriques



Tab.72



Repère	Référence	Désignation
701	7750650	Carte électronique groupe extérieur
702	7750651	Logement carte de circuit imprimé
703	7750652	Logement carte de circuit imprimé
704	7750653	Carte PC MCC-1646
707	7750623	Porte-fusible

Repère	Référence	Désignation
708	7750656	Sonde température TE
709	7750657	Sonde température TS
710	7750658	Sonde température TD
711	7750659	Sonde température TO
712	7750660	Sonde température TL
713	7750661	Support sonde TE/TL
714	7750662	Support sonde TS
715	7750663	Support sonde TO
716	7750664	Support sonde TD

13 Annexes

13.1 Fiche produit

Tab.73 Fiche de produit des dispositifs de chauffage des locaux par pompe à chaleur

	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux dans des conditions climatiques moyennes	–		
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes (<i>Prated ou Psup</i>)	kW	5	9
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	170	166
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions climatiques moyennes	kWh	2317	4261
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'intérieur	dB (A)	37	37
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kW	4 – 3	6 – 6
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	%	125 – 193	150 – 205
Consommation annuelle d'énergie plus froides - plus chaudes	kWh	3248 – 898	3673 – 1534
Niveau de puissance acoustique L_{WA} à l'extérieur	dB (A)	53	57



Voir

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : Voir Consignes de sécurité

13.2 Fiche de produit - Régulateur de température

Tab.74 Fiche de produit du régulateur de température

	Unité	E-pilot
Classe		II
Contribution à l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux	%	2

13.3 Fiche de produit combiné



Important

« Application à moyenne température », une application dans laquelle un dispositif de chauffage des locaux par pompe à chaleur ou un dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur fournit sa puissance calorifique déclarée pour une température de sortie de l'échangeur thermique intérieur de 55 °C.

Fig.121 Fiche de produit combiné applicable aux pompes à chaleur moyenne température indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux du produit combiné proposé

Efficacité énergétique saisonnière de la pompe à chaleur pour le chauffage des locaux ①

'I' %

Régulateur de la température ②

Voir fiche sur le régulateur de température

Classe I = 1 %, Classe II = 2 %, Classe III = 1,5 %, Classe IV = 2 %, Classe V = 3 %, Classe VI = 4 %, Classe VII = 3,5 %, Classe VIII = 5 %

+ %

Chaudière d'appoint ③

Voir fiche sur la chaudière

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)

(- 'I') x 'II' = ± %

Contribution solaire ④

Voir fiche sur le dispositif solaire

Taille du collecteur (en m²) Volume du ballon (en m³) Efficacité du collecteur (en %)

Classe énergétique du ballon ⁽¹⁾
 A* = 0,95, A = 0,91, B = 0,86, C = 0,83, D - G = 0,81

('III' x + 'IV' x) x 0,45 x (/100) x = + %

(1) Si la classe énergétique du ballon est supérieure à A, utilisez 0,95

Efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes ⑤

%

Classe d'efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	F	E	D	C	B	A	A*	A**	A***
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : ⑤ - 'V' = %

Plus chaudes : ⑤ + 'VI' = %

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000745-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal, exprimée en %.
- II Le coefficient de pondération de la puissance thermique du dispositif de chauffage utilisé à titre principal et du dispositif de chauffage d'appoint du produit combiné, tel qu'indiqué dans le tableau suivant.
- III La valeur de l'expression mathématique : $294/(11 \cdot \text{Prated})$, dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.
- IV La valeur de l'expression mathématique $115/(11 \cdot \text{Prated})$, dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.

- V** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes et plus froides, exprimée en %.
- VI** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus chaudes et moyennes, exprimée en %.

Tab.75 Pondération des pompes à chaleur à moyenne température

$\text{Prated} / (\text{Prated} + \text{Psup})^{(1)(2)}$	II, produit combiné non équipé d'un ballon d'eau chaude	II, produit combiné équipé d'un ballon d'eau chaude
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
$\geq 0,7$	0	0

(1) Les valeurs intermédiaires sont calculées par interpolation linéaire entre les deux valeurs adjacentes.
(2) Prated renvoie au dispositif de chauffage des locaux ou au dispositif de chauffage mixte utilisé à titre principal.

Tab.76 Efficacité du produit combiné (régulateur de température + pompe à chaleur)

	Unité	HPX2 SPLIT 4	HPX2 SPLIT 6
E-pilot	%	172	168

Notice originale - © Copyright

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

DE DIETRICH
FRANCE

Direction de la Marque
57, rue de la Gare - F-67580 Mertzwiller
www.dedietrich-thermique.fr

DE DIETRICH SERVICE
AT

☎ 0800 / 201608 freecall
www.dedietrich-heiztechnik.com

VAN MARCKE NV
BE

LAR Blok Z, 5
B- 8511 KORTRIJK
☎ +32 1056/23 75 11
www.vanmarcke.be

MEIER TOBLER AG
CH

Bahnstrasse 24 - CH - 8603 SCHWERZENBACH
☎ +41 (0) 44 806 41 41
✉ info@meiertobler.ch
+41 (0)8 00 846 846 ServiceLine
www.meiertobler.ch

MEIER TOBLER SA
CH

Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6,
CH -1806 St-Légier-La-Chiésaz
☎ +41 (0) 21 943 02 22
✉ info@meiertobler.ch
+41 (0)8 00 846 846 ServiceLine
www.meiertobler.ch

DE DIETRICH
CN

UNIT 1006 , CBD International
Mansion, No.16 Yong An Dong li,
Chaoyang District, 100022, Beijing China
☎ +400 6688700
☎ +86 10 6588 4834
✉ contactBJ@dedietrich.com.cn
www.dedietrich-heating.com

BDR THERMEA Czech Republic s.r.o
CZ

Jeseniova 2770/56 - 130 00 Praha 3
☎ +420 271 001 627
✉ dedietrich@bdrthermea.cz
www.dedietrich.cz

HS Tarm A/S
DK

Smedevej 2
DK- 6880 Tarm, Denmark
☎ +45 97 37 15 11
✉ info@hstarm.dk
www.hstarm.dk

De Dietrich 
SERVICE CONSOMMATEURS

0 809 400 320 Service gratuit
+ prix appel

DE DIETRICH THERMIQUE IBERIA S.L.U.
ES

C/Salvador Espriu, 11
08908 L'HOSPITALET de LLOBREGAT
☎ +34 902 030 154
✉ info@dedietrichthermique.es
www.dedietrich-calefaccion.es

DUEDI S.r.l
IT

Distributore Ufficiale Esclusivo
De Dietrich-Thermique Italia Via Maestri del Lavoro, 16
12010 San Defendente di Cervasca (CN)
☎ +39 0171 857170
☎ +39 0171 687875
✉ info@duediciima.it
www.duediciima.it

NEUBERG S.A.
LU

39 rue Jacques Stas - B.P.12
L- 2549 LUXEMBOURG
☎ +352 (0)2 401 401
www.neuberg.lu
www.dedietrich-heating.com

DE DIETRICH
Technika Grzewcza sp. z o.o.
PL

ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław
☎ +48 71 71 27 400
✉ biuro@dedietrich.pl
801 080 881 Infocentrala
0,35 zł / min
www.facebook.com/DeDietrichPL
www.dedietrich.pl

ООО «БДР ТЕРМИЯ РУС»
RU

129164, Россия, г. Москва
Зубарев переулок, д. 15/1
Бизнес-центр «Чайка Плаза», офис 309
☎ 8 800 333-17-18
✉ info@dedietrich.ru
www.dedietrich.ru

BDR THERMEA (SLOVAKIA) s.r.o
SK

Hroznová 2318-911 05 Trenčín
☎ +421 907 790 221
✉ info@baxi.sk
www.dedietrichsk.sk



De Dietrich 

